



Life-Guide™



دليل عن الحياة في المملكة المتحدة



المحتويات

مرحباً بكم

الحياة في المملكة المتحدة

- عرض موجز
- إجراء الاتصالات الهاتفية
- الهواتف الجوالة
- ساعات العمل
- عطلات المصارف /
- العطلات العامة
- فصول السنة / الطقس
- أين توجد مكاتب البريد
- المال / الصرافة
- ترخيص التلفاز
- المكتبات العامة
- لمحات عن الثقافة البريطانية

أماكن الإقامة

- عرض موجز
- هل يمكنكم الإقامة في المملكة المتحدة؟
- أنواع أماكن الإقامة
- منازل الضيافة / أماكن الإقامة المتضمنة السكنى ووجبة الإفطار
- العقارات الخاصة

- الإقامة لدى صاحب العمل
- المساكن الاجتماعية
- شراء العقارات
- التشرّد

العمل في المملكة المتحدة

- عرض موجز
- أرقام التأمين الاجتماعي
- مخطط تسجيل العمال
- رخصة العمل وبطاقة قبول العمال
- إيجاد وظيفة
- Jobcentre Plus
- المؤهلات
- حقوقك بالعمل
- أجازة أبوة
- الأجور

الحسومات

- الصحة والسلامة
- الانضمام إلى الاتحاد
- في حالة مرضك أو تأخرتك
- الحصول على أجر أثناء المرض
- التحرش
- الخصم الضريبي
- خدمات المشورة

التعليم

- عرض عام
- السنة الدراسية
- المدرسة والكلية
- التكاليف
- التعلم في المدرسة
- الفرص المتكافئة
- القواعد المدرسية
- المشاكل في المدرسة
- الدوام
- الامتحانات
- فوق 16 سنة
- مواصلة الدراسة
- ترك الدراسة
- تعليم البالغين
- التعليم العالي

الصحة والرعاية

- عرض موجز
- التسجيل لدى الطبيب
- حجز موعد مقابلة بعيادة طبيكم
- الأوقات التي تكون فيها عيادة الطبيب مغلقة
- رعاية الطوارئ الخطيرة



السلامة الشخصية

- عرض عام
- الوقاية من الحريق
- بطاقات الائتمان
- سرقة الهوية
- الهواتف الجواله
- سلامة العجلة
- سلامة المنزل
- رقم الطوارئ

دليل الخدمات

- ضريبة الطرق
- قواعد الطريق
- خدمات الحافلات
- القطارات
- سيارات الأجرة

القوانين في المملكة المتحدة

- السكاكين
- المخدرات
- الكحول
- الأمن العام
- أمر السلوك غير الاجتماعي
- جرائم الكراهية
- العنف المنزلي
- دعم الضحايا
- في حالة اتهامك بجريمة جنائية

- الخط الهاتفي المباشر للخدمة الصحية الوطنية NHS
- الصيدليات
- الخدمات المُقدمة للعائلات التي يوجد بها أطفال
- أطباء الأسنان
- أطباء العيون
- التطعيمات
- الصحة الجنسية
- التدخين

وسائل النقل

- عرض موجز
- رخص القيادة / الرخص الدولية
- وزارة النقل
- التأمين



الحياة في المملكة المتحدة

عرض موجز

قد يستغرق اعتيادكم على الحياة في المملكة المتحدة بعض الوقت، تبعاً لاختلاف خلفياتكم. تعرض لكم الفقرات التالية معلومات عن الحياة في المملكة المتحدة.

إجراء الاتصالات الهاتفية

إذا كانت لديك وصلة للهاتف في محل سكنك فقد ترغب في توصيل خط هاتفي لاستخدامك الشخصي. للقيام بذلك، عليك القيام بالتسجيل لدى إحدى شركات الهاتف.

تختلف رسوم المكالمات الهاتفية في المملكة المتحدة. وتكون الأوقات الأرخص لاستخدام هاتفك أثناء ساعات المساء (6.00 مساءً - 8.00 صباحاً) وتصل الرسوم الخاصة بالمكالمات الدولية إلى أدنى معدلاتها بين الساعة 6.00 مساءً و 8.00 صباحاً. وقد ترغب في مناقشة خطة اتصالك مع شركة الهاتف حيث قد تكون لديهم عروضاً خاصة للمكالمات الدولية.

هناك العديد من الهواتف العامة في أرجاء المملكة المتحدة والتي تعرض معظمها تعليمات بصرية حول كيفية استخدامها. تتكلف المكالمات داخل المملكة المتحدة 40 بنساً كحد أدنى، في حين تكلف المكالمات الدولية 1 جنيه إسترليني. تقبل الهواتف العامة عادة العملات المعدنية فئة 10 بنس و 20 بنس و 50 بنس و 1 جنيه إسترليني. يمكن تشغيل بعض الهواتف العامة باستخدام البطاقات الهاتفية. يمكنك شراء تلك البطاقات من بائعي الجرائع ومكاتب البريد التي تعرض رمز "بطاقات الهاتف" الأخضر اللون. كما تقبل بعض الهواتف العامة بطاقات الائتمان وبطاقات الحسابات المصرفية لتسديد قيمة المكالمات.

الهواتف الجواله

الهواتف الجواله شائعة في المملكة المتحدة ورخيصة الثمن. ومع ذلك، فقد تكون مكلفة عند استخدامها. هناك خيارين عند شراء هاتف جوال:

- خطة "الدفع في الحال" Pay-as-you-go: بمجرد تسديد ثمن الهاتف، فإنك لا تكون ملزماً بالتوقيع على عقد ويمكنك شراء أو إعادة شحن وقت تحديثك واستخدامه عند الحاجة. هذه الطريقة تساعدك على تيسير إدارة ميزانيتك وعدم تلقي فاتورة ضخمة في نهاية الشهر.

- العقد: هناك عقود لمدة 12 شهراً أو لفترات أطول. إذا اخترت التوقيع على عقد فتأكد من فحص التسديدات الشهرية ورسوم المكالمات

إذا كنت تنوي استخدام هاتفك الجوال لإجراء المكالمات خارج المملكة المتحدة فعليك التأكد من أن مقدم الخدمة يسمح لك بذلك.

تذكر أن استخدام هاتفك الجوال أثناء قيادة المركبات مخالف للقانون.

الهواتف الجواله عالية الثمن قد تكون جذابة بالنسبة للصوم. يرجى الرجوع إلى فقرة "السلامة الشخصية" للحصول على نصائح حول كيفية الحفاظ عليها بصورة آمنة.

ساعات العمل

في المملكة المتحدة، تكون ساعات عمل المصارف والمؤسسات التجارية ومكاتب البريد والمحلات التجارية كما يلي:

- الإثنين - الجمعة: 9.00 صباحاً إلى 5.30 مساءً
- السبت: تفتح غالبية محال بيع التجزئة من 9.00 صباحاً حتى 5.30 مساءً. وبالرغم من ذلك، فهناك عدد قليل من المصارف ومكاتب البريد التي تكون مفتوحة - تكون غالبيتها في مراكز المدن وتغلق مع منتصف اليوم.
- الأحد: لاتفتح المصارف ومكاتب البريد في أيام الأحد. من ناحية أخرى، تفتح بعض محال بيع التجزئة في مراكز المدن والمراكز التجارية في أيام الأحد؛ عادة ما بين الساعة 10.00 صباحاً و 4.00 مساءً.

إذا كنت تسكن في منطقة ريفية، فقد تختلف ساعات العمل.

عطلات المصارف / العطلات العامة

في إنجلترا وويلز هناك 8 عطلات عامة تعرف باسم "عطلات المصارف" (Bank Holidays) (9 في اسكتلندا و 10 في إيرلندا الشمالية) والتي تغلق فيها معظم المؤسسات التجارية والمصارف والمحلات التجارية. كما تقل كثافة سير وسائل النقل العامة أثناء عطلات المصارف. وبالرغم من احتمال تغيير موعد بعض عطلات المصارف من عام لآخر، فهي عادة تكون في الأيام التالية:

- عيد رأس السنة الجديدة - 1 يناير
- الثاني من يناير - الثاني من يناير (في اسكتلندا وحدها)
- عيد القديس باتريك - السابع عشر من آذار/مارس (في إيرلندا الشمالية وحدها)
- الجمعة الحزينة Good Friday - مارس / إبريل
- عيد الفصح Easter Monday - مارس / إبريل (لا توجد عطلة مصارف في اسكتلندا)
- عطلة المصارف في أوائل أيار/مايو Early May Bank Holiday - أول يوم إثنين من شهر مايو
- عطلة المصارف الربيعية Spring Bank Holiday - آخر يوم إثنين من شهر مايو
- معركة البوين - الثاني عشر من تموز/يوليو (في إيرلندا الشمالية وحدها)
- عطلة المصارف الصيفية - آخر يوم إثنين من شهر أغسطس (في اسكتلندا- يوم الإثنين الأول من آب/أغسطس)
- عيد القديس أندرو - الثلاثون من تشرين الثاني/نوفمبر (في اسكتلندا وحدها)
- ديسمبر Christmas Day - عيد الميلاد 25
- ديسمبر Boxing Day - يوم الصناديق 26

يمكنك الحصول على المواعيد المحددة لعطلات المصارف من مكتب البريد بمنطقتك.

فصول السنة / الطقس

غالباً ما يصعب التنبؤ بحالة الطقس في المملكة المتحدة مما يجعل موضوع الطقس موضوعاً مناسباً لبدء المحادثات مع الآخرين. يتأثر الطقس في المملكة المتحدة بأربعة تغيرات فصلية منفصلة. فيما يلي توضيح للخصائص الفصلية أثناء العام.

الفصل	الوقت من السنة	الخصائص
الربيع	مارس، إبريل، مايو	ترتفع درجات الحرارة تدريجياً وتبدأ علامات ظهور أشعة الشمس ويتحسن الطقس خلال النهار.
الصيف	يونيو، يوليو، أغسطس	هو أكثر الفترات دفئاً أثناء العام وتتمتع المملكة المتحدة خلاله بساعات نهار أطول.*
الخريف	سبتمبر، أكتوبر، نوفمبر	هو فترة إنتقالية تنخفض خلالها درجات الحرارة تدريجياً ويكثر فيها سقوط الأمطار.
الشتاء	ديسمبر، يناير، فبراير	تنخفض درجات الحرارة إلى حد بعيد وقد يتساقط الثلج ويتراكم الجليد. كما تتناقص ساعات النهار.*

في المملكة المتحدة لدينا توقيتاً صيفياً "daylight saving time". في آخر يوم أحد من شهر مارس، نقوم بتقديم ساعاتنا بمقدار ساعة واحدة. ونحن نقوم بتأخير الوقت لمدة ساعة في آخر يوم أحد من شهر أكتوبر.

أين توجد مكاتب البريد

يوجد أكثر من 10.000 فرع لمكاتب البريد في المملكة المتحدة. كما أنك قد تجد أحدها داخل أقرب منطقة تسوق إليك. وتقدم مكاتب البريد خدمات عديدة:

- تسليم الخطابات والطرود
- بيع الطوابع البريدية والمستلزمات البريدية الأخرى
- استبدال العملات
- تأمين السفر
- سداد الفواتير
- إرسال الأموال مباشرة إلى الأصدقاء / الأقارب في الدول الأجنبية

تفتح مكاتب البريد عادة من الساعة 9.00 صباحاً وحتى 5.30 مساءً من الإثنين إلى الجمعة.

المال / الصرافة

العملة

وحدة العملة في المملكة المتحدة هي الجنيه الإسترليني (£). ويتألف الجنيه الإسترليني من 100 بنس (p).

المصارف / مؤسسات القروض العقارية

أحد أول الأشياء التي يجب عليك القيام بها بمجرد وصولك إلى المملكة المتحدة هي فتح حساب لدى أحد المصارف أو مؤسسات القروض العقارية Building Societies. وسوف تجد عدد كبير من المصارف ومؤسسات القروض العقارية في الأماكن المزدحمة بالسكان كالبلدات والمدن. وقد يكون اختيار أحد البنوك أو مؤسسات القروض العقارية أمراً صعباً. ومن ثم، فإنه يجب عليك القيام بزيارة بعض منهم لمناقشة أنواع الحسابات المتاحة والتي يمكن أن تختار أحدها لتلائم احتياجاتك الخاصة. كما يجب أن تضع في اعتبارك الخدمات التي تقدمها ومعدلات الفائدة التي تمنحها أو تفرضها.

الحسابات المصرفية

عند فتح حساب لدى أحد المصارف أو مؤسسات القروض العقارية، يلزمك تقديم ما يثبت عنوانك في المملكة المتحدة، في صورة فاتورة غاز أو كهرباء، وما يثبت شخصيتك كجواز سفرك أو رخصة قيادتك أو بطاقتك الشخصية. كما أن بعض الأماكن تطلب ما يثبت توظيفك.

قد يكون فتح حساب مصرفي عملية تستغرق وقتاً طويلاً. ولكن غالبية الأماكن تعرض حساباً مصرفياً أساسياً يمكن تحويل الأجر والمبالغ الأخرى إليه.

قبل قيامك بفتح حساب بأحد المصارف أو مؤسسات القروض العقارية قد يلزمك حجز موعد مقابلة مع أحد المستشارين الذين يمكنهم إخبارك بالمعلومات والمستندات اللازمة لإنجاز طلبك.

دفاتر الشيكات

بمجرد فتح حسابك، قد يتم تزويدك بدفتر شيكات وبطاقة ضمان شيكات check guarantee card والليذان يمكنك استخدامهما لسداد فواتيرك. الشخص الذي تكتب الشيك لصالحه يسدد القيمة من حسابه الخاص. وبعد بضعة أيام يتم اقتطاع المبلغ من حسابك وتحويله إلى حسابه. إذا لم تكن متأكدًا من الطريقة الصحيحة لكتابة الشيك فيمكنك سؤال مصرفك أو مؤسسة القروض العقارية التي تتبعها وسوف يسرهم إرشادك.

عند استخدام دفتر الشيكات في المحال التجارية، يلزمك تقديم بطاقة ضمان الشيكات. هذه البطاقة تكون بمثابة بيان نوايا ينص على أن المصرف سوف يقبل المعاملة إلى الحد المذكور بالبطاقة.

البطاقات البلاستيكية

بينما يتم تدعيم الثقة بينك وبين مصرفك أو مؤسسة القروض العقارية التابع لها، فقد يعرضون عليك بطاقات بلاستيكية أخرى:

- بطاقة نقد: تسمح لك بسحب المبالغ النقدية من ماكينات صرف النقد باستخدام رقم التعريف الشخصي (PIN number).
- بطاقة سحب من الحساب: تسمح لك بشراء الأشياء دون كتابة شيكات أو حمل مبالغ نقدية. ويتم سحب الأموال التي تنفقها باستخدام هذه البطاقة من حسابك بصورة آلية. يجب عليك تذكر رقم التعريف الشخصي على هذه البطاقة حيث سيطلب منك إدخاله عند تسديد قيمة المشتريات.
- بطاقة ائتمان: تسمح لك بشراء البضائع والخدمات من المحال التجارية والموردين الآخرين، بما في ذلك الشراء عن طريق الهاتف أو الشبكة الإلكترونية. الأموال التي تنفقها لا يتم خصمها مباشرة من حسابك ولكنك تتلقى فاتورة فيما بعد. وسيلزمك تذكر رقم تعريفك الشخصي لهذه البطاقة حيث قد يطلب منك إدخاله لدى الخزينة.

قبل قبولك لإحدى بطاقات الائتمان من مصرفك أو مؤسسة القروض العقارية التابع لها، يجب عليك أن تضع في اعتبارك جيداً المعاني المتضمنة في سوء الاستخدام. وتقدم لك فقرة السلامة الشخصية نصائح حول كيفية الحفاظ على بطاقتك بصورة آمنة.

الحسم المباشر

الحسم المباشر هي طريقة للتسديدات الدورية المباشرة للشركات التي تقدم لك خدمة مستمرة مثل هاتفك والغاز والكهرباء. بعد تعبئة نموذج "حسم مباشر" وتقديمه إلى مصرفك تقوم بتقويض شخص آخر بالمطالبة بالمبالغ المالية من مصرفك.

ترخيص التلفاز

في حالة امتلاكك أو شراءك أو تأجيرك لجهاز تلفاز يلزمك قانوناً شراء رخصة تلفاز. يمكنك شراء أو تجديد رخصة التلفزيون عن طريق الانترنت بزيارة الموقع الإلكتروني <http://www.tvlicensing.co.uk> أو عن طريق أي من نقاط التسديد البالغ عددها ١٦,٠٠٠ نقطة PayPoint والمتوفرة في جميع أنحاء المملكة المتحدة. سوف تجد نقاط التسديد PayPoint في محلات بيع الصحف والمجلات، وفي المتاجر العامة، والسوبر ماركت، ومحطات البنزين.

إن استخدام جهاز تلفاز دون حيازة ترخيص تلفاز يعتبر مخالفة قانونية. إذا لم تكن لديك رخصة تلفاز فقد تتم محاكمتك وتغريمك مبلغ يصل إلى 1000 جنيه إسترليني.

المكتبات العامة

توجد مكتبة عامة في غالبية المدن والبلدات الكبيرة في المملكة المتحدة. تقدم تلك المكتبات خدمات مختلفة قد تكون مفيدة بالنسبة لك. في المكتبة يمكنك:

- استعارة الكتب والأفلام والاسطوانات المضغوطة الموسيقية والاسطوانات المضغوطة الصوتية



- الحصول على الاستشارات المتعلقة بالمستقبل المهني
- الحصول على معلومات بخصوص منطقتك
- قراءة إصدارات قديمة وحالية من الجرائد
- الوصول المجاني إلى الشبكة الإلكترونية
- حضور الاجتماعات الأسبوعية للجمعيات الإجتماعية التي تهتمك

سوف يلزمك التسجيل لدى مكتبك المحلية للحصول على بطاقة المكتبة التي تسمح لك باستخدام خدماتها.

الحياة في المملكة المتحدة - لمحات عن الثقافة البريطانية

العقيدة / الديانة - إن المملكة المتحدة واحدة من أكثر الدول تعدداً في الديانات في أوروبا التي توفر حق حرية اعتناق الديانة، فالجاليات والأفراد يتمتعون بحرية ممارسة عقائدهم الدينية دون عائق ويتم تشجيعهم على إحياء شعائرهم بصورة علنية.

تعتبر التفرقة ضدك من قبل الآخرين بسبب عقيدتك أو ديانتك غير قانونية في المملكة المتحدة. وفي حالة حدوث ذلك، يجب عليك الإبلاغ عنها.

التمييز - التمييز بين الأفراد بسبب اللون أو الجنس أو الأصول العرقية أو القومية أو العمر أو النوع أو التوجه الجنسي يعتبر غير قانوني في المملكة المتحدة. وإذا تعرضت للتمييز لأي من هذه الأسباب، فيجب عليك الإبلاغ عنه.

وفي حالة اكتشاف تمييزك ضد أحد الأشخاص، فقد تتم محاكمتك لذلك.

التدخين - يُمنع التدخين في المملكة المتحدة في جميع المناطق العامة المُغلقة مثل الحانات، والمطاعم، والنوادي الليلية، والمحلات، والمكاتب، والمباني الحكومية، والمصانع وأندية الأعضاء الخاصة، وفي دور السينما ووسائل المواصلات العامة.

يُسمح لك بالتدخين في الهواء الطلق، وفي منزلك أو في حجرات التدخين المُؤففة خصيصاً في السجون، ومنازل الرعاية، والفنادق. وقد يُمنع التدخين في بعض المناطق المفتوحة المُعينة مثل ساحات الألعاب الرياضية وأرصفة السكك الحديدية.

إذا كنت غير متأكد من إمكانية التدخين في مكان ما، اطلع على اللافتات أو إسأل أي شخص قبل أن توقد سيجارتك.

إذا قُمت بالتدخين في منطقة يُمنع فيها التدخين فقد تُطالب بتسديد غرامة قدرها ٥٠ جنيه إسترليني.

الكحول - تناول المواد الكحولية في بعض المناطق العامة في بريطانيا يعتبر غير قانوني. وفي حالة القبض عليك أثناء تعاطيك للمشروبات الكحولية في مكان عام يحظر الشرب فيه، فسيتم مصادرتها. كما أن الإفراط في شرب الكحوليات قد يؤدي إلي جرائم الأمن العام التي قد تؤدي إلى القبض عليك وتقديمك للمحاكمة.

تذكر، إن قيادة السيارة بينما تكون تحت تأثير الكحول أو المخدرات مخالف للقانون.

البصق في الأماكن العامة - بينما نجد أن البصق في الأماكن العامة غير مخالف للقانون، يعتبره الكثيرون عملاً مخرئاً. إذا شعرت بحاجة للعطاس أو تنظيف الأنف، استخدم مناديل ورقية أو القماش بحيث لا تتسبب في أي إساءة للآخرين.

المواعيد - الوصول في الموعد المحدد للاجتماعات والمقابلات يعتبر أمراً ضرورياً. وفي بعض الأماكن، مثل المستشفيات وعيادات الأطباء، ينصح بالوصول قبل عشر دقائق من الموعد المحدد لتقليل فترة الانتظار. وإذا كنت على علم بتأخرك أو عجزك عن حضور أحد الاجتماعات أو المواعيد، فيجب إخطار الطرف الآخر مسبقاً.



زيارة الأصدقاء - في حالة دعوتك لمنزل شخص ما لتناول أحد الوجبات، فيمكن أن تحمل إليه هدية بسيطة (مثل الورد أو الشيكولاته أو زجاجة نبيذ)، أو دعوتهم إلي منزلك في المقابل. يهتم شعب المملكة المتحدة بسماع أخبار بلدك. ومن ثم، فقد ترغب في إحضار بعض الصور الفوتوغرافية أو الأشياء البسيطة ليشاهدا أصدقائك أو ضيوفك.

تحية الأشخاص - في المملكة المتحدة، يعتبر من الأدب قول عبارة "من فضلك" عند طلب شيء ما و "شكراً" عند الحصول على شيء، أو إذا ما أبدى شخص ما بعض الود تجاهك. إذا قابلت شخصاً ما تعرفه فقل "مرحباً" أو صافحه باليد إن أردت أن تحييه بطريقة أكثر رسمية، ويتم ذلك باليد اليمنى في المملكة المتحدة.

الطوابير - قف في الطابور (أو الصف) عند انتظار الحافلات وعند المحاسبة في المحلات التجارية وغيرها من الأماكن العامة. وإذا لم تفعل ذلك، فسوف يسيء ذلك إلى الآخرين وسيعتقدون أنك غير مهذب.

الأنشطة الاجتماعية - شارك في الأنشطة الاجتماعية تسهل من تكوين الصداقات. كما زيارة مركز جاليتك المحلي للتعرف على الأنشطة الاجتماعية تنظمها. كما أن التردد على الحانات نشاط اجتماعي عام للأفراد في المملكة المتحدة. وتوجد في الحانات مشروبات غير كحولية وغالباً ما تنظم بعض الفعاليات الخاصة التي تستطيع المشاركة بها.

تذكر أنه إذا شعرت بعدم الارتياح أو الحرج، فيمكنك الاعتذار عن المشاركة في أحد الفعاليات التي تتم دعوتك إليها دون أن يمثل ذلك إزعاجاً للآخرين.



أماكن الإقامة

عرض موجز

عند انتقالكم للعيش في المملكة المتحدة، فإن أحد مصادر قلقكم يكون هو مكان إقامتكم. إذا لم يقم صاحب العمل بتزويدكم بمكان للإقامة، فإن المعلومات المذكورة هنا ستساعد على توجيهكم في المسار الصحيح.

هل يمكنكم الإقامة في المملكة المتحدة؟

يجب عليكم التأكد من وضع هجرتكم فقد لا يكون مسموحاً لكم بالإقامة في المملكة المتحدة. يجب عليكم الاتصال بأقرب مركز دبلوماسي بريطاني إليكم. سوف يتم تزويدكم بالاستشارات المفصلة حول حقوقكم فيما يتعلق بالحياة والإقامة في المملكة المتحدة.

أنواع أماكن الإقامة

إذا كنتم تبحثون عن مسكن في المملكة المتحدة، فهناك خيارات كثيرة أمامكم، وقد يكون بعضها مرتفع الثمن. ويجب أن تضعوا في اعتباركم جيداً المبلغ الذي يمكنكم تحمله بصورة واقعية.

منازل الضيافة / أماكن الإقامة المتضمنة السكني ووجبة الإفطار

تكون هذه الأماكن عادة باهظة الثمن وهي تلائم الإقامة لمدة قصيرة.

العقارات الخاصة

للاطلاع على قوائم للعقارات المتاحة، يمكنكم الاطلاع على:

- الجرائد المحلية
- لوحات الإعلانات في المراكز الاجتماعية
- المحلات المحلية
- مكاتب البريد
- الوكلاء العقاريون

قد يطلب أصحاب العقارات الخاصة مراجع ومبلغ تأمين وأجرة شهر مقدماً

الإقامة لدى صاحب العمل

يقوم بعض أصحاب العمل بتزويدكم بأماكن للإقامة. ومن المهم التأكد من الشروط المستقبلية الواردة في اتفاقية الإيجار؛ حيث أنه في حالة عدم التزامكم ببند وشروط تلك الاتفاقية فقد تخسرون مساكنكم.



المساكن الاجتماعية

إذا لم يكن بمقدورك حمل نفقات التأجير أو شراء منزل من السوق المفتوح، فقد يكون من حَقِّك الحصول على مساكن اجتماعية، التي يقدمها أصحاب المساكن الاجتماعية المسجلين. وقبل تقدمك بطلب للحصول على هذه المساكن، يجب عليك التأكد من وضع هجرتكم فقد لا تكونون مؤهلين لذلك.

شراء العقارات

قد تكون فكرة جيدة بأن تقومون بمناقشة خططكم لشراء العقارات مع مصرفكم أو مؤسسة الإنشاءات التي تتبعونها. ويكون بمقدور هؤلاء تزويدكم بتصور حول المبلغ الذي يمكنهم أن يقدموه لكم كقرض (الرهن) والطريقة التي ستتبعونها لسداد هذا المبلغ.

التشرد

إذا كنتم تعانيون من مشكلات تتعلق بالإقامة، فيجب عليكم إبلاغ مجلسكم المحلي بها بأسرع ما يمكن. المجالس المحلية ملزمة بتجنب تعريضكم للتشرد وسيفعلون ما في وسعهم لمساعدتكم. وكلما أسرعتكم بمناقشة مشكلتكم قدر الإمكان، كلما كان حل مشكلتكم أسهل وأسرع، حيث أن تجنب مشكلة التشرد يكون ممكناً في أغلب الحالات.

'شيلتر' هو خط مساعدة مجاني يقدم المشورة لأي شخص يعيش في إنجلترا ويعاني من مشاكل سكنية. للاتصال بهذا الخط اطلب

0808 800 4444 أو قُم بزيارة الموقع الإلكتروني

http://england.shelter.org.uk/professional_resources/childrens_service/childrens_service_advice_line/essential_links/housing_advice_helpline

لانتظروا وصولكم إلى حالة التشرد قبل طلب المساعدة.

تستطيع وحدة خدمات المساكن بمكتب مجلسكم المحلي تزويدكم بالمشورة والعون فيما يتعلق بمشكلاتكم المتعلقة بالمساكن.



- الإعلانات الموجودة في الصحف
- الإعلانات في نوافذ المحلات التجارية

Jobcentre Plus

يتبع Jobcentre Plus "إدارة العمل والمعاشات" ويساعد الأشخاص في سن العمل في موضوعات التوظيف والحوافز. العمر القانوني للعمل في المملكة المتحدة هو 16 - 65.

- فيما يلي قائمة بالخدمات التي يقدمها Jobcentre وأماكن وجودها:
- Jobcentre Plus على الشبكة الإلكترونية: أكبر سجل للوظائف في العالم يحتوى على أكثر من 400.000 وظيفة. يمكن زيارة هذا الموقع الإلكتروني <http://www.jobcentreplus.gov.uk>
- مكتب Jobcentre Plus: هنا يمكنك أن تطالع على قائمة حديثة من الوظائف المتاحة بمنطقتك والقيام ببحث مفصل حول وظيفة معينة والترتيب أيضاً للتحدث مباشرة مع مستشارك.
- خط العون الهاتفي المباشر للباحثين عن الوظائف: يقدم استشارات حول المستقبل المهني والوظائف الشاغرة في المنطقة التي تقطن بها ونوع العمل الذي تريد مزاولته. يمكن الوصول إليه من خلال الاتصال برقم 0845 6060234.

المؤهلات

قد تكون المؤهلات التي حصلت عليها خارج المملكة المتحدة غير معترف بها في هذا البلد. يجب عليك الاتصال بـ "مركز استعلامات الاعتراف الأكاديمي الوطني". سوف يطلب منك إرسال وثائق مؤهلاتك مترجمة إلى اللغة الإنجليزية. وبالغم من أن الاستشارات العامة مجانية، فهناك رسوم في حالة رغبتك في الحصول على تقييم فردي وخطاب معادلة لمؤهلاتك.

حقوقك بالعمل

- في حالة توظيفك لمدة تزيد على 8 ساعات أو أكثر بالأسبوع، في وظيفة تستمر لأكثر من شهر واحد، يلزم صاحب عملك قانوناً أن يزودك بالبنود والشروط بصورة كتابية أو بعقد العمل.
- قد تكتشف أن بنود وشروط توظيفك مكتوبة في مواضع مختلفة، على سبيل المثال في خطاب توظيفك وعلى وصف وظيفتك أو اتفاقية الاتحاد التجاري. من المهم أن تحتفظ بأي خطابات أو أوراق يقدمها لك صاحب العمل في مكان أمين.
- حقوقك، وحقوق صاحب عملك، تتأثر بأي اتفاقات يعقدها الاتحاد التجاري مع صاحب العمل وطبقاً لقوانين المملكة المتحدة، مثل الصحة والسلامة والأجر والجنس والإعاقة والتمييز على أساس الجنس.
- إذا قررت العمل لحساب صاحب عملك لمدة تقل عن 8 ساعات بالأسبوع ولم يقدم إليك عقد، تظل لديك بعض الحقوق طبقاً لقوانين المملكة المتحدة.

أجازة أبوة

إذا كنت موظفاً وكانت شركتك حامل فإنه من حَقك الحصول على إجازة أبوة مدتها أسبوعين بحد أقصى إلا أنه يجب عليك أن تأخذ هذه الإجازة على مرة واحدة وفي غضون ٥٦ يوم من مولد الطفل.

سوف تحصل على إجازة أبوة إذا:

- - لقد عملت في وظيفتك الحالية بشكل مستمر لمدة ٢٦ أسبوع أو أكثر مع حلول الأسبوع الخامس عشر قبل موعد مولد طفلك..
- كنت أنت الأب البيولوجي للطفل أو إذا كنت زوج/شريك الأم (وينطبق هذا أيضاً على الشركاء من نفس الجنس).
- ستأخذ دوراً فعالاً في تربية الطفل.
- سوف تراعي الأم والمولود الجديد أثناء إجازة أبوتك.
- قد أخبرت عملك مقدماً بإجازة أبوتك.

وسوف تتلقى أجر أبوة مدفوع إذا كنت تحصل على حد الكسب الأدنى الخاص بمساهمات التأمين الوطني National Insurance contributions (٩٠ جنيه استرليني في الأسبوع). إن لم تكسب هذا الحد الأدنى فلن تحصل على أجر أبوة مدفوع إلا أنه من حَقك الحصول على إجازة أبوة إذا أوفيت الشروط الأخرى.

إذا كان من حَقك الحصول على أجر أبوة مدفوع فسوف تتلقى ١١٧,١٨ جنيه استرليني في الأسبوع أو ٩٠ في المائة من ذلك الأسبوعي أيهما الأقل.

يجب عليك إخبار عملك (ويُفضل أن يكون هذا كتابة) مع نهاية الأسبوع الخامس عشر قبل موعد ميلاد الطفل عن:
- الموعد المتوقع لميلاد الطفل

- عدد أسابيع الإجازة التي ترغب في إتخاذها (أسبوع أو أسبوعين)
- تاريخ بدء إجازة الأبوة المُفضل لديك (يمكنك تغيير هذا التاريخ إذا أبلغت عملك مُقدماً ٢٨ يوماً على الأقل قبل التاريخ الجديد إلا أنه لا يمكنك البدء في إجازة الأبوة قبل مولد الطفل).

الأجور

يحق* لكافة العمال في المملكة المتحدة الحصول على الحد الأدنى القومي للأجور بالساعة مقابل العمل الذي يقومون به. يحتوي الجدول التالي على قائمة بالحد الأدنى للأجور لكل فئة عمرية:

العمر	الحد الأدنى للأجور
17 - 16	3.53 جنيه إسترليني
21 - 18	4.77 جنيه إسترليني (المعدل التنموي)**
أكبر من 22*	5.73 جنيه إسترليني

*لايحق للمبتدئين تحت سن 19 عام الحصول على الحد الأدنى للأجور.
**إذا كنت تتلقى تدريباً معتمداً خلال الستة أشهر الأولى من وظيفتك الجديدة، فقد تتقاضى المعدل التنموي فقط.

الحسومات

يحق لأصحاب العمل قانوناً القيام بحسومات من أجورك لصالح ضريبة الدخل و Pay as You Earn و المساهمات في التأمين الوطني. ويجب الاتفاق معك مسبقاً بخصوص أية حسومات أخرى مثل المساهمات في مخططات التقاعد.

إذا كنت تعتقد أنك لا تتقاضى الحد الأدنى للأجور، يمكنك الاتصال بخط العون الهاتفي لـ "الحد الأدنى للأجور" التابع لوزارة التجارة والصناعة على رقم هاتف 0845 6000 678.

الصحة والسلامة

إذا كنت تعمل في أي مكان داخل المملكة المتحدة، ولأي مدة كانت، فهناك حقوق مسؤوليات منوطة بك وبصاحب عملك فيما يتعلق بالصحة والسلامة.

"إدارة الصحة والسلامة" هي مؤسسة حكومية تعمل على حماية صحة وسلامة ورفاهية العمال من خلال تعزيز قوانين الصحة والسلامة وتقديم الاستشارة والدعم.

في حالة تعرضك لحادث أثناء العمل، بغض النظر عن كونه حادثاً بسيطاً، يجب عليك الإبلاغ عنه إلى مشرفك أو ممثل الاتحاد أو مسؤول السلامة بالشركة. كما يجب أن تتأكد من تسجيل إصابتك في سجل الحوادث.

إذا اضطررت إلى ترك العمل نتيجة لأحد الحوادث، يجب عليك زيارة أحد الأطباء وذكر تعرضك للإصابة أثناء العمل. كما يجب عليك طلب إرسال شهادة إلى صاحب عملك. وقد تكون مؤهلاً للحصول على حافز ما.



الانضمام إلى الاتحاد

تنص قوانين المملكة المتحدة على أنه يحق لك الانضمام إلى أحد الاتحادات عندما تبلغ من العمر 16 عاماً. إذا اخترت الانضمام إلى أحد الاتحادات، فسوف يخبرونك بحقوقك في العمل ويقدمون لك العون عندما تحتاجه لحل المشكلات التي قد تصادفها مع صاحب عملك. اسأل زملاءك عما إذا كانوا أعضاء في أحد الاتحادات والخدمات التي يقدمها وندوب الاتحاد.

في حالة مرضك أو تأخرك

في حالة تعذر حضورك إلى العمل بسبب مرضك أو مصادفتك لمصاعب شخصية، عليك الاتصال هاتفياً بمشرفك أو بصاحب العمل وشرح الظروف وتزويده بالموعد المتوقع لعودتك إلى العمل.

الحصول على أجر أثناء المرض

يجب أن ينص عقدك أو بنود وشروط توظيفك على أحقيتك في الحصول على أجر أثناء غيابك عن العمل لدواعي المرض. في حالة عدم وضوح ذلك، احصل على إيضاحات من مشرفك أو ممثل الاتحاد لديك.

التحرش

قيام صاحب العمل أو أحد الزملاء بالعمل بالتفرقة ضد أي عامل بسبب العرق أو العمر أو الجني يعتبر أمراً مخالفاً للقانون. إذا شعرت بأنه تتم معاملتك بصورة ظالمة في العمل، عليك تسجيل ما حدث وأين حدث ومتى حدث ثم الإبلاغ بذلك.

يمكنك القيام بذلك عن طريق التحدث إلى:

- أحد المسؤولين داخل الشركة التي تعمل بها
- ممثل الاتحاد لديك
- مكتب استشارات المواطنين

الخصم الضريبي

إذا كنت تعمل و/أو لديك أطفال فقد يمكنك أن تتقدم بطلب للحصول على خصم ضريبي. للحصول على مزيد من المعلومات عن مدى تأهلك للحصول على الخصم الضريبي، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.hmrc.gov.uk/taxcredits> أو الإتصال برقم 0845 300 3900

خدمات المشورة

خدمة تقديم المشورة للمواطنين تساعد الناس على التوصل إلى حلول بشأن المشاكل القانونية أو المادية أو المشاكل أخرى عن طريق توفير المعلومات والمشورة المجانية من ٣٣٠٠ مكان. لمعرفة أقرب مركز إليك وساعات العمل الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: <http://www.citizensadvice.org.uk/index/getadvice.htm>



التعليم

عرض عام

يجب على كل الأطفال في المملكة المتحدة في سن 5 - 16 سنة تلقي التعليم بدوام كامل. وواجب المجلس المحلي (الذي يعرف عادة بالسلطة المحلية) هو تزويد هذا التعليم. و من حق الأطفال الذين هم لاجئون أو يطلبون اللجوء الحصول على التعليم المتفرغ شأنهم شأن الأطفال الآخرين كافة في المملكة المتحدة.

يلتحق معظم الأطفال في المملكة المتحدة في مدرسة حكومية. وبنحرف بعضهم في مدارس خاصة حيث يدفع آباؤهم أجور الدراسة. وتسمح السلطة المحلية لعدد صغير من الأطفال بتلقي التعليم في المنزل.

السنة الدراسية

تبدأ السنة الدراسية في المملكة المتحدة في أغسطس/آب أو أيلول/سبتمبر وتقسف إلى ثلاثة أو ستة فصول. وكل فصل يبلغ نحو سبعة أو ثلاثة عشرة أسبوعا. وتغلق المدارس أسبوعين في الأقل في فترة عيد الميلاد وأسبوعين في فترة عيد الفصح في آذار/مارس أو نيسان/أبريل. وثمة ثلاث فترات انقطاع ليومين إلى خمسة أيام في منتصف كل فصل.

تنتهي السنة الدراسية أثناء حزيران/يونيو أو تموز/يوليو حيث تغلق المدارس نحو ستة أسابيع.

المدرسة والكلية

يقسم التعليم في المملكة المتحدة عموما إلى أربعة مراحل منفصلة:

السن	نوع المدرسة	السنوات
11 - 5	المدرسة الابتدائية	6 - 1
16 - 11	المدرسة الثانوية	11 - 7
19/18 - 16	المدرسة الثانوية ، كلية الصف السادس أو كلية تعليم الراشدين	13 - 12
19/18 فأكثر	كلية تعليم الراشدين أو الجامعة	

إذا اختار طفلك مواصلة التعليم بعد سن السادسة عشرة ، فيجب أن يقرر مواصلة الدراسة أو الالتحاق بالكلية.



التكاليف

على الرغم من أن التعليم الحكومي في المملكة المتحدة مجاني يتوقع من الطلبة والآباء دفع بعض النفقات.

المعدات والكتب

يحتاج كل تلميذ في المدرسة إلى أقلام ومسطرة. وتزوده المدرسة بالكتب والورق وكل اللوازم الأخرى التي يحتاجها للدروس.

الملابس المدرسية الموحدة

إذا كان دخلك قليلاً قد تتمكن من الحصول على بعض المساعدة المالية لغرض دفع تكاليف ملابس الطفل المدرسية الموحدة.

الوجبات المدرسية

تقدم كل المدارس في المملكة المتحدة وجبة للتلاميذ في منتصف النهار على الرغم من أن الكثيرين من الطلبة يجلبون معهم وجبة ملفوفة. الوجبات المدرسية مجانية للأطفال إذا كان دخل أسرهم منخفضاً.

إذا كان التلميذ في رعاية الخدمات الصحية فإن جهات الرعاية تزود التلميذ بوجبة غداء ملفوفة أو يعطى الطفل نقوداً لشراء الوجبة المدرسية.

السفر

إذا كان لطفلك مقعد في المدرسة الأقرب إلى مكان السكن وليست على مسافة يمكن قطعها سيراً على الأقدام (ثلاثة أميال في معظم الحالات) ، يمكنك الحصول على مساعدة في تسديد أجور الانتقال بالحافلة أو القطار.

النفقات الأخرى

يجب ألا تطالبك المدرسة بدفع أي مبلغ عن أي شيء يحتاج إليه طفلك في دراسته. إلا أنه قد يطلب منك دفع مبالغ عن نشاطات إضافية من مثل دروس تعلم العزف على آلة موسيقية.

الرحلات المدرسية

يرتّب المعلم أحياناً رحلة خارج المدرسة من مثل زيارة إلى قلعة أو متحف. إنك لست مرغماً على الدفع إذا كانت الرحلة جزءاً من أحد المواضيع المدرسية الرئيسية وتتم الزيارة أثناء اليوم المدرسي. إن الأسر منخفضة الدخل غير مرغمة على دفع كلفة الإقامة والطعام إذا كانت الرحلة تتطلب المكوث ليلاً.

التعلم في المدرسة

ربما تختلف الدروس في مدرسة طفلك في المملكة المتحدة عن الدروس التي كان يتلقاها في السابق. والأرجح أن يتلقى دروساً لم يسبق له دراستها.

وقد تختلف وسائل التعلم كذلك. وربما يتوقع أن تكون مشاركة طفلك على نحو نشيط في الدروس وليس الاكتفاء بالإصغاء هادئاً. وقد يشجع المعلم الأسئلة والمناقشة ويطلب من تلاميذ الصف أحياناً العمل معاً في مجموعات صغيرة.

المواضيع الرئيسية

يجري تدريس التلاميذ مواضيع متنوعة في المدرسة. ويفرض القانون في إنجلترا وويلز تدريس اللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم والتصميم والتكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتاريخ والجغرافية ولغة ثانية علاوة على اللغة الإنجليزية والفن والتصميم والموسيقى والتربية البدنية والمواطنة التي تسمى في ويلز التربية الشخصية والاجتماعية.

وتقدم المدارس في اسكتلندا وإيرلندا الشمالية طائفة مشابهة من المواضيع وتدرس في ويلز اللغة الويلزية في المدارس كافة.

ويزود الطلبة في سن الرابعة عشرة أو أكبر دروساً في المهن لمساعدتهم في التحضير للعمل أو مواصلة التعليم في سن السادسة عشرة.



التربية الدينية

يشترط القانون في المملكة المتحدة أن تتولى المدارس تدريس التربية الدينية على الرغم من أنه ليس كل المدارس تتشدد في تطبيق القانون. وغالبا ما تتناول الدروس المسائل الأخلاقية وليس الدينية. وللآباء طلب عدم حضور أبنائهم تلك الدروس.

المساعدة في اللغة الإنجليزية

يجب أن تكون المدرسة قادرة على تأمين المساعدة الإضافية للأطفال في تحسين لغتهم الإنجليزية إذا كانوا في حاجة إلى ذلك. وقد يتلقون في بعض الدروس مساعدة من شخص بالغ آخر يعرف بمساعد قاعة الدرس. كما أن المعلمين ينظمون أحيانا دروسا في وقت تناول طعام الغداء لمساعدة التلاميذ في التعلم.

وإذا كان مستوى طفلك في اللغة الإنجليزية غير جيدة قد يقرر المعلمون أن الأسهل على طفلك الدراسة مع تلاميذ أصغر سنا قليلا من طفلك.

النشاطات الإضافية

قد تنظم المدرسة نشاطات إضافية من مثل الألعاب الرياضية أو أندية الموسيقى خارج الدروس العادية. إن المشاركة في هذه النشاطات تساعد طفلك في تكوين الصداقات وتساعد في طلب الحصول على عمل أو مقعد دراسي في كلية أو جامعة.

الفرص المتكافئة

كل طفل في المملكة المتحدة يجب أن يمنح الفرص نفسها في المدرسة. وتعد مخالفة للقانون منع المدرسة أو الكلية الأطفال من القيام بعمل ما بسبب جنسهم أو عرقهم أو دينهم أو مظهرهم الجنسي أو بسبب الإعاقة. وللصبيان والبنات الحق في تلقي الدروس نفسها ويجب معاملتهم بالطريقة نفسها.

القواعد المدرسية

الأرجح إعطاء طفلك نسخة من القواعد المدرسية في الزيارة الأولى. وتشمل هذه القواعد أمورا من مثل الملابس المدرسية الموحدة وارتداء الحلي واستعمال الهواتف النقالة والسلوك العام في المدرسة.

المشاكل في المدرسة

إذا واجه طفلك مشكلة في المدرسة فيجب أن يبلغ شخصا ما بشأنها فورا. ومن الممكن دائما أن يحصل الآباء أو القائمون برعاية الطفل على موعد للتحدث مع المعلم.

الدوام

من المهم دوام طفلك في المدرسة بانتظام والوصل في المواعيد المقررة. وإذا علمت أن طفلك سيتغيب عن المدرسة فيجب أن تبلغ المعلم مسبقا. وإذا لم يتمكن طفلك من الذهاب إلى المدرسة بسبب المرض فيجب التأكد أن المدرسة تعرف ذلك في أقرب وقت ممكن. وعندما يستأنف طفلك الدوام يجب أن تزوده بمذكرة تبين سبب الغياب عن المدرسة.

وإذا تغيب طفلك مرارا عن المدرسة فسيصل بك موظف الرعاية الاجتماعية الذي سيحاول مساعدتك ومساعدة أسرته على تحسين دوام طفلك في المدرسة.

يمكن تغريم أبوي الطفل الذي لا يداوم في المدرسة أو ، في حالات قليلة جدا ، الحكم عليهما بالسجن.

الامتحانات

يجري اختبار التلاميذ في عمر 11 – 14 سنة في اللغة الإنجليزية و الرياضيات والعلوم.

يمتحن معظم الطلبة في سن السادسة عشرة في إنجلترا وويلز وشمالى إيرلندا في كل المواضيع الرئيسية وتدعى مواضيع الشهادة العامة في التعليم الثانوي وهي مؤهلات مهمة للحصول على عمل ومواصلة التعليم.



وبعد ذلك يمكن للطلبة الأكبر سنا الحصول على مؤهلات أخرى مرتبطة بالمواضيع المدرسية (المستويان AS و A2) أو بمهارات ومهن أخرى.

الامتحانات مختلفة في اسكتلندا. يشترك معظم من هم في سن السادسة عشرة في امتحانات اسكتلندا الدراسية في خمسة مواضيع أو أكثر بما فيها الامتحانات الإلزامية في اللغة الإنجليزية ، الرياضيات ، اللغة الأجنبية وموضوع في العلوم وموضوع في العلوم الاجتماعية. ثم يدرسون للحصول على المؤهلات الوطنية سنة أو سنتين في المدرسة أو الكلية. وتجري الاختبارات لنيل هذه المؤهلات على مستويات مختلفة: الوصول ، المتوسط ، العالي.

فوق 16 سنة

يجب مواصلة من هم في مرحلة الفتوة في إنجلترا وويلز الدراسة حتى يوم الجمعة الأخير في حزيران/يونيو من السنة الدراسية التي يبلغون فيها السادسة عشرة. أما في اسكتلندا فيتمكن بعض التلاميذ من ترك الدراسة في سن أصغر حسب تاريخ مولدهم.

إذا اختار طفلك مواصلة تعليمه بعد سن السادسة عشرة بجل أن يقرر البقاء في المدرسة أو الالتحاق بكلية.

مواصلة الدراسة

تقدم مدارس كثيرة دورات لسنة واحدة أو سنتين للطلبة الذين تتراوح أعمارهم بين السادسة عشرة والتاسعة عشرة. و هؤلاء الطلبة إما:

- يريدون تحسين نتائج امتحاناتهم
- يريدون التدريب للحصول على عمل أو
- يأملون في الالتحاق بالجامعة

يعرف هذا النوع من المدارس بمدرسة المرحلة السادسة.

ترك الدراسة

الطلبة الذين يريدون ترك الدراسة في المدرسة في سن السادسة عشرة يمكنهم اختيار الحصول على عمل أو التدريب أو الالتحاق بكلية. إلا أن حق طفلك في إي من هذه الاختيارات يعتمد على وضعه كمهاجر.

وتتوافر المساعدة في تقرير الأفضل في المدرسة ومن خلال خدمة الصلات.

خدمة الصلات

هذا هو اسم الخدمة التي تقدم للفتيان والفتيات المشورة في طائفة من المسائل تشمل التعليم، العمل والتدريب – إلا أنها تشمل كذلك أموراً أخرى من مثل الإسكان، الصحة والمال.

تتوافر المشورة من خدمة الصلات في المدارس والكليات ومن المكاتب المحلية وفي الانترنت في الموقع التالي:

<http://www.connexions.gov.uk>

تعليم البالغين

يعني تعليم الراشدين التعليم في المدرسة أو الكلية للفتيان والفتيات في سن السادسة عشرة فما فوق.

الالتحاق بالكلية

تقدم كلية تعليم الراشدين طائفة واسعة من الدورات للطلبة في عم 16 - 19 سنة. وتكون بعض الدورات للطلبة الراغبين في الالتحاق بالجامعة. ويكون بعضها الآخر لمن يريدون التدريب على مهنة معينة. وتكون هذه الدورات أحيانا بوقت كامل وبعضها بوقت جزئي ويسمح للطلبة المشتركين فيها بالعمل كذلك.



متطلبات الدخول

- على الرغم من أنه قد يتمكن ابنك أو ابنتك من إيجاد دورة لغرض الاشتراك يجب توافر متطلبات الدخول قبل الشروع بالدراسة. و يجب أن يثبت الفتى أو الفتاة:
- امتلاك المهارات اللغوية
 - امتلاك المؤهلات المناسبة، مثلا النتائج الجيدة في الامتحانات
 - القدرة على دفع رسوم الدراسة والقدرة على الإعالة أثناء الدراسة

تعلم اللغة الإنجليزية

- تقدم كليات كثيرة دورات للراغبين في تحسين لغتهم الإنجليزية. وقد يكون بعض الدورات في الإنجليزية الأساسية بينما ثمة دورات أخرى أعلى مستوى أو مرتبطة بأنواع معينة من العمل.
- قد تجد صفوفًا في اللغة الإنجليزية في مركز تعليم الكبار. و الأرجح أن هذه تنظم مساء بحيث يتمكن الطالب أو أفراد أسرته من الاشتراك فيها حتى لو كانت لديهم أعمال لوقت كامل.
- ويمكن لموظف الدعم أو الاستشاري أو استشاري خدمات الصلات أو المكتبة المحلية المساعدة في الاتصال بأحد هذه المراكز. وقد تكون الدورات مجانية أو بأجور منخفضة، إذا كنت تحصل على إعانات أو كان دخلك منخفضًا.

التعليم العالي

التعليم العالي هو اسم آخر للجامعات والكليات التي تمنح الشهادات الجامعية والمؤهلات المهنية الخاصة.

ويجري التقديم إلى الجامعة عادة قبل نهاية آذار/مارس بالنسبة للدورات الدراسية التي تبدأ في أيلول/سبتمبر التالي. إلا أن الطلبة في المملكة المتحدة لا يقدمون طلبات الالتحاق مباشرة إلى الجامعة التي يختارونها بل تقدم معظم الطلبات عن طريق منظمة تدعى "هيئة القبول في الجامعات والكليات". ويمكن لمدرس ابنك أو ابنتك في المدرسة أو الكلية تزويدك بالتفاصيل ومساعدتك في تقديم طلب الالتحاق.

التكاليف

يشترط أن يتحمل معظم الطلبة الذين يلتحقون بالجامعات الإنجليزية أو الويلزية نفقات معيشتهم والمساهمة في كلفة رسوم دراستهم. أما الطلبة في اسكتلندا فعليهم دفع نفقات المعيشة فقط.

رسوم الدراسة في الجامعات البريطانية نوعان: للطلبة البريطانيين والطلبة الأجانب. وأجور دراسة الطلبة الأجانب أعلى كثيرًا.

يحصل معظم الطلبة في المملكة المتحدة على قرض للمساعدة في تحمل نفقات المعيشة عن طريق "خطة قروض الطلبة المدعومة من الحكومة". ويمكن الحصول على المزيد من المعلومات في الموقع التالي: <http://www.studentfinancedirect.co.uk> أو الاتصال بالهاتف 08456 077577.

يسدد الطالب القرض بعد التخرج عندما يبلغ دخله مستوى معينًا حيث يدفع مبلغًا محددًا شهريًا يستقطع تلقائيًا من راتبه.



الصحة والرعاية

عرض موجز

إذا كنت أحد المقيمين بالمملكة المتحدة، يحق لك الحصول على المساعدة في الرعاية الصحية من دائرة "الخدمة الصحية الوطنية" NHS. غالبية الخدمات التي تقدمها دائرة "الخدمة الصحية الوطنية" NHS مجانية، وبعضها يحتاج إلى تسديد مثل الوصفات الطبية* (وهي رسوم قياسية للدواء) واختبارات قياس النظر والنظارات الطبية وعلاجات الأسنان.**

إذا كنت تحصل على إعانات من الدولة فقد يحق لك الحصول على مساعدات خاصة بتلك التكاليف. للتقدم للحصول على هذه المساعدات، يجب قيامكم بتعبئة نماذج مفصلة متاحة في عيادات الأطباء أو أطباء الأسنان أو الصيدليات.

يساهم المقيمون في المملكة المتحدة برنامج "الخدمة الصحية الوطنية" من خلال تسديدات التأمين الوطني التي يتم خصمها من دخولهم.

إذا كنت تخطط للإقامة في المملكة المتحدة لمدة تربو على 3 أشهر، فمن المهم أن تقوم بالتسجيل لدى طبيبك المحلي أو طبيب الأسنان في أقرب عيادة طبية. لانتظار تعرضك، أو تعرض أحد أفراد أسرتك، للمرض قبل أن تقوم بالتسجيل.

*حجوب منع الحمل معفاة من رسوم الوصفات الطبية.
**إذا كنت تسكن في اسكتلندا فإن فحوص العينين والأسنان مجانية.

التسجيل لدى الطبيب

يطلق عادة اسم "ممارسون عامون" على الأطباء في المملكة المتحدة. ويشير هذا الاسم إلى الأطباء العاملين في عيادة محلية، فضلاً عن إحدى المستشفيات. عند ذهابكم إلى أقرب عيادة طبية سيطلب منكم تعبئة نموذج للتسجيل. كما سيطلب منكم تقديم معلومات حول عنوانكم وحالتكم الصحية في الماضي والحاضر ورقم هاتف للاتصال بكم.

حجز موعد مقابلة بعيادة طبيبك

عيادات الأطباء تكون عادة مفتوحة من الاثنين إلى الجمعة أثناء ساعات العمل الطبيعية. ويكون بمقدور العيادة التي تسجلون بها تزويدكم بساعات عملهم وقائمة الخدمات التي تقدمها. ومن الأفضل أن تقوموا بحجز موعد المقابلة قبل عدة أيام وذلك عن طريق زيارة العيادة أو الاتصال برقم الحجز هاتفياً. وعادة ماتخصص العيادات أوقاتاً لـ "مقابلات الحالات الطارئة". تكون هذه الأوقات لمقابلات أثناء النهار وتكون عادة متاحة أثناء ساعات عمل العيادات.

تتم المحافظة على سرية مايدور أثناء المناقشات مع طبيب العيادة.



الأوقات التي تكون فيها عيادة الطبيب مغلقة

إذا كنت في حاجة ماسة لممارس عام في غير ساعات العمل ولا تستطيع الانتظار حتى تفتح العيادة، فيمكنك الاتصال هاتفياً بخدمة "غير ساعات العمل" الخاصة بالأطباء المحليين بمنطقتك.

إذا كنت في حاجة إلى خدمات ترجمة أثناء هذه المكالمات الهاتفية، فلا يلزمك سوى ذكر اللغة التي تود التحدث بها عند الرد على مكالمتك.

رعاية الطوارئ الخطيرة

رقم هاتف خدمات الطوارئ في المملكة المتحدة هو 999 لخدمات الإسعاف والشرطة والمطافئ. إذا كنت أنت، أو أحد أفراد أسرتك، تعاني من مرض خطير وفي حاجة ماسة إلى رعاية طبية، فيمكنك الاتصال بهذا الرقم للحصول على خدمة الإسعاف. سوف يتم سؤالك عن المشكلة وموقعك. هذه المكالمات مجانية.

الخط الهاتفي المباشر للخدمة الصحية الوطنية NHS

إذا لم تكن متأكدًا من المكان الذي يمكنك الذهاب إليه للحصول على الخدمات الصحية، أو للحصول على النصح بخصوص إصابة ثانوية أو استفسار عام بخصوص الرعاية الصحية، يمكنك الاتصال بالخط الهاتفي للخدمة الصحية الوطنية المباشرة NHS Direct. الرقم هو 0845 4647*.

عند الرد على مكالمتك، أذكر اللغة التي تود التحدث بها وسيتم توصيلك بأحد المترجمين عند اللزوم. هذه الخدمة الهاتفية متاحة 24 ساعة باليوم و7 أيام بالأسبوع. يعمل بهذه الخدمة ممرضون ومستشارون طبيون يمكنهم تزويدك بالاستشارات السرية.

أو يمكنك أيضاً زيارة الموقع الإلكتروني للخدمة الصحية الوطنية المباشرة <http://www.nhsdirect.nhs.uk> للحصول على الاستشارات بخصوص الأمراض والعمليات والفحوص والعلاجات والمشاكل الصحية الشائعة*.

*تدعى خدمة المشورة والمعلومات الصحية طوال 24 ساعة في اسكتلندا هيئة الصحة الوطنية NHS 24. ويمكنك الاتصال برقم الهاتف 08454 242424 أو زيارة الموقع الشبكي: <http://www.nhs24.com>

الصيدليات

تعرف الصيدليات في المملكة المتحدة باسم "Pharmacy". في الصيدليات، يمكنكم الحصول على أودينكم التي يسجلها أطباءكم في الوصفات الطبية. كما تباع الصيدليات مجموعة من الأدوية للأمراض الثانوية التي يمكنكم الحصول عليها دون وصفة طبية.

في بلدانكم الأصلية، قد يكون شعار الصليب الأحمر أو الأخضر مألوفاً لديكم. تقدم الصيدليات في المملكة المتحدة خدمات مشابهة حيث يمكن للعاملين بالصيدليات تزويدكم باستشارات تتعلق بالرعاية الصحية ومساعدتكم على معرفة المزيد حول العديد من الخدمات الطبية المتاحة.

الخدمات المقدمة للعائلات التي يوجد بها أطفال

إذا كان لديكم أطفال دون سن الخامسة، يحق لكم الحصول على خدمات زيارات طبية مجانية. القائمون على الخدمات الصحية هم ممرضون مؤهلون وحاصلون على تدريبات إضافية. يمكن لهؤلاء مساعدتكم بمعلومات تتعلق بموضوعات عديدة:

- تطعيم الأطفال
- التغذية الصحية
- نمو وتطور الأطفال



- رياض الأطفال
- الملاعب
- التعليم
- المساكن

أطباء الأسنان

في المملكة المتحدة، يقوم أطباء الأسنان بمعالجة مرضى "الخدمة الصحية الوطنية"، الذين يحصلون على علاج مجاني*، والمرضى الخصوصيون الذين يدفعون مقابل علاجهم. قد تكتشف أن هناك قائمة طويلة للانتظار لدى طبيب الأسنان المحلي، وهي تشكل مشكلة في المملكة المتحدة في الوقت الحاضر. ينصح بقيامكم بزيارة طبيب الاسنان كل سنة أشهر.

*إذا كنت من مرضى هيئة الصحة الوطنية لابد أن تدفع مبلغا بسيطا مقابل الفحص. غير أن فحوصات الأسنان مجانية إذا كنت تسكن في اسكتلندا.

أطباء العيون

في عيادات أطباء العيون يمكنكم اختبار نظركم.* كما يمكنهم تزويدكم بنظارات طبية أو عدسات لاصقة. وقد يمكنكم الحصول على مساعدات لتسديد تكاليف أطباء العيون. لمزيد من المعلومات، يمكنكم التحدث إلى أحد أطباء العيون.

*فحوص العينين مجانية إذا كنت تسكن في اسكتلندا.

التطعيمات

في المملكة المتحدة، يتلقى الأطفال والصغار تطعيمات مجانية ضد الأمراض الخطيرة مثل الحصبة والتهاب الغدة النكفية والسل. يتم إعطاء تلك التطعيمات عن طريق الحقن التي يطلق عليها اسم (اللقاحات) التي تساعد الجسم على مقاومة الأمراض المعدية. للمزيد من المعلومات، يمكنك سؤال الزائر الصحي أو عيادة طبيبك.

الصحة الجنسية

من الضروري استخدام حبوب منع الحمل عند ممارسة الجنس. الواقي الذكري يحمي من الأمراض التي تنتقل عن طريق الجماع والعدوى، كما أنه يمنع الحمل الغير مرغوب به. يمكن الحصول على الواقي الذكري مجاناً من غالبية عيادات الممارسين العاميين وعيادات تخطيط الأسرة والزائرين الصحيين. كما يمكنكم شراؤها من معظم محلات السوبر ماركت والصيدليات.

إذا كنت ترغب في مناقشة خياراتك بصورة سرية، يمكنك حجز موعد مقابلة في عيادة طبيبك أو عيادة الصحة الجنسية أو الاتصال بالخط الهاتفي للخدمة الصحية الوطنية المباشرة NHS Direct ورقمها 0845 4647*.

يمكنك أيضاً الحصول على وسيلة منع طارئ للحمل من عيادة طبيبك أو عيادة الصحة الجنسية. تتم الإشارة إلى ذلك أحياناً باسم حبوب منع الحمل "morning after pill". تستخدم هذه الوسيلة لمجرد منع الحمل وهي لاتقيكم ضد الأمراض التي تنتقل عن طريق الجماع أو العدوى. إذا شككت في إصابتك بمرض ينتقل عن طريق الجماع أو عدوى فإنه يجب عليك الذهاب للفحص فوراً. يمكنك حجز موعد مقابلة في عيادة الصحة الجنسية التابع لها والتي تعرف أحياناً باسم "genitor-urinary clinic". هذه الخدمة مجانية وسرية. ويمكنهم أن يقدموا لك استشارات مفيدة.

*إذا كنت تقطن في اسكتلندا يمكنك الاتصال بالرقم الهاتفي 08454 242424.



التدخين

هناك العديد من المشاكل الصحية المتعلقة بالتدخين. والكثير من الناس ليست لديهم الدراية بكافة الأضرار التي يمكن أن يتسبب بها. عندما تبدأ بالتدخين، يكون الاحتمال الأكبر هو أن تعاني من أمراض ثانوية وتزيد احتمالات إصابتك بالأمراض الخطيرة.

تقوم "خدمة الصحة الوطنية" NHS بتقديم العون والاستشارات المتعلقة بالإقلاع عن التدخين. للمزيد من المعلومات، يمكنك سؤال طبيبك الخاص.



وسائل النقل

عرض موجز

تقدم المعلومات التالية عرضاً موجزاً لنظام وسائل النقل في المملكة المتحدة وبعض الإرشادات بشأن استخدام السيارات على الطرق السريعة العامة.

قيادة السيارة على الطرق في المملكة المتحدة دون حيازة المستندات الخاصة بذلك يعتبر أمراً مخالفاً للقانون. تشمل هذه المستندات على رخصة قيادة حديثة وشهادة سارية من وزارة النقل وشهادة ضريبة السيارة وشهادة التأمين على السيارة، كما هو موضح بالتفصيل أدناه.

يجب عليك الالتزام بشروط الحد الأدنى من العمر المحدد من قبل السلطات البريطانية لقيادة سيارة في المملكة المتحدة.

نوع السيارة	الحد الأدنى للعمر
السيارات والدراجات البخارية	17 عاماً
المركبات متوسطة الحجم	18 عاماً
الشاحنات الكبيرة والحافلات	21 عاماً

رخص القيادة / الرخص الدولية

- إذا كنت أحد مواطني إحدى دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يسمح لك باستخدام:
- رخصة القيادة القومية العادية / ترخيص المجتمع: للقيادة في المملكة المتحدة لمدة 3 سنوات بعد أن تصبح مقيماً.
- الرخصة المهنية*: للقيادة في المملكة المتحدة لمدة تصل إلى 5 سنوات بعد أن تصبح مقيماً.

عند انتهاء صلاحية تلك الرخص، يجب عليك الحصول على رخصة قيادة من المملكة المتحدة.

- *إذا كنت تحمل رخصة مهنية، وتتعلم للقيادة في المملكة المتحدة يجب أن:
- تخضع لإشراف شخص يتجاوز عمره 21 سنة ويحمل رخصة بريطانية سارية لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات.
- تعلق لوحات تحمل حرف L حمراء على مقدمة ومؤخرة السيارة التي تقودها لكي يعلم الآخرون أنك تتعلم القيادة.
- تتجنب القيادة على الطرق السريعة كلية.
- تتجنب سحب أي نوع من المقطورات خلف مركبتك.



يجب عليك تقديم رخصة القيادة الخاصة بك ووثائق السيارة لضابط الشرطة، إذا طلب منك ذلك. وإذا لم تتمكن من القيام بذلك في الحال، يجب عليك التوجه بتلك المستندات إلي قسم الشرطة خلال سبعة أيام من طلب ذلك منك، حيث أن عدم القيام بذلك يعتبر جريمة.

وزارة النقل

إذا كان عمر مركبتك ثلاث سنوات أو أكثر، فيجب أن يتم فحصها للحصول على شهادة وزارة النقل لأن القيادة على الطريق دون وجود مثل هذه الشهادة مخالف للقانون. ويجب عليك التأكد من وجود هذه الشهادة عند شراء سيارة. كما يجب يتم تجديد شهادة وزارة النقل كل 12 شهر.

طريقة الحصول على شهادة وزارة النقل

إذهب بسيارتك إلي أحد الجراجات المحلية التي تقوم بإجراء بفحص وزارة النقل لاختبارها. هذا الفحص يحدد مدى صلاحيتها للسير على الطريق.

التأمين

في المملكة المتحدة، تعتبر القيادة على الطريق أو السفر عالية أو حتى ترك السيارة به دون تأمين مخالفاً للقانون.

عند تقديم طلب للتأمين على السيارة، تأكد من صحة البيانات التي تقدمها لأن التأمين لن يصبح سارياً إذا لم تفعل ذلك. ويعتبر تقديم بيانات غير صحيحة عمداً، عند التقدم للحصول على تأمين للسيارة وعند المطالبة بشيء من التأمين، مخالفاً للقانون.

تمنح بعض شركات التأمين خصماً لمن يقودون سياراتهم دون التسبب في حوادث لعدد من السنوات. وقد تقبل هذه الشركات إثباتاً لذلك من دول أخرى، إذا كان هذا الإثبات مترجماً إلي اللغة الإنجليزية.

ضريبة الطرق

يجب وضع ملصق ضريبة حديث (رخصة السيارة) على الزجاج الأمامي بكل سيارة تستخدم أو يسمح لها بالانتظار على طريق عام.

طريقة الحصول على ملصق الضريبة

للحصول على ملصق الضريبة، يجب عليك ملء النموذج الخاص بذلك والمتوفر في مكاتب البريد. وسيطلب منك تقديم ما يلي:

- شهادة تأمين على السيارة
- شهادة وزارة النقل الخاصة بالسيارة

إن استخدام ملصق ضريبة مسجل لمركبة أخرى مخالف للقانون.

قواعد الطريق

فيما يلي بعض قواعد الطرق التي يجب عليك تذكرها أثناء قيادة أي مركبة على الطريق:

- يجب أن تكون السيارة صالحة للسير على الطريق وأمنة للقيادة / الركوب من خلال حصولها على شهادة وزارة النقل.
- الالتزام بالقيادة على الجانب الأيسر من الطريق.
- وجود ملصق ضريبة سارية للسيارة.
- ضرورة ارتداء حزام الأمان.
- التأكد من ارتداء جميع الركاب لأحزمة الأمان.
- يجب أن يجلس الأطفال الذين يقل طولهم عن ١٣٥ سم أو عمرهم عن ١٢ (أيهما يطرو أولاً) في كرسي أمان مناسب للطفل.
- التأكد من صلاحيتك للقيادة، حيث يحظر القانون القيادة تحت تأثير العقاقير أو الكحوليات.
- السرعات المقررة في المملكة المتحدة تحسب بالميل في الساعة MPH، و عليك التحقق من قراءة السرعة الصحيحة المقررة على عداد السرعة بالسيارة.



- السرعة المقررة في المملكة المتحدة هي 60. ميل في الساعة على الطرق الفردية و 70. ميل في الساعة على الطرق المزدوجة.
- هناك حدود أخرى للسرعات المقررة يجب عليك أن تكون على دراية بها أثناء القيادة.
- يمنع القانون استخدام الهاتف الجوال أثناء القيادة.
- يجب على قاندي وركاب الدراجات البخارية ارتداء الخوذ الواقية للرأس.
- عند تورطك في حادث، يجب عليك التوقف. كما يجب إبلاغ الشرطة في حالة تعرض أي شخص للإصابة ووجود أضرار.

خدمات الحافلات

يوجد عدة شركات حافلات مختلفة في المملكة المتحدة تحدد كل منها الأجرة الخاصة بها. دائماً يتم دفع الأجرة المقررة لسائق الحافلة. وفي بعض الأحيان تباع شركات الحافلات تذاكر خاصة للاستخدام في الرحلات المتعددة. فإذا كنت تزمع السفر بالحافلة بانتظام، فمن الأوفر لك شراء بطاقة سفر. ويجب العلم بأن التذاكر المشتراة من شركة حافلات لا تصلح للاستخدام في حافلات الشركات الأخرى، إلا إذا كان هناك اتفاق بينها يكون موضعاً في جداول المواعيد المعلنة من قبل محصل الحافلة.

من المفيد أن تتوفر معك العملة المناسبة للأجرة عند الصعود إلى الحافلة، حيث لا يتوفر مع السائق فئات عملة صغيرة لإعادة المتبقي لك، مما قد يتسبب في تأخير الرحلة.

القطارات

تتولى عدة شركات خاصة مختلفة تشغيل شبكة السكك الحديدية البريطانية. ويمكنك شراء تذكرة السفر من المحطة أو عن طريق الهاتف أو من خلال الشبكة الإلكترونية. ويسري ذلك النظام على كافة قطارات الشركات (باستثناء تذاكر العروض الخاصة) بشأن الخط الذي تسافر عليه.

إذا كنت تزمع السفر إلى لندن ، بفضل ألا تفعل ذلك في ساعات الذروة والاجازات ، حيث يمكن أن تصبح أثمان التذاكر مرتفعة في أوقات الازدحام (قبل العاشرة صباحاً وبين الخامسة والتاسعة مساءً). فمن الأفضل حجز تذكرتك مسبقاً.

لمعرفة مواعيد القطارات أو حجز التذاكر أو الرد على مزيد من الاستفسارات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.nationalrail.co.uk> أو الاستعلام هاتفياً عن طريق الاتصال بهاتف استعلامات السكك الحديدية رقم 08457 484950.

سيارات الأجرة

توجد عدة درجات لسيارات الأجرة داخل المدن الكبرى. ومن ثم، فيمكنك الاتصال بسيارة أجرة خاصة محلية عن طريق الهاتف لنقلك من مكان متفق عليه أو لحجز رحلة. وفي الغالب، تعمل سيارات الأجرة وفقاً للعداد في تحصيل الأجرة، إلا أنه يفضل الاتفاق على سعر محدد بدلاً من استخدام العداد عند حجز سيارة أجرة.

يجب عليك التأكد دائماً من أنك تستخدم سيارات الأجرة المرخصة، والتي يشترط القانون على سائقيها تعليق بطاقة هويتهم (بصورة حديثة) في السيارة.



القوانين في المملكة المتحدة

السكاكين

إن السكين سلاح يمكن أن يحدث إصابات بالغة في حالة سوء استخدامه ، ومن ثم يحظر على الفرد حمل سكين ذي نصل حاد يبلغ أو يزيد طوله عن 7.62 سم. ويمكن القبض على الشخص في حالة وجود سكين بحوزته في مكان عام.

تتطلب العديد من الوظائف استخدام السكاكين في مقر العمل، وبالتالي يعتبر ذلك مقبولاً كجزء من عملك.

يجب أن يزيد عمر من يقومون بشراء الأدوات ذات النصل الحاد، مثل الأمواس والسكاكين، عن 18 عاماً.

المخدرات

هناك تشريع ينظم استخدام المواد المخدرة في المملكة المتحدة.

بوجه عام، تعتبر العقاقير التي يصفها لك الطبيب ، أو المتاح شراؤها من الصيدليات، هي العقاقير الوحيدة المصرح لك بحيازتها.

وعلى الرغم من ذلك ، نجد أن المملكة المتحدة تصنف التبغ والكحول والمواد المذيبة (الغاز والمواد الغروية والإيروسول) كمواد مخدرة. كما أن هناك قوانين خاصة لتنظيم بيع هذه المواد، حيث يشترط لشراؤها إثبات تجاوزك لسن معين * وفقاً للقيود العمرية الموضحة أدناه:

أدنى عُمر	نوع المُخدّر
التبغ	18 عام (إيرلندا الشمالية: 16 عام)
الكحول	18 عام
المواد المذيبة	18 عام (إسكتلندا: 16 عام)

إن حيازة القنب (أو الحشيشة) محظور قانوناً في المملكة المتحدة.

*يمكن إثبات العمر من خلال تقديم رخصة القيادة أو جواز السفر.



إذا كنت تعاني من مشاكل تتعلق بالمخدرات يمكنك الإتصال بخط المساعدة الوطني للمخدرات National Drugs Helpline على رقم 0800 776 600 (٢٤ ساعة، ٧ أيام في الأسبوع) أو زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بمنظمة Narcotics Anonymous على العنوان التالي:

<http://www.ukna.org/>

الكحول

إن السن القانوني لشراء الكحول في المملكة المتحدة هو 18 عاماً. لا تشعر بالإساءة عند طلب تقديم هويتك لإثبات عمرك عند قيامك بشراء الكحول، أو دخول الحانات، أو النوادي. ويمكن قبول جواز السفر أو رخصة القيادة الخاصة بك كنوع من وثائق الإثبات.

الرجاء تناول الشراب بالحد المعقول والاستمتاع بوقتك!

تذكر أن:

- السكر وإحداث الفوضى والشغب في أحد الأماكن العامة يعتبر مخالفة قانونية قد تؤدي إلى إلقاء القبض عليك وتعريضك لدفع الغرامة.
- اتهامك بارتكاب ثلاث مخالفات قانونية تتعلق بالسكر في العام الواحد قد يمكن منعك من شراء الكحول لمدة ثلاث سنوات.

إذا كنت تعاني من أحد المشاكل المتعلقة بالكحول، فهناك أماكن لتقديم المساعدة لك. وهناك يقدم لك الأطباء المشورة عند التحدث مع أحدهم. كما يتوفر خط خاص بالجمعية الوطنية للكحوليات لتقديم المساعدة للأفراد دون التعريف بهويتهم من خلال الاتصال برقم هاتف: 0845 769 7555، حيث يمكنك الحصول على المساعدة والاستشارات السرية حول التعامل مع الكحوليات. يمكنك أيضاً الإتصال بخط الإفراط في المشروبات الكحولية - خط المساعدة الوطني للكحوليات The National Alcohol Helpline - على رقم 0800 9178282 (٢٤ ساعة، ٧ أيام في الأسبوع).

الأمن العام

للشرطة في المملكة المتحدة سلطة القبض على الأفراد المشتركين في سلوك يتسم بالتهديد أو الفوضى أو الإهانة. في حالة قيامك بسلوك يتسم بالعنف أو الإرهاب ضد شخص آخر، سواء بمفردك أو ضمن مجموعة، فإنك سوف تخضع للعقوبة.

تشمل جرائم الامن العام:

- الشغب
- الإخلال بالأمن بالجوء إلى العنف
- السكر و السلوك المخالف للنظام والآداب العامة
- الضرر الإجرامي
- مقاومة الشرطة
- حيازة أسلحة هجومية

أمر السلوك غير الاجتماعي

في حالة تصرفك بطريقة غير اجتماعية، فقد يصدر ضدك أمر أمر سلوك غير اجتماعي ، والذي يمكن إصداره ضد أي فرد اعتباراً من سن العاشرة. ويعتبر السلوك الذي يسبب، أو يحتمل أن يسبب، التحرش أو الذعر أو الضيق للآخرين في المجتمع سلوكاً غير اجتماعي.

يشتمل ذلك على:

- اللغة البذيئة والمهينة
- الازعاج بالضجيج
- إلقاء القمامة
- سلوك التمل في الأماكن العامة
- الاتجار في المخدرات
- تدخين / شرب القاصر للكحوليات
- سرقة السيارات وقيادتها بسرعة كبيرة
- البغاء



- القيادة ببطء بحثاً عن العاهرات
- الكتابة والرسم على الجدران في الأماكن العامة وغيرها من أنواع التخريب المتعمد للممتلكات
- التسول
- جرائم السيارات
- الإساءة العنصرية

جرائم الكراهية

إن جريمة الكراهية هي جريمة جنائية جسيمة ترتكب ضد شخص أو ممتلكات نتيجة كراهية نوع أو جنس أو دين أو لون أو عرق إعاقة أو توجه جنسي.

يمكن أن يخضع مرتكبوا جرائم الكراهية للمحاكمة أمام المحاكم والتي قد تؤدي إلى:

- حكم بالسجن
- نزع الملكية
- الغرامة
- أمر سلوك غير اجتماعي

إذا كنت ضحية لجريمة كراهية فعليك القيام بالإبلاغ عنها، حيث أن السلطات؛ مثل الشرطة والمدارس والسلطات المحلية، تلتزم بواجبات حمايتك ودعمك. يمكنك الإبلاغ عن جرائم الكراهية إلى منظمة Stop Hate UK على الموقع الإلكتروني <http://www.stophateuk.org>، info@stophateuk.org (لإرسال الرسائل الهاتفية مباشرة): 18001 0800 138 1625 أو اتصل بخط Stop Hate Line على رقم 0800 138 1625.

العنف المنزلي

يمكن اعتبار أي واقعة سلوك عنيف في الأسر أو العلاقات نوعاً من العنف المنزلي. فإذا تعرضت لإيذاء عقلي أو بدني من شخص ما قريب منك، فعليك الإبلاغ عنه فوراً. ومن ثم، تستطيع التحدث بسرية تامة إلى الطبيب أو الشرطة أو الزائر الصحي، حيث أنهم جميعاً قادرين على دعمك وحمايتك.

في الحالات الطارئة، يجب عليك الاتصال بالشرطة من خلال رقم 999. وتتعامل الشرطة والمحاكم بجدية تامة مع العنف المنزلي.

يوفر خط هاتف المساعدة الخاص بالعنف المنزلي العون والمشورة السرية على مدار الساعة حول الأمور المتعلقة بالعنف المنزلي من خلال رقم هاتف 0808 2000 247.

دعم الضحايا

'Victim Support' 'دعم الضحايا' يساعد الأشخاص الذين عانوا من الجرائم على التعامل مع آثارها. وهو يوفر المعلومات والدعم المجاني والسري. يمكنك الاتصال بخط دعم الضحايا الوطني 'Victim Supportline' على رقم 900 3030 0845 أو زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.victimsupport.org.uk>

في حالة اتهامك بجريمة جنائية

إذا ارتكبت جريمة جنائية يجب عليك الاتصال بالشرطة. كما يجوز لك الاتصال بمحام يرافقك إلى قسم الشرطة - إذا رغبت في ذلك .

في حالة القبض عليك للاشتباه في ارتكابك جريمة ما، تذكّر مايلي:

- حافظ على هدوء أعصابك.
- أذكر اسمك وعنوانك الصحيح، إذا طلب منك ذلك.
- لا تكن عدوانياً.
- لا تحاول رشوة ضباط الشرطة الذين ألقوا القبض عليك.
- لا تقم بالتوقيع على أية تقارير أو محاضر حتى تتلقى اشعاراً بذلك من المحامي، علماً بأنه يوجد محام تحت الطلب في قسم الشرطة.



إذا تم القبض عليك أو احتجازك للتحقيق، يحق لك إجراء مكالمة هاتفية واحدة مجاناً. كما تقدم لك مشورة قانونية مجانية أيضاً، مع توضيح حقوقك.



السلامة الشخصية

عرض عام

المملكة المتحدة مكان مأمون نسبيا ألا أنه ينصح باتخاذ إجراءات الوقاية لضمان سلامتك الشخصية علاوة على سلامة ممتلكاتك.

الوقاية من الحريق

ثمة عدد من إجراءات الوقاية التي يجب اتخاذها في بيتك للمساعدة في منع نشوب الحرائق وتقليل تأثير الحريق ، على سبيل المثال:

- قم بتركيب أجهزة الإنذار بنشوب الحريق: تأكد من فحص البطاريات بانتظام.
- خطط طريقا للنجاة من الحريق واعرف ماذا تفعل في حالة الطوارئ: وتأكد أن كل أفراد أسرتك يعرفون ما ينبغي القيام به في حلة نشوب حريق.
- خذ الحذر من المدافئ والشموع والسجائر.
- خفض إلى الحد الأدنى مخاطر الحرائق الكهربائية: لا تفرط في تحميل المهائئ بالكثير من القوابس واطلب من كهربائي مؤهل فحص الأجهزة وانزعها عندما لا تكون قيد الاستعمال.
- احصل على وثائق تأمين المسكن: ثمة وثائق كثيرة متوافرة. انتخب واحدة منها تناسب حاجاتك.

إذا كنت تسكن في مسكن مستأجر تأكد أنه يتطابق مع المعايير القانونية للصحة والسلامة ويمكن الحصول على المبادئ التوجيهية من المجلس المحلي.

بطاقات الائتمان

- احذر لدى استعمال بطاقة ائتمان. ثمة بعض الأمور التي يجب بحثها لدى استعمال بطاقة الائتمان:
- تأكد أنك مطلع على كل ما يتعلق بالرسوم المفروضة.
- عندما لا تدفع فاتورة بطاقة الائتمان، يمكن أن تغرق في الديون بسهولة.
- حاول عدم استعمال بطاقتك الائتمانية لسحب النقد حيث أنك قد تطالب بالتسديد عن كل يوم حتى تسدد الفاتورة.
- قم بفتح حساب مديونية يسد منه دائما مبلغ بالحد الأدنى كل شهر ولكن تذكر تسديد مبلغ أكثر إن استطعت.
- كن حذرا عندما تحصل على بطاقة ائتمان للاستعمال في المتاجر. تأكد من تدقيق نسبة الرسم المئوية السنوية* للبطاقة. إن المتاجر تغريك غالبا بقبول بطاقة بهدف الحصول على عروض خاصة.

*ر م س = نسبة الرسم المئوية السنوية



سرقة الهوية

تزداد سرقة الهوية شيوعاً في المملكة المتحدة. وعندما تسرق تفاصيلك الشخصية علاوة على تفاصيلك المصرفية يمكن للآخرين أن يطلبوا ، على نحو غير مشروع ، بطاقات الائتمان أو التسوق باستخدام مالك. ولا بد أن تلتزم جانب الحذر لدى استعمال جهاز السحب النقدي وملء استثمارات عبر الإنترنت.

أجهزة السحب النقدي

- ثمة أمور يجب تذكرها عندما تستعمل بطاقة الائتمان وبطاقة الاقتراض من جهاز السحب النقدي لمنع الآخرين من الحصول على التفاصيل ومن السرقة أو استخدام بطاقتك:
- أبلغ المصرف فوراً عندما تفقد بطاقتك أو عندما تعتقد أنها سرقت لتمكين المصرف من منع أي شخص آخر من استعمالها.
- وقد تفرض بعض المصارف رسماً إذا لم تبلغها بذلك فوراً.
- ليكن الرقم الشخصي مخفياً دائماً لدى استعمال الآلة وتأكد من القيام بذلك بنكتم.
- كن واعياً بما حولك لدى استخدام جهاز السحب النقدي.

أمن الإنترنت

- كن حذراً عندما تعطي تفاصيلك الشخصية عبر الإنترنت. ولا بد من تطبيق ما يلي:
- تأكد أنك تستخدم موقعا شبيكياً مؤتمناً ودقق الشروط والأحكام لتعرف كيف سيستخدمون تفاصيلك.
- تأكد من وجود رمز قفل في أسفل نافذة المستعرض. إن هذا يبين أنه موقع أمين. كما يجب أن يبدأ العنوان الشبكي بـ "https:".
- لا تستخدم أبداً تفاصيلك المصرفية عبر البريد الإلكتروني.

تذكر:

دائماً الاحتفاظ بالإيصالات والتفاصيل المصرفية في مكان أمين وعندما لا تصيح هنالك حاجة إليها مزقتها أو احرقها. إن ذلك يمنع الآخرين من البحث في القمامة للحصول على تفاصيلك.

الهواتف الجواله

- تجتذب الهواتف الجواله غالبية الثمن اللصوص. وثمة عدة أمور يمكنك القيام بها للمساعدة في منع أن تصيح هدفا لسرقة الهواتف:
- ليكن هاتفك مخفياً ولا تستعمله إلا عندما تحتاج إليه.
- حاول عدم استخدام الهاتف علناً في الليل لأن ذلك يجتذب اللصوص بسهولة.
- لا تربط الهاتف حول عنقك أو بحزام.
- إذا كنت تستخدم الهاتف علناً انتبه لما يدور حولك.
- لا تتركه في مكان حيث يستطيع أحد سرقة بسهولة.
- أكتب نوع هاتفك ونوعه فضلاً عن رقم تمييز الجهاز. ويمكن إيجاد هذا الرقم خلف البطارية أو بالاتصال بالرقم *#60# في الهاتف. وإذا سرق هاتفك تستطيع إعطاء هذه التفاصيل إلى مجهز الخدمة الذي يستطيع منع أي شخص آخر من استخدام هاتفك.
- يمكنك التأمين على هاتفك الجوال في حالة تعرضه للتلف أو الضياع أو السرقة. دقق شروط التأمين وأحكامه.

تذكر:

إذا سرق هاتفك الجوال يجب أن تبلغ الشرطة.

سلامة العجلة

ثمة عدد من الإجراءات الاحتياطية التي يمكنك اتخاذها للمحافظة على سلامة العجلة عندما لا تكون قيد الاستخدام.



أمن السيارة

- أقفل أبواب السيارة وقم بإغلاق النوافذ دائما.
- لا تترك أي شيء معروضا يمكن أن يجتذب اللصوص، مثلا جهاز تشغيل الأقراص المضغوطة أو حقيبة أو ستر.
- لا تضع وثائق سيارتك في السيارة بل ضعها في مكان أمين بالبيت.

أمن الدراجات

- اقفل دراجتك بسلسلة وقفل أو بقفل دراجة خاص.
- خذ معك كل الأجزاء التي يمكن رفعها ، مثلا ، الخوذة الواقية.
- دون رقم ونوع دراجتك واستعمل قلم تأشير فوق البنفسجية لكتابة الرمز البريدي على الدراجة. هذه الأقلام ليست غالية الثمن ومتوافرة في معظم مخازن الأجهزة.
- أطلب من الشرطة "استمارة الدراجة المسجلة" وحالما تملأ الاستمارة يضاف اسمك ودراجتك إلى قاعدة بيانات وطنية وإذا عثر على دراجتك يستدل بسهولة على أن ملكيتها تعود لك.

سلامة المنزل

- لضمان أمن منزلك من الضروري التأكد أنه يمكن قفله. تأكد أنه يمكن غلق كل النوافذ والأبواب بإحكام. وإذا كنت تقيم في مكان مستأجر فإن صاحب العقار مسؤول قانونيا عن ضمان سلامة منزلك وأمنه. وفيما يلي بعض الإجراءات الاحتياطية الأخرى التي يمكنك اتخاذها:
- تأكد من الحصول على تأمين ضد السرقة. اتصل بشركة تأمين للحصول على تأمين على المنزل. إن هذا يكلفك مبلغا إلا أنه يكون مفيدا للغاية إذا وقع حادث لمسكنك. تأكد من قراءة الشروط والأحكام بعناية.
 - إذا ابتعدت عن المنزل بضعة أيام أطلب من أحد الجيران أو الأصدقاء مراقبة منزلك.
 - قم بتركيب نظام إنذار داخل منزلك.
 - إذا وضعت إشارات على ممتلكاتك ، من مثل جهاز التلفزيون وجهاز الستريو ، تتضمن الرمز البريدي باستعمال قلم فوق البنفسجية فإن ذلك سيساعد الشرطة في إعادة المواد إليك.
 - حتى إذا غادرت منزلك بضع ثوان تأكد من قفل.

رقم الطوارئ

ثمة رقمان هاتفيان ' في حالة الطوارئ ، يمكنك استعمالهما مجانا من أي خط هاتفي أرضي أو هاتف جوال يتولى ربطك بخدمات الطوارئ المحلية والشرطة وخدمة سيارات الإسعاف والإطفاء. وعندما تقوم بالاتصال الهاتفي ستسأل عن نوع الخدمة التي تحتاجها واسمك وطبيعة ما حدث ورقم الهاتف الذي تتصل منه. ويمكنك طلب مترجم لإجراء هذه المكالمات.

الاتصال برقم الطوارئ 999

- هذا الرقم هو رقم الطوارئ الوطني في المملكة المتحدة. لا تستعمل هذا الرقم إلا في حالة الطوارئ الخطيرة، مثلا إذا:
- تعرضت حياة إنسان للخطر.
 - تعرض إنسان لإصابة خطيرة.
 - كنت تشك في ارتكاب جريمة خطيرة.

الاتصال بالرقم الهاتفي 112

هذا هو رقم الاتصال الهاتفي الموحد للطوارئ في الاتحاد الأوروبي. ومرة أخرى يجب ألا تستعمل هذا الرقم إلا في حالات الطوارئ الخطيرة.

أيضا تكون في الاتحاد الأوروبي يمكنك الاتصال برقم الهاتف 112 فتربط بخدمات الطوارئ في البلد.

تذكر:

تسجل كل مكالمات 999 و 112 وعندما تقوم بمكالمات هاتفية كاذبة فإنك تنتهك القانون.