Life-Guide™

nysp

North Yorkshire Strategic Partnership

یوکے کی زندگی سے متعلق گائیڈیعنی
رہنمائی کاکتابچہ

فہرست

خوش آمدید

برطانیہ کا رہن سہن
- خلاصہ
- ٹیلیفون کرنا
- موبائیل فون
- کاروبار کھلنے کے اوقات
- بینک/عام تعطیلات
- موسم/آب و ہوا
- ڈاکخانے کہاں تلاش کئے جائیں
- پیسوں کا لین دین/ بینکاری
- ٹی وی لائیسنس
- پبلک لائبریریاں
- **برطانیہ کی ثقافت کے بارے میں معلومات**

رہائش
- خلاصہ
- یا آپ برطانیہ میں رہائش رکھ سکتے ہیں؟
- رہائش کی اقسام
- گیسٹ ہاوس/بستر اور ناشتہ
- نجی مالک مکان
- سیٹھ (آجر) کے ساتھ رہائش
- سماجی رہائش
- جائیداد خریدنا
- بے گھر ہون

برطانیہ میں ملازمت کرنا
- خلاصہ
- نیشنل انشورنس نمبر
- ورکر رجسٹریشن سکیم
- کام کا اجازت نامہ یعنی 'ورک پرمٹ' اور 'ایکسیشن ورکر کارڈ'
- کام تلاش کرنا
- جاب سینٹر پلس
- اہلیت
- کام کی جگہ آپکے حقوق
- ولادتی چھٹی
- اجرت
- کٹوتی
- صحت اور حفاظت
- یونین میں شمولیت
- اگر آپ بیمار ہیں
- بیماری کے دوران تنخواہ
- ہراساں کرنا
- ٹیکسٹ کریڈٹس
- مشورہ دینے والی خدمات

تعلیم
- خلاصہ
- تعلیمی سال
- اسکول اور کالج
- اخراجات
- اسکول میں سیکھنا سکھانا
- مساوی مواقع
- اسکول کے قوانین
- اسکول میں مسائل
- حاضری
- امتحانات
- 16 سال کی عمر کے بعد
- اپنے اسکول میں ہی رہنا
- اپنے اسکول کو چھوڑنا
- مزید تعلیم
- اعلٰی تعلیم

صحت اور نگہداشت
- خلاصہ
- ڈاکٹر کے پاس اندراج
- ڈاکٹر کی سرجری پر مالاقات کا وقت لینا
- ڈاکٹر کی سرجری کب بند ہوتی ہیں
- انتہائی نگہداشت
- NHS ڈائرکٹ
- فارمیسی
- بچوں والے خاندان کے لئے خدمات
- دانتوں کے ڈاکٹر – دندان

nysp

Life-Guide™

فہرست

ساز
- عینک ساز
- حفاظتی ٹیکے
- جنسی صحت
- سگریٹ نوشی

مواصلات
- خلاصہ
- ڈرائیونگ لائیسنس/بین / لاقوامی لائیسنس
- ایم او ٹی
- بیمہ
- ر وڈ ٹیکس
- روڈ کے بارے میں ہدایات
- بس سروس
- ٹرین
- ٹیکسی

برطانیہ کے قانون
- چھری
- منشیات/ادویات
- الکحل
- امن عامہ
- سماج دشمن رویہ کے بارے میںقانون
- نفرت انگیزتشدد
- گھریلو تشدد
- وکٹم سپورٹ
- اگر آپ کوئی جرم عائد کیا جائے

ذاتی حفاظت
- خلاصہ
- آگ سے بچاؤ
- کریڈٹ کارڈ
- شناخت کی چوری
- موبائل فون
- گاڑی کی حفاظت
- گھر کی حفاظت
- ہنگامی صورتحال کے فون نمبر

خدمات کی ڈائرکٹری

برطانیہ کا رہن سہن

خلاصہ

یہ بات آپ کے پس منظر پر منحصر ہے کہ آپ برطانیہ کے رہن سہن کے کتنے جلدی عادی ہوتے ہیں، تاہم اس میں کچھ وقت لگے گا۔

ٹیلیفون کرنا

اگر آپکی رہائش کی جگہ ٹیلیفون پوائنٹ ہے تو آپ اپنے ذاتی استعمال کے لئے کنکشن لے سکتے ہیں۔ اس مقصد کے لئے آپکو کسی ٹیلیفون کمپنی کے پاس اندراج کرنا ہوگا۔

برطانیہ میں کال چارجز مختلف ہیں۔ سب سے کم چارجز شام کے وقت (شام چھ سے صبح آٹھ بجے) اور ویک اینڈ پر ہوتے ہیں ، لیکن بین القوامی کال چارجز شام آٹھ بجے سے صبح آٹھ بجے تک سستے ہوتے ہیں۔ آپ اپنی ٹیلیفون کمپنی کے ساتھ اپنا کال پروگرام پر تبادلہ خیال کر سکتے ہیں کیونکہ کچھ کمپنیاں بین القوامی کال کے لئے مخصوص پیکیج پیش کرتی ہیں۔

پورے بر طانیہ میں بہت سارے پےفون ہیں اور ان میں سے زیادہ تر میں استعمال کرنے کے بارے میںبصری ہدایات موجود ہوتی ہیں۔ برطانیہ کے اندر کم سے کم کال ریٹ 40 پنس جبکہ بین القوامی کال ایک پاؤنڈ فی منٹ ہے۔ پے فون میں 10، 20، 50 پنس اور ایک پاؤنڈ کے سکے استعمال ہوتے ہیں۔ کچھ پے فون 'فون کارڈ' کے ذریعے کام کرتے ہیں جو نیوز اجنٹ اور ڈاکخانوں، جن پر سبز فون کارڈ کا نشان ہو خریدی جا سکتے ہیں۔ کچھ پے فون ادائیگی کے لئے کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈ بھی قبول کرتے ہیں۔

موبائیل فون

بر طانیہ میں موبائیل فون بہت زیادہ مقبول ہیں؛ تاہم انکا استعمال مہنگا ہو سکتا ہے۔ موبائیل فون خریدتے وقت آپ کے پاس دو آپشنز ہو سکتے ہیں:

- پے ایز یو گو: اگر آپ نے ایک دفعہ فون کے لئے ادائیگی کردی ہے تو آپ کسی معاہدے کے پابند نہیں اور آپ بات کرنے کا وقت خرید کر سکتے ہیں جب آپکو اس کی ضرورت ہو۔ اس طرح آپکے بجٹ پر بوجھ نہیں پڑے گا اور آپکو مہینے کے آخر میں ایک بھاری بل نہیں موصول ہو گا۔
- کنٹریکٹ: کنٹریکٹ 12 ماہ یا زیادہ عرصہ کے لئے دستیاب ہوتے ہیں۔ اگر آپ کسی کنٹریکٹ کا انتخاب کریں تو دستخط کرنے سے پہلے ماہانہ ادائیگی اور کال ریٹ ضرور دیکھ لیں۔ اس ماہانہ ادائیگی کے ساتھ آپ کو کچھ مفت منٹ اور ایس ایم ایس دئیے جائیں گے۔ کوشش کریں کہ اس ماہانہ الاؤنس کی ادائیگی میں دیر نہ ہو ، بصورت دیگر آپ کو جرمانہ ادا کنا ہوکا۔

اگر آپ اپنا مو بائیل فون ملک سے باہر کال کرنے کے لئے استعمال کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں تو چیک کر لیں کہ آپکا سروس پروائیڈر اس سہولت کی اجازت دیتی ہے۔

یاد رکھیں کہ گاڑی چلاتے ہوئے مو بائیل فون کا استعمال غیر قانونی ہے۔

مہنگے موبائیل فون چوری ہو سکتے ہیں، اسے محفوظ رکھنے کے لئے پرسنل سیفٹی سیکشن سے مشورہ طلب کریں۔

کاروبار کھلنے کے اوقات

برطانیہ میں بینک، کاروبار، ڈاکخانے اور دوکانے کھلنے کے اوقات مندرجہ زیل ہیں:
- سوموار سے جمعہ: صبح نو سے شام ساڑھے پانچ بجے
- ہفتہ: زیادہ تر پرچون کی دوکانے صبح نو سے شام ساڑھے پانچ بجے کھلی رہتی ہیں۔ تاہم بہت کم بینک اور ڈاکخانے کھلے ہونگے ۔ یہ زیادہ تر شہری مراکز میں کھلتے ہیں اور سہ پہر کے قریب بنر ہو جاتے ہیں۔
- اتوار: اتوار کے دن بینک اور ڈاکخانے بند ہوتے ہیں۔ لیکن شہری مراکز اور شاپنگ سنٹروں میں کچھ پرچون کی دکانے اتوار کو بھی کھلتی ہیں، عمو ما صبح دس سے شام چار بجے تک۔

اگر آپ دیہی علاقے میں رہتے ہیں تو وہاں کاروبار کھلنے کے اوقات مختلف ہو سکتے ہیں۔

بینک/عام تعطیلات

بر انگلینڈ اور ویلز میں آٹھ عام تعطیلات ہوتی ہیں جنہیں بینک ہالیڈیز کہا جاتا ہے اور ان دنوں زیادہ تر کاروبار، بینک اور دوکانے بند ہوتی ہیں (اسکاٹ لینڈ میں 9 اور شمالی آئرلینڈ میں 10)۔ بینک ہالیڈیز پر پبلک ٹرانسپورٹ کی سروس بھی کم ہوتی ہے۔ اگرچہ کچھ بینک ہالیڈیز کی تاریخیں ہر سال تبدیل ہو سکتی ہیں، لیکن روایتی طور پر یہ سال کے مندرجہ زیل اوقات میں واقع ہوتی ہیں:

نئے سال کا پہلا دن (نیو ایئرز ڈے) – یکم جنوری
2 جنوری – 2 جنوری (صرف اسکاٹ لینڈ میں)
سینٹ پیٹرکس ڈے – 17 مارچ (صرف شمالی آئرلینڈ میں)
گڈ فرائیڈے – مارچ/اپریل
ایسٹر منڈے – مارچ/اپریل (اسکاٹ لینڈ میں بنک کی کوئی چھٹی نہیں ہوتی)
مئی کی ابتدا کی بنک چھٹی – مئی کا پہلا سوموار
موسمِ بہار کی بنک چھٹی – مئی کا آخری سوموار
بوائن کی جنگ – 12 جولائی (صرف شمالی آئرلینڈ میں)
گرمیوں کی بنک چھٹی – اگست کا آخری سوموار (اسکاٹ لینڈ: اگست کے پہلے سوموار کو)
سینٹ اینڈریوز ڈے – 30 نومبر (صرف اسکاٹ لینڈ میں
کرسمس – 25 دسمبر
باکسنگ ڈے – 26 دسمبر

آپ مخصوص بینک ہالیڈیز کی تاریخیں مقامی ڈاکخانہ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

موسم/آب و ہوا

بر طانیہ میں موسم اکثر --- ہوتا ہے اور یہ ہی وجہ ہے کہ موسم ہی زیادو تر گفتگو کا آغاز ہوتا ہے۔ عام طور پر برطانیہ کی آب و ہوامیں سال میں چار موسمی تغیرات ہوتی ہیں جن کی خصوصیات نیچے دی گئی ہیں۔

موسم	سال کا وقت	خصوصیات
بہار	مارچ، اپریل، مئی	درجہ حرارت بتدریج بڑھنا شروع ہو جاتا ہے ۔ دھوپ کے آثار نمودار ہونا شروع ہو جاتے ہیں اور دن زیادہ خوشگوار ہو جاتے ہیں۔
موسم گرما	جون، جولائی، اگست	یہ سال کا گرم ترین وقت ہوتا ہے اور برطانیہ کے لوگ لمبے دنوں سے لطف اندوز ہوتے ہیں۔*
خزاں	ستمبر، اکتوبر، نومبر	تغیراتی عرصہ جب درجہ حرارت بتدریج کم ہو جاتا ہے اور بارشیں زیادہ ہوتی ہیں۔
موسم سرما	دسمبر، جنوری، فروری	درجہ حرارت بہت حد تک گر جاتا ہے۔ برف پڑنا شروع ہو جاتی ہے اور دن چھوٹے ہو جاتے ہیں۔*

*برطانیہ میں ڈے لائیٹ سیونگ ٹائم کا نظام رائج ہے۔ مارچ کے آخری اتوار کو ہم گھڑیوں کو ایک گھنٹہ آگے کر لیتے ہیں اور اکتوبر کے آخری اتوار کر ایک گھنٹا دوبارہ پیچھے کر لیتے ہیں۔

ڈاکخانے کہاں تلاش کئے جائیں

بر طانیہ میں 10000 سے زائد ڈاکخانوں کی شاخیں ہیں۔ آپ کے قریبی شاپنگ مرکز میں بھی اس کی شاخ ہوگی۔
ڈاکخانے مختلف نوع کو خدمات فراہم کرتے ہیں:

- خط اور پارسل کی ترسیل
- ڈاک ٹکٹوں اور دوسری اشیاء کی سیل
- کرنسی کی تبدیلی
- سفری بیمہ
- صارفین کے بل
- دوسرے ملک میں دوستوں اور رشتہ دارو کو براہ راست پیسے بھیجنا

ڈاکخانے عموما سوموار سے جمعہ صبح نو سے شام ساڑھے پانچ بجے تک کھلے ہوتے ہیں۔

پیسوں کا لین دین/بینکاری

کرنسی

برطانیہ کی کرنسی پاؤنڈ سٹرلنگ ہے۔ ایک پاؤنڈ میں 100 پنس ہوتے ہیں۔

بینک/تعمیراتی سوسائٹیاں

اگر آپ برطانیہ میں ملازمت کے لئے آئے ہیں تو سب سے پہلا کام یہ کریں کہ بینک یا تعمیراتی سوسائٹی میں ایک اکاؤنٹ کھلوائیں۔ بڑی آبادی والی جگھوں جیسا کہ قصبوں اور شہروں میں بڑی تعداد میں بینک اور تعمیراتی سوسائٹیاں ملے گی۔ صحیح بینک یا تعمیراتی سوسائٹی ڈھونڈنا مشکل ثابت ہو سکتا ہے۔ یہ ضروری ہے کہ آپ چند ایک کا دورہ کریں اور دستیاب اکاؤنٹوں کے بارے میں تبادلہ خیال کریں اور وہ اکاؤنٹ چنیں جو آپکی مخصوص ضروریات کو پورا کرتا ہو۔ اس بات کا خیال رہے کہ کون سی خدمات وہ فراہم کرتے ہیں اور انکی شرح سود کیا ہے۔

بینک اکاؤنٹ

بینک/تعمیراتی سوسائٹی کا اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے آپکو برطانیہ میں اپنے پتے کے بارے میں ثبوت، گیس یا بجلی کے بل کی صورت میں، اور اپنی شناخت جیسا کہ پاسپورٹ، ڈرائیونگ لائیسنس یا شناختی کارڈ کی صورت میں فراہم کرنا ہو گا۔ کچھ تو آپ سے ملازمت کے بارے میں ثبوت بھی مانگ سکتے ہیں۔

اکاؤنٹ کھلوانا ایک طویل عمل ہو سکتا ہے، لیکن کچھ جگہیں بیسک بینک اکاؤنٹ کی پیشکش کرتی ہیں تاکہ آپ کی تنخواہ اور پیسے اس میں جمع ہو سکیں۔

بینک یا تعمیراتی سوسائٹی کا اکاؤنٹ کھلوانے سے پہلے آپکو مشیر سے ملاقات کرنی ہوگی جو آپکو بتائے گا کہ آپکی درخواست پر کاروائی کر نے کے لئے کون سی معلومات اور دسویزات کی ضرورت ہوگی۔

چیک بک

جب آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا لیا تو آپکو ایک چیک بک اور ایک چیک گرانٹی کارڈ دیا جائے گا جو آپ اپنے بل ادا کرنے کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔ اگر کسی شخص کے لئے آپ چیک لکھتے ہیں تو پیسے اسکے اکاؤنٹ میں منتقل ہو جائیں گے۔ کچھ دنوں بعد پیسے آپ کے اکاؤنٹ سے نکال کر اسکے اکاؤنٹ میں منتقل کئے جائیں گے۔ اگر آپکو چیک لکھنے کا صحیح طریقہ نہیں آتا تو اپنے بینک یا تعمیراتی سوسائٹی سے پوچھیں، وہ آپکو اس بارے رہنمائی کرنے میں خوشی محسوس کرینگے۔

کسی دوکان میں چیک بک استعمال کرنے کے لئے آپ کو چیک گرانٹی کارڈ پیش کرنا ہوگا۔ یہ اس بات کی تصدیق ہے کہ آپ کا بینک چیک گرانٹی کارڈ پر دی گئی حد تک چیک قبول کرے گا۔

پلاسٹک کارڈ

جب آپ نے اپنے بینک یا تعمیراتی سوسائٹی کے ساتھ اعتماد پیدا کرلیا تو وہ آپکو دوسرے پلاسٹک کارڈوں کی پیشکش کر سکتے ہیں:

- کیش کارڈ: آپکو پرسنل آئڈیفیکیشن نمبر کے ذریعے کیش مشین سے رقم نکلوانے کی سہولت مہیا کرتا ہے۔
- ڈیبٹ کارڈ: آپکو بغیر چیک اور کیش کے خریداری کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ جو رقم اس کارڈ کے ذریعے آپ خرچ کرینگے وہ آپ کے اکاؤنٹ سے نکال لی جائے گی۔ آپکو اس کارڈ کا PIN نمبر یاد رکھنا ہو گا جو آپ نے چیک آؤٹ پر دینا ہوگا۔
- کریڈٹ کارڈ: آپکو سہولت فراہم کرتا ہے کہ آپ سامان اور خدمات دوکانوں یا سپلائر سے براہ راست یا ٹیلیفون یا انٹرنیٹ کے ذریعے خریدیں۔جو رقم آپ خرچ کرتے ہیں، وہ آپ کے اکاؤنٹ سے نہیں آتی بلکہ بعد میں آپکو بل دیا جاتا ہے۔

آپکو اس کارڈ کا پین بمبر یاد دکھنا ہوگا تاکہ ضرورت کے وقت آپ فراہم کر سکیں۔

ڈائرکٹ ڈیبٹ

ڈائرکٹ ڈیبٹ ان کمپنیوں کو جو آپکو ہمیشہ خدمات فراہم کرتی ہیں مثلا ٹیلیفون، گیس، اور بجلی کو باقاعدہ ہر ماہ ادائیگی کا ایک طریقہ ہے۔ ڈائرکٹ ڈیبٹ فارم پر کر کے بینک کو دینے کا مطلب ہے کہ آپ کسی اور کو اپنے اکاؤنٹ سے پیسے نکلوانے کا اختیار دیتے ہیں۔

ٹی وی لائیسنس

اگر آپ کے پس ٹی وی سیٹ ہے یا آپ نے خریدا یا ادھار لیا ہے تو قانونا آپکو ٹی وی لائیسنس لینا ہو گا۔ آپ ٹی وی لائسنس http://www.tvlicensing.co.uk پرجارکریاسارے یوکے میں موجود16,000پے پوائنٹس کی جگہوں سے خریدسکتے ہیں یااسکی تجدیدکرواسکتے ہیں۔آپکوپے پوائنٹس کی جگہیں اخبارات کے ایجنٹوں،خریداری کے سٹوروں، سپرمارکیٹوں اورپٹرول سٹیشنوں کے اندرمل سکتی ہیں۔

اگر آپ ٹی وی سیٹ استعمال کرتے ہیں اور آپ کے پاس ٹی وی لائیسنس نہیں ہے تو یہ غیر قانونی ہے۔ ایسی صورت میں آپ کے خلاف قانونی کاروائی ہو سکتی ہے اور 1000 پاؤنڈ تک کا جرمانہ۔

پبلک لائبریریاں

برطانیہ کے زیادہ تر بڑے شہروں اور قصبوں میں آپکو پبلک لائبریری ملے گی۔ یہ مختلف قسم کی بہت ساری خدمات مہیا کرتی ہیں جو آپ مفید پائیں گے۔ لائبریری سے آپ:

- کتابیں، فلمیں، گانوں کی سی ڈی اور آڈیو سی ڈی ادھار لے سکتے ہیں

- کیرئیر کے بارے میں مشورہ
- مقامی علاقے کے بارے میں معلومات
- پرانے اورنئے اخبارات پڑھ سکتے ہیں
- مفت انٹرنیٹ کی سہولت
- اپنے من پسند ہفتہ وار سماجی گروپ میں شرکت

آپکو اپنی مقامی لائبریری میں لائبریری کارڈ کے لئے اندراج کرانا ہو گا تاکہ آپ ان سہولیات سے بہرہ مند ہو سکیں۔

برطانیہ کا رہن سہن - برطانیہ کی ثقافت کے بارے میں معلومات

مذہب/عقیدہ - برطانیہ میں یورپ کی سب سے زیادہ مذہبی لحاظ سے گوں نہ گوں آبادی مقیم ہے اور مذہبی آزادی کا حق سب کو حاصل ہے۔ جماعت یا فرد سب کو اپنے مذہب پر بغیر کسی رکوٹ کے عمل پرا ہونے کی آزادی حاصل ہے اور اسے کھلے عام منانے کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔

برطانیہ میں یہ بات قانون کے خلاف ہے کہ کوئی آپ کے ساتھ مذہب یا عقیدے کی وجہ سے امتیازی سلوک برتے، اگر کوئی ایسا کرتا ہے تو آپکو اس کی رپوٹ کرنی چاہئے۔

امتیاز - برطانیہ میں یہ بات غیر قانونی ہے کہ آپ لوگوں کے ساتھ انکے رنگ، نسل، قومیت، علاقائی تعلق، عمر، صنف، یا جنسی رخ کی وجہ سے امتیازی سلوک برتیں۔ اگر آپ سے ان وجوہات میں سے کسی ایک وجہ سے امتیازے سلوک کیا گیا ہے تو آپکو رپوٹ کرنی چاہئے۔

اگر آپکو کسی کے خلاف امتیازی سلوک کرتا ہوا پایا گیا تو آپکے خلاف مقدمہ ہو سکتا ہے۔

سگریٹ نوشی - یوکے میں تمام منسلکہ عوامی جگہوں جیسے پبز،ریستورانوں،نائٹ کلبوں،دکانوں،دفتروں،حکومت کی عمارتوں،کارخانوں،نجی ممبران کے کلبوں، سینموں اورعوامی ٹرانسپورٹ میں ممنوع ہے۔

آپکوآوٹ ڈورزیعنی کھلی جگہوں، گھروں یا جیلوں میں سگریٹ نوشی کے لیے مہیاکردہ کمروں، کیئرہومزاورہوٹلوں میں سگریٹ نوشی کی اجازت ہےکچھ مخصوص بیرونی جگہیں جیسے کھیلوں کی جگہیں اورریلوے پلیٹ فارمزپرسگریٹ نوشی پرپابندی ہوسکتی ہے۔

اگرآپ غیریقینی کیفیت کاشکارہیں آیاکہ آپ کسی جگہ سگریٹ پی سکتے ہیں کہ نہیں توایسی صورت میں سگریٹ سلگانے سے پہلے سائنزکودیکھیں یاکسی آدمی سے پوچھ لیں۔

اگرآپ ممنوعہ جگہوں پرسگریٹ نوشی کرتے پائے گئے توآپ پر£50 جرمانہ ہوسکتاہے۔

الکحل - برطانیہ میں پبلک جگہوں پر شراب نوشی منع ہے۔ اگر آپکو کسی ایسی جگہ جہاں شراب نوشی منع ہے ایسے کرتا ہوا پایا گیا تو شراب آپ سے ضبط کر لی جاہیگی۔ بہت زیادہ شراب نوشی امن عامہ میں خلل ڈالنے والے جرائم کا باعث بنتی ہے، جس کی وجہ سے آپکو گرفتار اور قانونی کاروائی کی جا سکتی ہے۔

یاد رکھیں کہ شراب اور منشیات کے نشے کے زیراثر ڈرائیونگ کرنا منع ہے۔

پبلک جگہوں پر تھوکنا - جیکہ پبلک جگہوں پر تھوکنا منع ہے، بہت سارے لوگ اسکو ناگوار سمجھتے ہیں۔ اگر آپکو چھینکنا ہے یا ناک صاف کرنی ہے تو ٹشو یا رومال استعمال کریں تاکہ آپ کسی کے لئے ناگواری کا باعث نہ بنیں۔

برطانیہ کا رہن سہن - برطانوی ثقافت

ملاقات - یہ ضروری ہے کہ آپ ملاقات اور اجلاس کے لئے وقت پر پہنچیں۔ آپکو مشورہ دیا جا تا ہے کہ ہسپتال اور ڈاکٹر کی سرجری جیسی جگہوں پر دس منٹ پہلے پہنچیں، تاکہ آپکو زیادہ انتظار نہ کرنا پڑے۔ اگر آپ محسوس کرتے ہیں کہ آپ کسی ملاقات یا میٹنگ میں لیٹ ہو جائیں گے یا پہنچ نہیں پائیں گے، تو متعلقہ شخص کو پہلے سے بتا دیں۔

دوستوں کے ہاں جانا - کسی نے آپکو کھانے پر مدعو کیا ہے تو آپ کوئی چھو ٹا سا تحفہ (جیسا کہ پھول، چاکلیٹ، یا شراب کی بوتل) لے جاسکتے ہیں یا انکو اپنے ہاں آنے کی دعوت دیں۔ برطانیہ میں لوگ آپکے آبائی ملک کے بارے میں جاننے کے خواہشمند ہوں گے تو آپ اپنے ساتھ کچھ فوٹو اور دوسری چھوٹی موٹی چیزیں لا سکتے ہیں دوستوں اور مہمانوں کو دکھانے کے لئے۔

سلام کرنا - برطانیہ میں کوئی چیز مانگنے کے لئے 'پلیز' کہنا اور اور کوئی چیز لیتے ہوئے شکریہ کہنا شائستہ سمجھا جاتا ہے۔ اگر آپ کسی جاننے والے سے ملیں تو ہیلو کہیں اور اور اگر آپ زیادہ پر تکلف ہونا چاہتے ہیں تو آپ مصافحہ کر سکتے ہیں۔ بر طانیہ میں مصافحہ داہنے ہاتھ سے کیا جاتا ہے۔

قطار بنانا - بس سٹاپ، سپر مارکیٹ چیک آوٹس اور دوسری پبلک جگہوں پر قطار بنائیں۔ اگر آپ ایسا نہیں کرینگے تو لوگ کو یہ بات ناگوار گزرے گی اور وہ سمجھے گے کہ آپ غیر مہذب ہں۔

سماجی سرگرمیاں - اگر آپ سماجی سرگرمیوں میں حصہ لینگے تو آپ کو دوست بنانے میں آسانی ہوگی۔ آپ اپنے نزدیکی کمیونٹی سنٹر جا سکتے ہیں یہ معلوم کرنے کے لئے کہ وہ کون سی سمیاجی سرگرمیاں تر تیب دے رہے ہیں۔ پبز میں جانا برطانیہ کے لوگوں کے لئے ایک عام سماجی فعل ہے۔ پبز بغیر الکحل کے مشروبات بھی بیچتے ہیں اور اکثر مخصوص قسم کے پروگراموں کا اہتمام کرتے ہیں جن میں آپ شرکت کر سکتے ہیں۔

یاد رکھیں کہ اگر آپکو کسی ایسی چیز کی دعوت دی گئی ہے جو آپ نہیں کرنا چاہتے تو انکار کر دیجئے ، اسکا برا نہیں منایا جائے گا۔

رہائش

خلاصہ

برطانیہ منتقل ہوتے وقت آپ کے لئے ایک بنیادی پریشانی یہ ہو سکتی ہے کہ آپ کو رہا ئش کہاں رکھنی ہے۔ اگر آپ کی رہائش آپکا سیٹھ(آجر) فراہم نہیں کر رہا تو یہاں دی گئی معلومات آپ کو صحیح سمت میں رہنمائی کریگی۔

کیا آپ برطانیہ میں رہائش رکھ سکتے ہیں؟

آپ کو اپنا ترک وطن کا درجہ دیکھنا ہوگا کہ آیا آپکو برطانیہ میں رہنے کی اجازت ہے۔ اگر آپ فلحال برطانیہ میں نہیں، تو آپ اپنے قریبی برٹش ڈپلومیٹک پوسٹ سے رابطہ کریں۔ آپ کو برطانیہ میں رہائش رکھنے اور قیام پذیر ہونے کے حقوق کے بارے میں تفصیلی مشورہ دیا جائے گا۔

رہائش کی اقسام

برطانیہ میں رہائش تلاش کرتے وقت آپ کے پاس کئی انتخابات ہونگے، لیکن ان میں سے کچھ مہنگے بھی ہونگے۔ آپ کو ذہن میں رکھنا ہوگا کہ آپ کو وہ رہائش تلاش کرنی ہے جسے آپ واقعی اسے مالی طور پر برداشت کر سکیں۔

گیسٹ ہاوس/بستر اور ناشتہ

یہ رہائش عموما مہنگی ہوتی ہے اور قلیل مدتی قیام کے لئے موزوں ہوتی ہے۔

نجی مالک مکان

جائیداد کی فہرست جاننے کے لئے دیکھیں:

- مقامی اخبارات
- سماجی مراکز کے نوٹس بورڈ
- مقامی دوکانیں
- ڈاکخانہ
- پراپرٹی اجنٹ

نجی مالک مکانوں کو حوالے، ایک مہینے کا پیشگی کرایہ اور سیکیورٹی رقم کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔

سیٹھ(آجر) کے ساتھ رہائش

کچھ آجر رہائش بھی فراہم کرتے ہیں، لیکن یہ ضروری ہے کہ آپ اپنے مستقبل کے کرایہ داری معادے کا معائنہ کریں۔ اگر آپ اس معادےکی شرائط پر عمل نہیں کرتے تو آپ اپنے گھر سے محروم ہو سکتے ہیں۔

سماجی رہائش

اگر آپ گھر خریدنے یا کرایے پر لینے کی استعداد نہیں رکھتے تو آپ سماجی رہائش کے اہل ہو سکتے ہیں، جو کہ رجسٹرڈشدہ سماجی مالک مکان مہیا کرتے ہیں۔ اس کے لئے درخواست دینے سے پہلے آپ اپنا ترک وطن کا درجہ چیک کریں کیونکہ آپ اس کے اہل نہیں بھی ہوسکتے۔

جائیداد خریدنا

یہ ایک اچھا خیال ہے کہ آپ اپنا جائیداد خریدنے کے پروگرام کے بارے میں اپنے بینک یا تعمیراتی سوسائٹی کے ساتھ تبادلہ خیال کریں۔ وہ آپ بتا سکیں گے کہ وہ آپکو کتنی رقم ادھار (رہن) دے سکتے ہیں اور آپ کو یہ رقم کس طریقے سے واپس کرنی ہے۔

بے گھر ہونا

اگر آپ رہائشی مسائل کا شکار ہیں تو یہ آپ کے لئے ضروری ہے کہ جتنا جلدی ہوسکے آپ اپنی مقامی کونسل کو اس بارے اگاہ کریں۔ یہ انکے ذمہ ہے کہ آپکو بے گھر ہونے سے بچائیں، جتنا انکے لئے ممکن ہے آپکی مدد کریں گے۔ جتنا جلدی آپ انکو اپنے مسئلے کے بارے میں بتائیں گے، اتنا ہی آسانی اور جلدی وہ حل ہوگا کیونکہ بے گھر ہونا ایک ایسا مسئلہ ہے جس سے بچا جا سکتا ہے۔

شیلٹرانگلینڈمیں رہنے والے ان سب لوگوں کے لیے مشورہ فراہم کرنے والی مددگارلائن ہے جنہیں ہاؤسنگ سے متعلق مشکل درپیش ہو۔ان سے رابطہ کرنے کے لیے 0808 800 4444 پررابطہ کریں یا ویب سائٹ کوملاحظہ کریں۔
http://england.shelter.org.uk/professional_resources/childrens_service/childrens_service_advice_line/essential_links/housing_advice_helpline

اس وقت کا انتظار نہ کریں کہ آپ بے گھر ہوئے تو مدد کی درخواست کرینگے۔

آپ کی مقامی کونسل کے دفتر میں رہائشی خدمات کا یونٹ رہائشی مسائل کےبارے مشورہ اور مدد فراہم کریگا۔

برطانیہ میں ملازمت کرنا

خلاصہ

مندرجہ زیل مضمون آپکو برطانیہ میں ملازمت کرنے کے بارے میں بنیادی معلومات فراہم کریگا۔

نیشنل انشورنس نمبر

جو شخص برطانیہ میں ملازمت کرنا چاہتا ہے اسے نیشنل انشورنس (NI) نمبر کے لئے درخواست دینا ہوگی، ان میں غیرملکی بھی شامل ہیں۔ اس کے لئے آپ یا آپکا آجر اپنے علاقے میں جاب سینٹر پلس کے دفتر کو ٹیلیفون کر سکتے ہیں، جو آپ سے تفصیلات پوچھیں گے اور انٹرویو کے لئے مناسب ٹائم کا فیصلہ کرینگے۔

ورکر رجرسٹریشن سکیم

کام شروع کرنے کے پہلے مینے کے اندر آپ کو ورکر رجرسٹریشن سکیم کے پاس اندراج کرانا ہوگا اگر آپ ان میں سے کسی ملک کے شہری ہیں: عوامی جمہوریہ چیک، ایسٹونیا، ہنگری، لیٹویا، لیتھوینیا، پولینڈ، سلوواکیا اور سلووانیا۔ آپکو اپنے نام، پتہ، پیدائش کی تاریخ اور ملازمت کے بارے میں تفصیلات بتا ہونگی۔

رجسٹریشن کی لاگت £90 ہے اورآپکویہ پیشگی ادا کرناپڑے گی۔جب آپ کی درخواست منظورہوگی توآپ کورجسٹریشن کارڈ اور سرٹیفکیٹ بھیجاجائے گا۔

برطانیہ میں پہلے مہینے کے اندر اندراج کے بغیر ملازمت کرنا غیرقانونی ہے۔

کام کا اجازت نامہ یعنی 'ورک پرمٹ' اور 'ایکسیشن ورکر کارڈ'

اگر آپکا تعلق بلغاریہ یا رومانیہ سے ہے اور آپ یوکے میں کام کرنا چاہتے ہیں، تو آپ جس کمپنی میں ملازمت کرنا چاہتے ہیں اسے آپ کو ملازم رکھنے کے لیے ورک پرمٹ کی درخواست دینی ہوگی۔ جب یوکے کے اس آجر کو اجازت نامہ مل جائے گا تب آپکو ایکسیشن ورکر کارڈ کے لیے درخواست دائر کرنی ہوگی۔ جوں ہی آپکو یہ کارڈ مل جائے تو آپ فوری طور پر یوکے کے اس آجر کے لیے کام کرنا شروع کرسکتے ہیں۔

چونکہ یہ کارڈ صرف کسی ایک مخصوص ملازمت کے لیے جاری کیا جاتا ہے، اس لیے اگر آپ اپنی ملازمت کی جگہ تبدیل کرنا چاہتے ہیں تو آپکو ایک نئے ایکسیشن ورکر کارڈ کے لیے درخواست دینی ہوگی۔ 12 مہینے تک مسلسل ملازمت کرنے کے بعد آپکو یورپین یونین کے کل وقتی کارکن کے حقوق مل جائیں گے۔

مزید معلومات یا درخواست فارم حاصل کرنے کے لیے اس ویب سائٹ پر جائیے: http://www.ukba.homeoffice.gov.uk/workingintheuk/eea/bulgariaromania/applying

کام تلاش کرنا

آپ اپنے علاقے میں مختلف طریقوں سے کام تلاش کر سکتے ہیں:

برطانیہ میں ملازمت کرنا

- جاب سیکر ڈائرکٹ ہیلپ لائن ملازمت تلاش کرنے والوں کے لئے ایک ٹیلیفون سروس ہے۔ اس کا نمبر 0845 606 0234 ہے اور یہ ویک ڈیز میں صبح آٹھ سے شام چھ بجے اور ہفتہ کو صبح نو سے سہ پہر ایک بجے تک کھلی ہوتی ہے۔ صارفین سے مقامی ریٹ کے مطابق پیسے وصول کئے جاتے ہیں۔
- انٹرنیٹ ویب سائٹیںجن میں جاب سینٹر پلس کی ویب سائٹ – (http://www.jobcentreplus.gov.uk/) شامل ہے۔
- ریکریومنٹ ایجنسیاں
- اخبارات میں اشتہار
- دوکانوں کے باہر اشتہار

جاب سینٹر پلس

جاب سینٹر پلس ڈیپارمنٹ فار ورک اینڈ پنشن کا ذیلی ادارہ ہے اور یہ ملازمت کی عمر کے لوگوں کو ملازمت اور وظائف کے بارے میں مدد فراہم کرتا ہے۔

مندرجہزیل میں جاب سینٹر کی خدمات کی فہرست اور جہاں وہ دستیاب ہیں کے بارے میں بتایاگیا ہے:

- جاب سینٹر پلس آن لائن: دنیا کا سب سے بڑا جاب بینک ہے جس میں چار لاکھ سے زائد ملازمتیں ہں. اسکی ویب سائٹ ہےhttp://www.jobcentreplus.gov.uk۔
- جاب سینٹر پلس آفس: یہاں آپ دستیاب ملازمتوں کی تازہ ترین فہرست دیکھ سکتے ہیں۔ آپ کسی خاص پیشے کے بارے میں تفصیلی تحقیق کر سکتے ہیں اور کسی اڈوائزر کے ساتھ براہ راست مشورہ لے سکتے ہیں۔
- جاب سیکر ڈائرکٹ ہلپ لائن: یہ ہلپ لائن آپکو کیرئیر کے بارے میں مشورہ اور جہاں آپ رہتے ہیں وہاں ملازمت کے مراقعے کے بارے میں معلومات فراہم کرتی ہے۔ آپ اسکو 0845 606 0234 پر کال کر سکتے ہیں۔

اہلیت

جو تعلیم آپ نے برطانیہ سے باہر حاصل کی ہے وہ برطانیہ میں تسلیم نہیں بھی کی سجا سکتی۔ اپنی تعلیم کو برطانیہ کے متوازی لانے کے لئے نیشنل اکیڈمک ریکاگنیشن انفارمیشن سینٹر سے رجوع فرمائیں۔ اگرچہ عام معلومات مفت ہیں، تاہم اگر آپ اپنی تعلیم کا انفرادی تجزیہ اور موازنہ چاہتے ہیں تو اس کے لئے آپکو ادائیگی کرنا ہو گی۔

کام کی جگہ آپکے حقوق

اگر آپ کسی جگہ ہفتے میں آٹھ گھنٹے یا زیادہ کام کرتے ہیں ، اور اسکی میعاد ایک ماہ سے زائد ہے تو آپکے آجر کا فرض ہے کہ آپکو تحریرشدہ شرائط اور ملازمت کا معادہ جاری کرے۔

آپ دیکھیں گے کہ شرائط مختلف جگہوں، مثلا آپکے آپوائنٹمنٹ لیٹر، ملازمت کے بارے میں ہدایات اور ٹریڈ یونین کے معادے میں میں پائیں گے۔ یہ ضروری ہے کہ آپ ان کاغذات کو محفوظ جگہ پر رکھیں۔

اآپ اور آپکے آجر کے حقوق کو ٹریڈ یونینوںکے آپکے آجر کے ساتھ معادے اور برطانہ کے قوانین، جیسا کہ صحت اور حفاظت، تنخواہ، نسلی، معذوری، اور جنس کی وجہ سےامتیازی سلوک بھی متاثر کر سکتے ہیں۔

اگر آپ آجر کے ساتھ آٹھ گھنٹے سے کم وقت کام کرتے ہیں اور آپ نے کوئی معادہ نہیں کیا تو پھر بھی آپ کو برطانیہ کے قانون میں حقوق حاصل ہیں۔

ولادتی چھٹی

اگر آپ کہیں ملازم ہیں اور آپکی ساتھی کے ہاں ولادت ہونے والی ہے تو آپ دو ہفتے تک کی ولادتی چھٹی کے حقدار ہیں مگر یہ چھٹی آپ ایک ساتھ اور پیدائش کے 56 دن کے اندر اندر ہی لے سکتے ہیں۔

آپ کو ولادتی چھٹی مل سکتی ہے اگر:

- بچہ ہونے سے 15 ہفتے تک آپ 26 یا زیادہ ہفتوں سے اپنے موجودہ مالک کے پاس مسلسل کام کررہے ہیں۔
- آپ بچے کے قدرتی باپ ہیں یا ہونے والی ماں کے شوہر/ساتھی ہیں۔ (یہ بات ایک ہی جنس کے ساتھیوں پر بھی لاگو ہوتی ہے)۔

- آپ بچے کی پرورش میں کافی فعال حصہ لیں گے۔
- آپ ولادت کی ان چھٹیوں میں ماں اور بچے کی دیکھ بھال کرنا چاہتے ہیں۔
- آپ نے اپنے آجر کو اپنی اس ولادتی چھٹی کے بارے میں پہلے سے مطلع کردیا ہے۔

اگر آپ نیشنل انشورنس کی کم سطح والی آمدنی والوں میں شامل ہیں (یعنی ہفتہ وار £90) تو آپکو ولادتی تنخواہ ادا کی جائے گی۔ اگر ایسا نہیں ہے تو آپکو یہ ولادتی تنخواہ تو نہیں ملے گی مگر اگر آپ دوسری شرائط پر پورے اترتے ہیں توولادتی چھٹی ضرور مل جائے گی۔

اگر آپ ولادتی تنخواہ کے حقدار پائے گئے تو آپکو یا تو ہر ہفتہ £117.18 ملیں گے یا پھر اپنی ہفتہ وار آمدنی کا 90 فیصد، جو بھی ان میں سے کم ہوا۔

بچے کی امکانی تاریخ پیدائش سے 15 ویں ہفتے پہلے آپکو بالضرور اپنے آجر کو مندرجہ ذیل عوامل کے بارے مطلع کردینا چاہیے (تحریری طور پہ بہتر ہوگا):
- بچے کی امکانی تاریخ پیدائش
- جتنے ہفتوں کی آپ چھٹی لینا چاہتے ہیں (ایک یا دو)
- وہ تاریخ جس سے آپ چھٹی کا آغاز کرنا چاہتے ہیں۔ (اگر آپ کم ازکم 28 دن پہلے بتا دیں تو اس تاریخ کو تو تبدیل کیا جاسکتا ہے، مگر آپکی ولادتی چھٹی بچے کی پیدائش سے پہلے شروع نہیں ہوسکتی۔)

اجرت

بر طانیہ میں سب کارکن قانون کے مطابق کم سے کم فی گھنٹہ اجرت کے حصول کے حقدار ہیں اتنے وقت کے لئے جتنا انہیں نے کام کیا ہے۔* ہر عمر کے کارکنوں کے لئے کم سے کم اجرت نیچے لسٹ میں دی گئی ہے:

عمر	کم سے کم اجرت
16 - 17	3 اشاریہ53 پاؤنڈ
18 - 21	4 اشاریہ77 پاؤنڈ (ڈولپمنٹ ریٹ)**
22 سال سے زائد*	5 اشاریہ73 پاؤنڈ

*19 سال سے کم کے اپرنٹس کم سے کم اجرت کے حقدار نہیں۔
**اگر آپ اپنی نئی ملازمت کے لئےپہلے چھ ماہ میں باقاعدہ تربیت حاصل کر رہے ہیں تو آپکو ڈولپمنٹ ریٹ کے حساب سے اجرت دی جائے گی۔

کٹوتی

قانون کے مطابق آجر کو آپکی تنخواہ سے انکم ٹیکس، پے ایز یو ارن اور نیشنل انشورنس کے لئے کٹوتی کی اجازت ہے۔ کسی اور کٹوتی جیسا کہ پنشن سکیم میں حصہ آپکی مرضی پر منحصر ہے۔

اگر آپ خیال کرتے ہیں کہ آپکو کم سے کم اجت نہیں دی جارہی تو آپ ڈی ٹی آئی نیشنل مینیمم ویج ہیلپ لائن 0845 678 6000 پررابطہ کر سکتے ہیں۔

صحت اور حفاظت

برطانیہ میں جہاں کہیں بھی اور جتنے عرصے کے لئے آپ کام کر رہے ہیں تو آپ اور آپکے آجر کو صحت اور حفاظت کے بارے میں حقوق حاصل ہیں۔

ہیلتھ اور سیفٹی ایگزکیوٹیو حکومتی ادارہ ہے جو کارکنوں کی صحت، حفاظت اور ویلفیئر کے بارے میں کام کرتا ہے۔ یہ صحت اور حفاظت کے بارے میں قوانین کو لاگو کرنے اور اس بارے میں مشورہ اور مدد فراہم کر تا ہے۔

اگر آپ کو کام کی جگہ کوئی حادثہ پیش آگیا ہے تو آپکو اس کے بارے میں اپنے سپروائزر، یونین کے نمائندے یا کمپنی کے سیفٹی افسر کو رپوٹ کرنی چا ئیے۔ یقین کرلے کہ آپکا حادثہ ایکسیڈنٹ بک میں درج کیا گیا ہے۔

اگر آپ کام سے کسی حادثے کی وجہ سے چھٹی پر ہیں تو آپ ڈاکٹر سے ملیں اور بتائیں کہ آپ کام کے دوران زخمی ہوئے ہیں۔ ڈاکٹر سے درخواست کریں کہ وہ آپکو اس بارے میں سرٹیفیکیٹ جاری کرے۔ آپ وظیفہ کے اہل ہو سکتے ہیں۔

یونین میں شمولیت

برطانیہ کے قانون کے مطابق اگر آپ سولہ سال کے ہیں تو آپ کو یونین میں شمولیت کا حق حاصل ہے۔ اگر آپ یونین میں شمولیت کا فیصلہ کرتے ہیں تو وہ لوگ آپکو ملازمت کے بارے میں آپکے حقوق بتائیں گے اور آپ اور آپکے آجر کے درمیان مسائل کے حل میں مدد فراہم کرینگے۔ اپکے دوست جو یونین کے ممبر ہیں سےپوچھیں کہ یونین کون سی خدمات فراہم کرتی ہے اور آپکا یونین کا نمائندہ کون ہے۔

اگر آپ بیمار ہیں

اگر آپ بیماری یا کسی اور ذاتی مسائل کی وجہ سے کام پر نہیں آ سکتے تو اپنے سپروائزر یا آجر کو فون کریں اور اپنے مسئلے کے بارے میں بتائیں اور انہیں بتائیں کہ آپکاکب تک کام پر واپس آنے کا ارادہ ہے۔

بیماری کے دوران تنخواہ

بیماری کے دوران تنخواہ کے بارے میں آپکے حقوق اپکے ملازمت کے معادے یا شرائط میں موجود ہونگے۔ اگر اس بارے میں آپ کو کچھ ابہام ہے تو اپنے سپروائزریا یونین کا نمائندہ سے وضاحت طلب کریں۔

ہراساں کرنا

یہ بات قانون کے خلاف ہے کہ آپکا آجر یا رفیق کار آپ سے آپکی نسل، عمر یا صنف کی وجہ سے امتیازی سلوک برتیں۔ اگر آپ محسوس کرتے ہیں کہ آپکے ساتھ غیرمنصفانہ سلوک ہوا ہے تواپنے پاس لکھ لیں کہ یہ واقعہ کیسےہوا، کہاں ہوا اور کب ہوا اور پھر اسکی رپوٹ درج کراہیں۔

آپ ایسا کر سکتے ہیں:
- کمپنی کے کسی سینیئر بندے
- اپنے یونین کا نمائندے
- سٹیزن ایڈوائن بیورو سے بات کرکے

ٹیکسٹ کریڈٹس

اگرآپ کام کرتے ہیں اور/یاآپکے بچے ہیں تو ممکن ہے آپ ٹیکس کریڈٹس کے لیے درخواست دے سکیں۔ یہ جاننے کے لیے آیاکہ آپ اس کے اہل ہیں، ویب سائٹ http://www.hmrc.gov.uk/taxcredits کو ملاحظہ کریں یا فون نمبر 0845 300 3900 پررابطہ کریں۔

مشورہ دینے والی خدمات

سیٹزن ایڈوائس سروس 3,300 جگہوں سے مفت معلومات اور مشورہ کی فراہمی کے ذریعے لوگوں کوان کے قانونی،مالی اوردیگرمسائل کوحل کرنےمیں مدددیتی ہے۔اپنے قریبی مرکزاورکھلنے کے اوقات کوجاننے کے لیے براہ مہربانی مندرجہ ذیل ویب سائٹ کودیکھیں:http://www.citizensadvice.org.uk/index/getadvice.htm

تعلیم

خلاصہ

یوکے میں رہنے والے 5 سے 16 سال تک کے سب بچوں کے لیے لازمی ہے کہ وہ کُل وقتی تعلیم حاصل کریں۔ مقامی کاؤنسل (جوعموماً لوکل اتھارٹی کے نام سے جانی جاتی ہے) کی یہ ذمہ داری ہے کہ وہ یہ تعلیم فراہم کرے۔ مہاجر یا پناہ گزین بچے بھی اس کُل وقتی تعلیم کے اسی طرح حقدار ہیں جیسے یوکے میں رہنے والے اور سب بچے۔

یوکے میں رہنے والے زیادہ تر بچے سرکاری اسکولوں میں جاتے ہیں۔ کچھ بچے نجی اسکولوں میں بھی جاتے ہیں جنکی فیس انکے والدین ادا کرتے ہیں۔ بچوں کی ایک قلیل تعداد کو لوکل اتھارٹی کی جانب سے گھر میں تعلیم حاصل کرنے کی اجازت ہوتی ہے۔

تعلیمی سال

یوکے میں تعلیمی سال اگست یا ستمبر میں شروع ہوتا ہے اور تین یا چھ حصوں یعنی ' ٹرمز' میں بانٹا جاتا ہے۔ ہر حصہ(ٹرم) تقریباً سات سے تیرہ ہفتوں پر محیط ہوتا ہے۔ کرسمس پر اسکول کم ازکم دو ہفتوں کےلیے بند ہوتے ہیں، اور اسی طرح مارچ یا اپریل میں ایسٹر کے موقع پر بھی دو ہفتوں کے لیے۔ ہر ٹرم کے درمیان میں دو سے پانچ دن تک کے چھوٹے وقفے بھی ہوتے ہیں۔

تعلیمی سال جون یا جولائی میں ختم ہوتا ہے، جب اسکول تقریباً چھ ہفتوں کے لیے بند ہوجاتے ہیں۔

اسکول اور کالج

یوکے میں تعلیم عموماً چار الگ الگ سطحوں میں تقسیم کی جاتی ہے:

تعلیمی سال	اسکول کی قسم	عمر
11 - 5	پرائمری اسکول	6 - 1
16 - 11	سیکنڈری اسکول	11 - 7
19/18 - 16	سیکنڈری اسکول، سکستھ فارم کالج یا اضافی تعلیم کا کالج	13 - 12
19/18 یا اس سے زیادہ	اضافی تعلیم کا کالج یا یونیورسٹی	

اگر آپکا بچہ 16 سال کی عمر کے بعد اپنی تعلیم جاری رکھنا چاہتا ہے، تو اسے پہلے یہ فیصلہ کرنا ہوگا کہ وہ اسکول میں ہی رہنا چاہتا ہے یا کالج جانا چاہتا ہے۔

اخراجات

گو یوکے میں سرکاری تعلیم مفت ہے، مگر کچھ چیزیں ایسی ہیں جنکا خرچہ توقع کی جاتی ہے کہ طلبہ اور انکے والدین خود اٹھائیں گے۔

سازوسامان اور کتابیں

اسکول میں ہر بچے کے پاس اپنا قلم، پینسل اور رولریعنی پیمانہ ہونا چاہیے۔ کتابیں، کاغذ اور اسباق کا دیگر سازوسامان اسکول کو مہیا کرنا ہوتا ہے۔

اسکول کا لباس (یونیفارم)

اگر آپ کم آمدنی والوں میں شامل ہیں، تو اس بات کا امکان ہے کہ آپکے بچوں کے یونیفارم کے لیے آپکو کچھ مالی امداد فراہم کردی جائے گی۔

اسکول میں کھانا

یوکے کے سب اسکول اپنے طلبہ کو دوپہر کا کھانا فراہم کرتے ہیں، تاہم بہت سے بچے اپنا کھانا خود لاتے ہیں۔ اسکول کا کھانا ان بچوں کے لیے مفت ہوتا ہے جنکے خاندان کم آمدنی والوں میں شامل ہیں۔

اگر کوئی طالبعلم سوشل سروس والوں کی سرپرستی میں ہے، تو اسکے سرپرست(کیئررز) یا تو اسے کھانا پیک کرکے دیں گے یا پھر اسے اسکول سے اپنا کھانا خریدنے کے لیے نقد رقم دیں گے۔

آمدورفت

اگر اپکے بچے کو ایسے اسکول میں داخلہ ملا ہے جو آپکی رہائش گاہ کے قریب تو ہے، مگر پھر بھی اسکا فاصلہ 'پیدل چلنے' سے زیادہ ہے (جو عموماً تین میل ہوتا ہے)، تو آپکو بچے کی بس یا ٹرین کے اخراجات کی مد میں مالی امداد دی جاسکتی ہے۔

دیگر اخراجات

اسکول والوں کو آپ سے ایسی کسی رقم کا مطالبہ نہیں کرنا چاہیے جسکی ضرورت بچے کو اسکول کا کام کرنے کے لیے پڑے۔ تاہم، آپ کو غیر نصابی سرگرمیوں کے لیے رقم ادا کرنے کا کہا جاسکتا ہے، مثلاً کوئی ساز بجانے کی تربیت کے لیے۔

تفریحی دورے

بعض اوقات کوئی استاد اسکول سے باہر کسی جگہ کے تفریحی دورے کا انتظام کرتا ہے، مثلاً کسی قلعے یا عجائب گھر میں جانا۔ اگر یہ دورہ اسکول کی معمول کی تعلیمی سرگرمیوں کا ہی حصہ ہے اور اسکول کے عمومی اوقات میں ہی کروایا جا رہا ہے، تو پھر آپکو اسکے لیے کوئی رقم ادا نہیں کرنی پڑے گی۔ اگر اس دورے کے دوران کہیں رات بھی گذارنی پڑے، تو بھی جو خاندان کم آمدنی والوں میں شامل ہیں انہیں کھانے اور رہائش کے اخراجات ادا نہیں کرنے پڑیں گے۔

اسکول میں سیکھنا سکھانا

آپکے بچے کے یوکے کے اسکولوں کے تعلیمی اسباق شاید اسکے ماضی کے اسباق سے مختلف ہونگے، اور شاید انہیں ایسے مضامین بھی لینے ہونگے جو انہوں نے پہلے نہیں پڑھے۔

سیکھنے کا طریقہ اور ترتیب بھی مختلف ہوسکتی ہے۔ آپکے بچے سے توقع کی جائے گی کہ وہ اسباق میں زیادہ سرگرمی سے شامل ہو، بجائے اسکے کہ بس خاموشی سے سنتا رہے۔ استاد سوالات پوچھنے اور مباحثہ کی حوصلہ افزائی بھی کرے گا اور کبھی کبھار کلاس کے طلبہ کو چھوٹے چھوٹے گروپوں میں بانٹ کر اجتماعی کام کرنے کا بھی کہے گا۔

خاص مضامین

اسکول میں طلبہ کو بہت سے مختلف مضامین پڑھائے جاتے ہیں۔ قانوناً، انگلینڈ اور ویلز کے سارے اسکولوں کو یہ سب مضامین پڑھانے ہوتے ہیں: انگلش، ریاضی، سائنس، ڈیزائن اور ٹیکنالوجی، معلومات اور کمیونیکیشن ٹیکنالوجی (ICT)، تاریخ، جغرافیہ، انگلش کے علاوہ کوئی دوسری زبان، مصوری اور ڈیزائن، موسیقی، جسمانی تربیت (PE)، اور شہریت جسے ویلز میں PSE کہا جاتا ہے ۔

اسکاٹ لینڈ اور شمالی آئرلینڈ میں بھی اسکول انہی سے ملتے جلتے مضامین پڑھاتے ہیں، جبکہ ویلز میں ویلش زبان بھی سب اسکولوں میں سکھائی جاتی ہے۔

14 سال اور اس سے زیادہ عمر کے طلبہ کو ہنرمندی کے اسباق بھی دیے جاتے ہیں تاکہ انہیں کام کرنے یا مزید تعلیم کے لیے تیاری میں مدد مل سکے۔

مذہبی تعلیم

یوکے میں قانون کہتا ہے کہ سب اسکولوں میں مذہبی تعلیم دی جائے، تاہم سارے اسکول اس قانون کی پابندی نہیں کرتے۔ اسباق عموماً مذہب کے بجائے اخلاقیات پر ہوتے ہیں۔ والدین یا سرپرست اپنے بچوں کو ان اسباق میں شامل ہونے سے منع کرسکتے ہیں۔

انگلش سیکھنے میں مدد

اسکول کو اس قابل ہونا چاہیے کہ وہ ایسے بچوں کوانگریزی میں اضافی مدد مہیا کریں جنکو اسکی ضرورت ہو۔ کچھ اسباق میں انہیں کسی دوسرے بڑے سے مدد بھی مل سکتی ہے جو 'کلاس روم اسسٹنٹ' کہلاتا ہے۔ بعض اوقات اساتذہ طلبہ کے سیکھنے کے عمل میں مدد دینے کے لیے دوپہر کے کھانے کے وقت اضافی کلاسیں لگاتے ہیں۔

اگر آپکے بچے کی انگلش اچھی نہیں ہے، تو اساتذہ اس بات کا فیصلہ کرسکتے ہیں کہ بچے کے لیے یہ زیادہ آسان ہوگا کہ وہ اپنے سے کچھ کم عمر طلبہ کے ساتھ پڑھے۔

غیر نصابی سرگرمیاں

عام تعلیمی اسباق کے علاوہ اسکول اضافی غیر نصابی سرگرمیاں بھی کرواسکتے ہیں، مثلاً کھیل کود اور موسیقی۔ ان سرگرمیوں میں شرکت سے آپکے بچے کو نئے دوست بنانے اور کالج یا یونیورسٹی میں داخلے کی درخواست دینے یا نوکری کے لیے استعمال کرنے میں بڑی مدد ملے گی۔

مساوی مواقع

یوکے کے ہر اسکول میں اس بات کو یقینی بنایا جاتا ہے کہ ہر بچے کو برابر مواقع ملیں۔ کسی اسکول کے لیے یہ بات خلافِ قانون ہوتی ہے کہ وہ جنس، نسل، مذہب، جنسی رجحان، یا جسمانی معذوری کی بنا پر کسی بچے کو کچھ کرنے سے روکے۔ لڑکوں اور لڑکیوں کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ ایک جیسے اسباق لیں اور انکے ساتھ ایک جیسا سلوک کیا جائے۔

اسکول کے قوانین

جب آپکے بچے پہلے روز اسکول آتے ہیں تو انہیں اسکول کے قوانین کی ایک نقل دی جاتی ہے۔ اس میں انکو اسکول یونیفارم، زیورات پہننے، موبائل فون کے استعمال، اور اسکول کے عمومی ضابطوں کے متعلق تفصیلات بتائی جاتی ہیں۔

اسکول میں مسائل

اگر آپکے بچے کو اسکول میں کوئی مسئلہ پیش آ رہا ہے تو اسے چاہیے کہ فوراً کسی کو مطلع کرے۔ والدین اور سرپرستوں کےلیے یہ ہمیشہ ممکن ہے کہ وہ جب چاہیں کسی استاد سے بات کرنے کا وقت طلب کرسکتے ہیں۔

حاضری

یہ بہت اہم ہے کہ آپکا بچہ پابندی سے اور وقت پر اسکول جائے۔ اگر آپکو پتہ ہے کہ آپکا بچہ غیرحاضر رہے گا، تو آپکو پہلے سے اسکے استاد کو بتانا چاہیے۔ اگر آپکا بچہ کسی بیماری کی وجہ سے اسکول نہیں جاسکتا، تو آپکو اس بات کو یقینی بنانا چاہیے کہ اسکول کو جلد از جلد اس کا علم ہوجائے۔ جب آپکا بچہ غیرحاضری کے بعد دوبارہ اسکول جائے تو آپ اسے ایک تحریر دیں جس میں اس کی غیر حاضری کی وجہ بیان ہو۔

اگر آپکا بچہ اسکول سے بار بارغیرحاضر رہے گا، تو ایک تعلیمی سماجی افسر آپ سے ملنے آئے گا تاکہ آپکے بچے کی حاضری بڑھانے میں آپ اور آپکے خاندان کی مدد کرے۔

جو بچے اسکول نہیں جاتے انکے والدین پر جرمانہ ہوسکتا ہے - یا، کچھ مخصوص شدید صورتوں میں انہیں جیل بھی بھیجا جاسکتا ہے۔

امتحانات

انگلینڈ میں گیارہ اور چودہ سال کی عمر کے طلبہ کا انگلش، ریاضی اور سائنس کا امتحان لیا جاتا ہے۔

16 سال کی عمر میں انگلینڈ، ویلز اور شمالی آئرلینڈ کے زیادہ تر نوجوان اپنے تمام خاص مضامین کا امتحان دیتے ہیں۔ یہ امتحان GCSEs کہلاتے ہیں اور نوکری یا اعلیٰ تعلیم کے لیے انکے نتائج کی بہت اہمیت ہے۔

اس کے بعد، بڑی عمر کے طلبہ ایسی دوسری تعلیمی قابلیتیں حاصل کرسکتے ہیں جو یا تو اسکول کے مضامین (AS اور A2 لیولز) سے منسلک ہوتے ہیں یا پھر مختلف مہارتوں اور پیشوں سے۔

اسکاٹ لینڈ کے امتحانات مختلف ہوتے ہیں۔ وہاں16 سال کی عمر والے زیادہ تر طلبہ سٹینڈرڈ گریڈ امتحانات پانچ یا اس سے بھی زیادہ مضامین میں دیتے ہیں، بشمول لازمی مضامین کے جو انگلش، ریاضی، ایک غیرملکی زبان، سائنس، اور ایک معاشرتی مضمون ہیں۔ اس کے بعد طلبہ چاہیں تو اسکول یا کالج میں ایک یا دو سال کے لیے قومی سطح کی قابلیتیں حاصل کرسکتے ہیں۔ ان کو جانچنے کے مختلف پیمانے ہیں جو ایکسیس، انٹرمیڈئیٹ، اور 'ھائر' کہلاتے ہیں۔

16 سال کی عمر کے بعد

انگلینڈ اور ویلز میں نوجوان اس تعلیمی سال میں جون کے آخری جمعہ تک اسکول جاتے رہتے ہیں جس میں وہ 16 سال کے ہوئے ہوں۔ جبکہ اسکاٹ لینڈ میں کچھ طلبہ جلدی بھی فارغ ہوسکتے ہیں، جس کا انحصار انکی تاریخِ پیدائش پر ہوتا ہے۔

اگر آپکا بچہ اپنی تعلیم 16 سال کے بعد بھی جاری رکھنا چاہتا ہے، تو اسے اس بات کا بھی فیصلہ کرنا ہوگا کہ وہ اسکول ہی میں رہے یا کالج جائے۔

اپنے اسکول میں ہی رہنا

بہت سے اسکول اپنے 16 سے 19 سال کے طلبہ کے لیے ایک اور دو سالہ کورس پیش کرتے ہیں۔ یہ ایسے طلبہ ہیں جو یا تو:

- اپنے امتحانی نتائج کے گریڈ بہتر کرنا چاہتے ہیں
- نوکری کے لیے تربیت شروع کرنا چاہتے ہیں، یا
- یونیورسٹی جانے کی امید رکھتے ہیں

اسکول کا یہ زمانہ عموماً سکستھ فارم کے نام سے جانا جاتا ہے۔

اپنے اسکول کو چھوڑنا

جو طلبہ 16 سال کی عمر میں اسکول چھوڑنا چاہتے ہیں انکے پاس کام کی تلاش، تربیت حاصل کرنے یا کالج میں جگہ حاصل کرنے کے امکانات ہوتے ہیں۔ تاہم، ان امکانات میں سے کسی کا حقدار ہونے کا انحصارآپکے بچے کے امیگریشن درجے پر ہے۔

اس بارے میں فیصلہ کرنے کے لیے کہ کیا چیز سب سے بہتر ہے اسکول اور 'کنیکشنز سروس' سے مدد دستیاب ہے۔

کنیکشنز سروس

یہ اس سروس کا نام ہے جو نوجوانوں کو انکے مختلف مسائل کے بارے میں مشورہ فراہم کرتی ہے۔ یہ تعلیم، کام اور تربیت کا احاطہ تو کرتے ہی ہیں، مگر اس میں دوسری چیزیں مثلاً رہائش، صحت اور مالی مسائل بھی شامل ہوتے ہیں۔

کنیکشنز سروس کے مشورے اسکولوں اور کالجوں میں انکے مقامی دفاتر کے ذریعے بھی دستیاب ہیں، اور انکی اس ویب سائٹ پہ بھی:
http://www.connexions.gov.uk/

مزید تعلیم

مزید تعلیم سے مراد اسکول اور کالج کی وہ تعلیم ہے جو 16 سال یا اس سے زیادہ عمر کے نوجوانوں کے لیے ہوتی ہے۔

کالج جانا

آپکا مزید تعلیم کا مقامی کالج 16 سے 19 سال کے طلبہ کے لیے مختلف کورسوں کی ایک کثیرتعداد پیش کرے گا۔ ان میں سے کچھ کورس ان طلبہ کے لیے ہونگے جو اپنے امتحانی گریڈ بہتر کرنا چاہتے ہوں یا یونیورسٹی جانا چاہتے ہوں۔ کچھ کورس انکے لیے ہونگے جو نوکری کے لیے ہنرمندی حاصل کرنا چاہتے ہوں۔ بعض اوقات یہ کورس کُل وقتی ہوتے ہیں، جبکہ کچھ جُزوقتی ہوتے ہیں اور طلبہ کو ساتھ ساتھ کام کرنے کا موقع بھی دیتے ہیں۔

داخلے کی شرائط

اگرچہ آپکا بچہ اپنی مرضی کا کوئی کورس تلاش کربھی لے، تب بھی اس کورس کو شروع کرنے کے لیے اسکو داخلے کی کچھ شرائط پر پورا اترنا ہوگا۔ آپکے بچے کو یہ ثابت کرنا ہوگا کہ:
- اس میں زبان دانی کی کافی صلاحیتیں موجود ہیں
- اس کی اہلیت کافی ہے، مثلاً اسکے امتحانی نتائج کافی اچھے ہیں
- اس کورس کو پڑھنے کے دوران وہ اسکی فیس اور اپنے اخراجات اٹھا سکتا ہے۔

انگلش سیکھنا

بہت سے کالج ایسے طلبہ کے لیے کورسوں کا اہتمام کرتے ہیں جو اپنی انگلش بہتر کرنا چاہتے ہوں۔ ان میں سے کچھ بنیادی نوعیت کے ہوتے ہیں، جبکہ دیگر اعلیٰ معیار کے یا کچھ خاص کاموں یا پیشوں سے متعلق۔

آپکو یہ جان کر خوشی ہوگی کہ آپکا مقامی مرکزبرائے تعلیمِ بالغان بھی انگلش زبان کے کورس کرواتا ہے۔ یہ عموماً شام کے اوقات میں کروائے جاتے ہیں تاکہ آپ یا آپکے خاندان والے ان میں شامل ہوسکیں چاہے آپ کوئی کل وقتی نوکری بھی کرتے ہوں۔

کوئی امدادی کارکن یا مشیر، کنیکشنزمشیر یا آپکی مقامی لائبریری آپکو ان مراکز سے رابطہ کرنے میں مدد دےسکتے ہیں۔ اگر آپ کم آمدنی والوں یا امداد لینے والوں میں شامل ہیں، تو آپکویہ کورس بالکل مفت یا بہت کم قیمت پر بھی کروائے جاسکتے ہیں۔

اعلیٰ تعلیم

اعلیٰ تعلیم ایسی یونیورسٹیوں یا کالجوں کا دوسرا نام ہے جو ڈگریاں یا خصوصی پیشہ ورانہ قابلیت مہیا کرتے ہیں۔

یونیوسٹی کے جو کورس آئندہ ستمبر میں شروع ہورہے ہوں، انکے لیے درخواستیں عموماً مارچ کا مہینہ ختم ہونے سے پہلے دائر کی جاتی ہیں۔ تاہم، یوکے کے طلبہ عموماً براہ راست اپنی مطلوبہ یونیورسٹی میں درخواست نہیں دیتے۔ تقریباً سب درخواستیں ایک ادارے کے توسط سے دی جاتی ہیں جو UCAS کہلاتا ہے۔ آپکے بچے کا اسکول یا کالج کا استاد اس بارے میں مزید تفصیلات بھی بتا سکتا ہے اور درخواست دینے میں مدد بھی دے سکتا ہے۔

اخراجات

ایسے زیادہ تر طلبہ جو آجکل انگلش اور ویلش یونیورسٹیوں میں پڑھتے ہیں اس بات کے پابند ہیں کہ اپنے رہائشی اخراجات خود اٹھائیں اور ٹیوشن فیس کی مد میں بھی کچھ حصہ ڈالیں۔ اسکاٹ لینڈ کے طلبہ کو صرف اپنے رہائشی اخراجات اٹھانے ہوتے ہیں۔

برطانوی یونیورسٹیوں میں دو طرح کی ٹیوشن فیسیں ہوتی ہیں – مقامی طلبہ کے لیے اور بیرون ممالک کے طلبہ کے لیے۔ بیرون ممالک کے طلبہ کی فیسیں کافی زیادہ ہوتی ہیں۔

یوکے کے زیادہ تر طلبہ اپنے رہائشی اخراجات کے لیے ایک سرکاری قرض کی سکیم سے قرضہ لیتے ہیں۔ اس بارے میں مزید معلومات اس ویب سائٹ سے مل سکتی ہیں http://www.studentfinancedirect.co.uk یا اس فون نمبر سے: 08456 077577 ۔

جب طلبہ یونیورسٹی سے فارغ ہوکر کام پر لگ جاتے ہیں، تو تنخواہ کی ایک خاص حد پر پہنچنے کے بعد انکی تنخواہ سے ہر ماہ کچھ رقم اس قرضہ کی قسط میں خودبخود کاٹ لی جاتی ہے۔

صحت اور نگہداشت

خلاصہ

اگر آپ برطانیہ کے رہائشی ہیں تو آپ نیشنل ہیلتھ سروسس سے طبی مدد حاصل کرنے کے حقدار ہیں۔ نیشنل ہیلتھ سروسس کی زیادہ تر خدمات مفت ہیں، لیکن کچھ کے لئے آپکو ادائیگی کرنا ہوگی، جیسا کہ ڈاکٹر کا نسخہ ، بصارت کا معائنہ، چشمہ، اور دانتوں کا علاج۔*, **

اگر آپ ریاستی وظائف حاصل کر رہے ہیں تو آپ ان چیزوں کی قیمت ادا کرنے کے لئے مدد صاصل کرنے کا استحقاق رکھتے ہیں۔ اس اعانت کو حاصل کرنے کے لئے آپ کو ایک تفصیلی فارم پر کرنا ہوگا جو آپ ڈاکٹر، دانتوں کے ڈاکٹر یا ادویات کی دوکان سے حاصل کر سکتے ہیں۔

برطانیہ کے شہری NHS سکیم کو نیشنل انشورنس کے ذریعے چندہ فراہم کرتے ہیں جو انکی آمدنی سے کاٹی جاتی ہے۔

اگر آپ برطانیہ میں تین ماہ سے زیادہ قیام کا ارادہ رکھتے ہیں تو یہ ضروری ہے کہ آپ اپنے قریب ترین طبی مرکز میں موجود مقامی ڈاکٹر اور دانتوں کے ڈاکٹر کے پاس اندراج کرائیں۔ اس بات کا انتظار نہ کریں کہ آپ یا آپکے خاندان کا کوئی اور فرد بیمار پڑے تو آپ اندراج کرائیں گے۔

*مانع حمل ادویات نسخہ جات کی ادائیگی سے مثتثنی ہیں۔
**اگر آپ اسکاٹ لینڈ میں رہتے ہیں تو آپکے لیے آنکھوں اور دانتوں کے معائنے مفت ہیں۔

ڈاکٹر کے پاس اندراج

برطانیہ میں ڈاکٹر کو اکثر'جنرل پریکٹیشنر' کہا جاتا ہے اور اس کا مطلب ہے وہ ڈاکٹر جو مقامی سرجری نہ کہ ہسپتال میں کام کر رہے ہوں۔ جب آپ اپنے قریبی سرجری میں پہنچے گے تو آپ کو ایک رجسٹریشن فارم پر کرنے کا کہا جائے گا۔ آپ کو مکمل پتہ، فون نمبر اورموجودہ اور پرانی طبی حالت کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کا کہا جائے گا۔

ڈاکٹر کی سرجری پر مالاقات کا وقت لینا

ڈاکٹر کی سرجریاں عموما پیر سے جمعہ دفتری اوقات میں کھلتی ہیں۔ سرجری جہاں آپ نے اندراج کرایا ہے آپکو اپنے کام کے اوقات اور خدمات کی فہرست جو وہ مہیا کرتے ہیں کے بارے میں بتائیں گے۔ بہتر یہ ہو گا کہ کچھ دن پہلے آپ ملاقات کا وقت لے لیں ؛ جو آپ سرجری میں جا کر یا ٹیلیفون کر کے لے سکتے ہیں۔ سرجریاں عموما کچھ اوقات ہنگامی ملاقتوں کے لئے مختص کرتے ہیں۔ ہنگامی ملاقتیں اسی دن بک کرائی جاتی ہیں اور عموما سرجری کھلنے کے بعد دی جاتی ہیں۔

ہر بات جو ڈاکٹر کی سرجری میں زیر بحث آئےراز میں رکھی جاتی ہے۔

ڈاکٹر کی سرجری کب بند ہوتی ہیں

اگر آپ کو دفتری اوقات کے بعد جنرل پریکٹیشنرکی فوری ضرورت پر گئی ہے اور آپ سرجری کھلنے کا انتظار نہیں کر سکتے، تو جنرل پریکٹیشنر آوٹ آف ہاورز سروس کو ٹیلیفون کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کو اس کال کے دوران مترجم کی ضرورت ہے تو جب جواب موصول ہو تو صرف اتنا بتائیں کہ آپ کو کس زبان میں بات کرنی ہے۔

انتہائی نگہداشت

برطانیہ میں ہنگامی خدمات ایمبو لینس، پولیس اور فائر سروس کا ٹیلیفون نمبر 999 ہے۔ اگر آپ اور آپکے خاندان کا کوئی فرد بہت زیادج بیمار ہے اور فوری طبی توجہ کی ضرورت ہے تو یہ نمبر ملائیں اور ایمبولینس سروس کی درخواست کریں۔ آپ سے آپکے مسئلے اور جگہ کے بارے میں پوچھا جائے گا۔ یہ کال مفت ہو گی۔

NHS ڈائرکٹ

اگر آپ کو ا`ندازہ نہیں کہ طبی خدمات، معمولی زخم کے بارے میں مشورج لینے یا صحت کے عام سوالات کے بارے میں جاننے کے لئے کہاں جایا جائے تو آپ 0845 4647 نمبر پر NHS ڈائرکٹ کو کال کر سکتے ہیں۔*

جب جواب موصول ہو تو بتائیں کہ آپ کو کون سی زبان میں بات کرنی ہے اور ضروری ہوا تو آپ کو مترجم کی سہولت مہیا کی جائے گی۔ یہ ٹیلیفون سروس ہفتہ بھر 24 گھنٹے دستیاب ہے۔ یہاں نرسیں اور پیشہ ور ڈاکٹر موجود ہونگے جو آپ کو رازدارانہ مشورہ دینگے۔

بصورت دیگر آپ NHS ڈائرکٹ کی ویب سائٹ پر بیماریوں، اپریشن، ٹیسٹ، علاج اور دوسرے عام طبی مسائل کے بارے میں مشورہ کے لئے دابطہ کر سکتے ہیں۔*

*اسکاٹ لینڈ میں 24 گھنٹے کی صحت سے متعلق مشورہ اور معلومات کی سروس کو NHS24 کہا جاتا ہے۔ آپ انکے اس نمبر پہ فون کرسکتے ہیں: 08454 242424 یا انکی اس ویب سائٹ پر جاسکتے ہیں http://www.nhs24.com

فارمیسی

برطانیہ میں ادویات کے سٹور کو فارمیسی کہا جاتا ہے۔ یہاں سے آپ ڈاکٹر کی ہدایت کردہ ادویات لے سکتے ہیں۔ فارمیسیوں پر عام بیماریوں کے لئے ادویات بھی ہوتی ہیں جو آپ بغیر نسخہ کے خرید سکتے ہیں۔

آپ اپنے یہاں سرخ اور سبز کراس کے نشان سے واقف ہونگے، برطانیہ کی فارمیسیاں بھی اس قسم کی خدمات فراہم کرتی ہیں۔ فارمیسیوں پر موجود عملہ آپ کو طبی مشورہ دے سکتا ہے اور دوسری کئی دستیاب طبی سہولیات حاصل کرنے کے لئے رہنمائی کر سکتا ہے۔

بچوں والے خاندان کے لئے خدمات

اگر آپکا پانچ سال سے کم عمر کا بچہ ہے تو آپ مفت ہیلتھ وزٹر کی خدمات حاصل کرنے کا استحقاق رکھتے ہیں۔ہیلتھ وزٹر تربیت یافتہ نرسیں ہوتی ہیں جو آپ کومختلف قسم کی مندرجہ زیل معلومات فراہم کر سکتی ہیں:

- حفاظتی ٹیکے
- صحت بخش غزا
- بچے کی نشونما
- نرسریاں
- پلے گروپ
- تعلیم
- رہائش

دانتوں کے ڈاکٹر – دندان ساز

برطانیہ میں دانتوں کے ڈاکٹر NHS کے مریض، جنہیں مفت علاج کی سہولت حاصل ہے*، اور پرائیویٹ مریض، جو علاج کے لئے ادائیگی کرتے ہیں، کا علاج کرتے ہیں۔ آپ کو مقامی دانتوں کے ڈاکٹر کے پاس اندراج کرنے کے لئے کافی انتظار کرنا پر سکتا ہے، جو فلحال برطانیہ میں یہ ایک بڑا مسئلہ ہے۔ آپکو مشورہ دیا جاتا ہے کہ ہر چھ ماہ بعد اپنے دانتوں کا معائنہ کروائیں۔

*اگر آپکا مریض کے طور پر NHS میں اندراج بھی ہے، تب بھی آپکو اپنے معائنے کی تھوڑی سی فیس ادا کرنی ہوگی۔ تاہم، اگرآپ اسکاٹ لینڈ میں رہتے ہیں تو وہاں دانتوں کا معائنہ مفت ہے۔

عینک ساز

عینک ساز کے پاس آپ اپنی بصارت کا معائنہ کراسکتے ہیں اور وہ آپکو چشمہ یا لینسز تجویز کر سکتا ہے۔* آپ عینک ساز کے اخراجات ادا کرنے کے لئے مدد حاصل کر سکتے ہں۔ مزید معلومات کے آپ عینک ساز سے بات کریں۔

*اگرآپ اسکاٹ لینڈ میں رہتے ہیں تو آپکے لیے آنکھوں کا معائنہ مفت ہے۔

حفاظتی ٹیکے

برطانیہ میں خطرناک بیماریوں جیسا کہ گلسوئے، خسرا اور تپدق سے بچاؤ کے لئے مفت حفاظتی ٹیکے لگائے جاتے ہیں۔ یہ حفاظتی ٹیکے ویکسین کے ذریعےلگائے جاتے ہیں جو جسم کو متعدی بیماریوں کے خلاف مدافعمت میں مدد دیتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے اپنے ڈاکٹر کی سرجری یا ہیلتھ وزٹر سے رجوع کریں۔

جنسی صحت

یہ ضروری ہے کہ آپ جنسی ملاپ کے دوران مانع حمل ادویات استعمل کریں۔ کونڈم جنسی امراض اور ورم – سے بچاؤ اور غیر ضروری حمل روکنے میں مدد دیتا ہے۔ کونڈم جنرل پریکٹیشنر، خاندانی منصوبہ بندی کی کلینکوں اور ہیلتھ وزٹر سے مفت حاصل کئے جا سکتے ہیں۔ آپ کونڈم سپر مارکیٹوں اور فارمیسیوں سے بھی خرید سکتے ہیں۔

اگر آپ اس بارے میں رازداری میں مشورہ کرنا چاہتے ہیں تو آپ اپنے ڈاکٹر کی سرجری، یا جنسی صحت کے مرکزسے رابطہ کر سکتے ہیں یا پھر NHS ڈائرکٹ کو 0845 4647 * پر کال کر سکتے ہیں۔

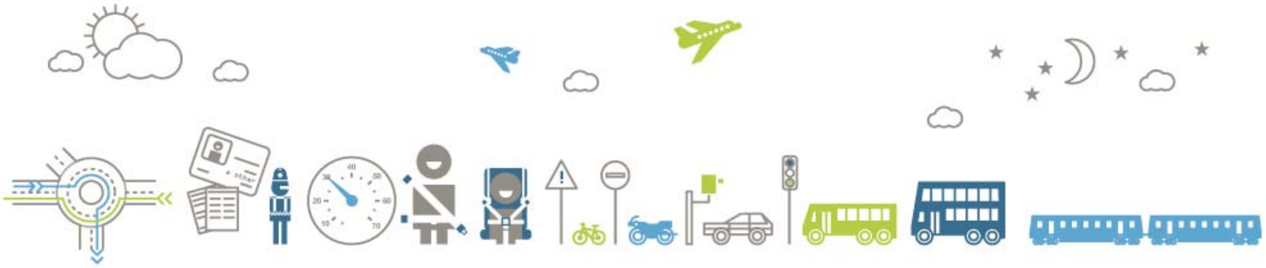
آپ اپنے جنرل پریکٹیشنر یا خاندانی منصوبہ بندی کی کلینک سے ہنگامی مانع حمل کی گولی لے سکتے ہیں۔ اسے کبھی کبھار مارننگ آفٹر پل بھی کہا جاتا ہے۔ یہ صرف حمل روکتی ہے اور جنسی امراض اور ورم سے بچاؤ نہیں کرتیں۔ اگر آپ کو شک ہے کہ آپ کسی جنسی مرض یا ورم کا شکار ہیں تو آپکو اسکا بہت جلد معائنہ کرانا چاہئے۔ آپ خاندانی منصوبہ بندی کی کلینک، جسے کبھی کبھار جینیٹر-یونیری کلینک بھی کہا جاتا ہے سے ملاقات طے کر سکتے ہیں۔ یہ سہویت مفت اور رازدرانہ ہوتی ہے اور یہ لوگ آپ کو مفید مشورہ دے سکتے ہیں۔

*اگرآپ اسکاٹ لینڈ میں رہتے ہیں تو آپ NHS24 کو اس نمبر پہ فون کرسکتے ہیں 08454 242424 ۔

سگریٹ نوشی

سگریٹ نوشی سے کئی طبی مسائل وابستہ ہیں۔ بہت سے لوگ اس کے مضر اثرات سی پوری طرح واقف نہیں ہوتے۔ جب آپ سگریٹ نوشی شروع کرتے ہیں تو اس بات کا زیادہ امکان ہوتا ہے کہ آپ کو چھوٹی موٹی بیماریاں لاحق ہو جائیں یابیماری بڑھ جائے۔

NHS سروس سگریٹ نوشی ترک کرنے کے بارے میں مدد اور مشورہ فراہم کرتی ہے۔ مزید معلومات کے لئے اپنے جنرل پریکٹیشنر سے رجوع کریں۔



مواصلات

خلاصہ

مندرجہ زیل معلو مات کا مقصد آپکو برطانیہ کے مواصلاتی نظام کے بارے میں مکمل منظر نامہ پیش کرنا ہے اور آپکو پبلک شاہراہوں پر گاڑیاں چلانے کے بارے میں بنیادی ہدایات فراہم کرناہے۔

برطانیہ میں بغیر ضروری دستاویزات کے گاڑی سڑک پر لانا غیرقانونی ہے ۔ ان میں ایک ایک جاری ڈرائیونگ لائیسنس، ایک MOT سرٹیفیکیٹ،گاڑی کی ٹیکس ڈسک اور گاڑی کی انشورنس جیسا کہ نیچے دیا گیا ہے۔

برطانیہ میں گاڑی چلانے کے لئے آپ کو کم سے کم عمر کی حد کی پابندی کرنا ہوگی۔

گاڑی کی قسم	کم سے کم عمر
کار اور موٹر سائیکل	17 سال
درمیانے سائز کی گاڑیاں	18 سال
بڑی لاریاں اور بسیں	21 سال

ڈرائیونگ لائیسنس/بین لاقوامی لائیسنس

اگر آپ یورپین اکنامک ایریا کے کسی ملک سے آئے ہیں تو آپ کو:
- آرڈنری نیشنل ڈرائیونگ لائیسنس/کمیونٹی لائیسنس: برطانیہ میں ڈرائیونگ کے استعمال کر سکتے ہیں لیکن براطانوی شہری ہونے کے صرف تین سال تک۔
- وکیشنل لائیسنس*: برطانیہ میںڈرائیونگ کنے کے لئے براطانوی شہری بننے کے پانچ سال تک۔

جب ان کی میعاد ختم ہو جائے تو آپکو برطانیہ کا ڈرائیونگ لائیسنس حاصل کنا ہوگا۔

*اگر آپ کے پاس وکیشنل لائیسنس ہے اور برطانیہ میں ڈرائیونگ سیکھنا چاہتے ہیں تو:
- یہ ضروری ہے کہ آپکو ایسا شخص جس کی عمر 21 سال سے زائد ہو اور اسکے کم از کم تین سال سے برطانیہ کا ڈرائیونگ لائیسنس ہوں نگرانی کرے۔
- ڈرائیونگ کرتے ہوئے گاڑی کے اگلے اور پچھلے شیشے پر L کا نشان لگائیں۔یہ دوسرے ڈرائیوروں کو خبردار کرنے کے لئے ہے کہ آپکوڈرائیونگ سیکھ رہے ہیں۔
- بڑی شاہراہوں پر گاڑی نہ چلائیں۔
- کسی گاڑی کو اورٹیک نہ کریں۔

پولیس کے مانگنے پر آپکو ڈرائیونگ لائیسنس اور گاڑی کے کاغذات فراہم کرنا ہونگے۔ اگر آپ موقع پر ایسا نہیں کر سکتے تو سات رن کے اندر آپ کو یہ چیزیں تھانے لے جانی ہو گی۔ ایسا نہ کرنا جرم ہوگا۔

ایم او ٹی

اگر آپکی گاڑی تین یا زیادہ سال پرانی ہے تو اس کا ایم او ٹی سرٹیفیکیٹ کے لئے معائنہ کرانا ہو گا۔ اگر ایسا نہیں کیا گیا تو ایسی گاڑی سڑک پر لانا غیر قانونی ہے۔ خیال رہے کہ کوئی گاڑی خریدتے وقت یہ سرٹیفیکیٹ لازمی دیکھیں۔ آپ نے ہر بارہ ماہ بعد ایم او ٹی سرٹیفیکیٹ کی تجدید کرانا ہو گی۔

ایم او ٹی سرٹیفیکیٹ کیسے حاصل کیا جائے

اپنی گاڑی کو مقامی گیراج جہاں ایم او ٹی معائنہ ہوتا ہے لے جائیں۔ وہ اس کا معائنہ کرینگے کہ روڈ پر چلانے کے قابل ہے کہ نہیں۔

بیمہ

برطانیہ میں بغیر بیمہ کے کسی گاڑی کو چلانا، سفر کرنا یا اسے روڈ پر چھوڑنا غیرقانونی ہے۔

گاڑی کی بیمہ کے لئے درخواست دیتے ہوئے اس بات کا یقین کر لیں کہ جو معلومات آپ فراہم کر رہے ہیں درست ہیں۔ اگر آپ ایسا نہیں کرتے تو آپکی انشورنس کلعدم ہو جائے گی۔ بیمہ کے لئے درخواست دیتے ہوئے یا اسے کلیم کرتے ہوئے جان بوجھ کر غلط معلومات دینا جرم ہے۔

اگر آپ نے کچھ سالوں کے لئے بغیر حادثے کے گاڑی چلائی ہے تو کچھ بیمہ کمپنیاں آپکو ڈسکاؤنٹ دے سکتی ہیں۔ یہ دوسرے ممالک کے ثبوت بھی قبول کر سکتی ہیں اگر اسکا انگریزی میں ترجمہ کیا گیا ہو۔

ر وڈ ٹیکس

کوئی بھی گاڑی جو روڈ استعمال کرتی ہے یا روڈ پر کھڑے ہونے کی اجازت ہے اسکے اگلے شیشے پر جاری ٹیکس ڈسک عیاں ہونی چاہئے۔

ٹیکس ڈسک کیسے حاصل کی جائے

اس کے لئے درخواست دینے کے لئے آپکو ایک فارم پر کرنا ہو گا جو مقامی ڈاکچانے پر دستیاب ہوگا۔ اس کے لئے آپکو:
- گاڑی کا بیمہ سرٹیفیکیٹ
- اور گاڑی کا ایم او ٹی سرٹیفیکیٹ فراہم کرنا ہو گا

کسی اور گاڑی کی ٹیکس ڈسک استعمال کرنا غیر قانونی ہے۔

روڈ کے بارے میں ہدایات

ڈرائیونگ کرتے ہوئے آپکو روڈ کے بارے میں ان بنیادی ہدایات کا خیال رکھنا چاہیں:
- آپکی گاڑی روڈ پر چلنے کے قابل ہو اور اس نے ایم او ٹی ٹیسٹ پاس کیا ہوا ہو۔
- روڈ کے بابیں سائیڈ پر چلیں۔
- آپکی گاڑی پر ٹیکس ڈسک عیاں ہونی چاہئے۔
- سیٹ بیلٹ نہ پہننا غیر قانونی ہے۔
- یقین کر لیں کہ آپکے سب مسافروں نے بھی سیٹ بیلٹ پہنے ہوئے ہیں۔
- 135 سینٹی میٹریا12سال کی عمرتک (جس تک پہلے پہنچاجائے)کے بچوں کولازمی طورپرمناسب حفاظتی سیٹ پربٹھاناجا جائے۔
- ڈرائیونگ کے لئے آپکا فٹ ہونا ضروری ہےمنشیات اور الکحل کے زیر اثر گاڑی چلانا خلاف قانون ہے۔
- برطانیہ میں سپیڈ کی حد میل فی گھنٹہ ہے۔ یقین کر لیں کہ آپ سپیڈومیٹر پر صحیح ریڈنگ پڑھ رہے ہیں۔

- برطانیہ میں دوطرفہ سڑکوں پر سپیڈ کی حد 60 میل فی گھنٹہ اور یکطرفہ شاہراہ پر 70 میل فی گھنٹہ ہے۔
- اس کے علاوہ مختلف قسم کی دوسری سپیڈ حدیں بھی نافذ ہیں۔ڈرائیونگ کرتے ہوئے آپکو ان سے واقف ہو چاہیے۔
- ڈرائیونگ کرتے ہوئے موبائیل فون کا استعمال غیر قانونی ہے۔
- موٹر سائیکل سوار اور مسافروں کو قانونا ہیلمٹ پہننا ہو تا ہے۔
- اگر آپ سے کوئی حادثہ ہو جاتا ہے تورک جائیں- اگر کوئی زخمی یا نقصان ہو گیا ہے تو پولیس کو اطلاع دیں۔

بس سروس

برطانیہ میں مختلف قسم کی بہت ساری بس کمپنیاں ہیں اور وہ اپناکرایہ خود وضع کرتی ہیں۔ ہ عین ممکن ہے کہ آپ سفر کے دوران بس ڈرائیور کو کرایہ دے دیں۔ کبھی کبھار، بس کمپنیاں ایک سے زیادہ سفر کے لئے مخصوص ٹکٹ بیچتی ہیں۔ اگر آپ باقاعدگی سے بس کے ذریعے سفر کرنا چاہتے ہیں تو آپ ٹرول کارڈ خرید سکتے ہیں جو آپکو سستا پڑے گا۔ ایک بس کمپنی کا ٹکٹ دوسری کمپنیوں کے لئے قابلقبول نہیں ہوگا جب تک کہ کوئی خاص انتظام نہ کیا گیا ہو۔ اس بارے میں تفصیل آپکے مقامی بس اپریٹروں کی جانب سے جاری ٹائم ٹیبل میں دی ہونگی۔

یہ بات زیادہ مناسب ہوگی کہ بس پر سوار ہوتے وقت کرایہ کی صحیح رقم آپکے پاس ہو ، کیونکہ کبھی ڈرائیور کے پاس چینج نہیں ہوتی جس کی وجہ سے سروس میں تاخیر ہو سکتی ہے۔

ٹرین

برطانیہ کے ریل نیٹورک کو بہت ساری مختلف نجی کمپنیاں چلاتی ہیں۔ آپ سفر کے لئے سٹیشن سے ، فون پ ر یا آن لائن ٹکٹ خرید سکتے ہیں۔ یہ ٹکٹ سب کمپنیوں (مخصوص ٹکٹ پیشکش کس علاوہ) کی ٹرینوں کے لئے قابل قبول ہوگا۔

اگر آپ لندن جاناا چاہتے ہیں، تو بہتر یہ ہوگا کہ آپ پیک آورز میں سفر کریں۔ مصروف اوقات میں (صبح دس سے پہلے اور شام پانچ سے نو بجے کے درمیان) ٹکٹ کےمہنگے ہوتے ہیں۔ بہتر یہ ہو گا کہ اڈوانس بکنگ کرائیں۔

ٹرین کے اوقات معلوم ، ٹکٹ بک کرانے اور دوسری معلومات کے لئے، آپ انٹرنیٹ ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں یا نیشنل ریل انکوائری کو 08457 484950 پر کال کریں۔

ٹیکسی

بڑے شہروں میں ٹیکسیوں کی لمبی قطاریں ہونگی، یا پھر آپ مقامی پرائیویٹ ٹیکسی کو فون کر سکتے ہیں کہ آپکو پہلے سے طے شدہ جگہ سے اٹھا لے۔ ٹیکسیاں اکثر میٹر کے ذریعے کرایہ وصول کرتی ہیں۔ اگر آپ کوئی ٹیکسی بک کرتے ہیں تو آپ میٹر کے بجائے ڈرائیور سے کرایہ طے کر سکتے ہیں۔

ہمیشہ کوشش کریں کہ لائیسنس یافتہ ٹیکسی کے ذریعے سفر کریں۔ قانون کے مطابق، لائیسنس یافتہ ٹیکسی ڈرائیوروں کو اپنی گاڑی میں اپنا شناختی نمبر بمعہ تصویرکے عیاں کرنا ہو تا ہے۔

برطانیہ کے قانون

چھری

چھری ایک ایسا ہتھیار ہے جو شدید زخم کر سکتا ہے اگراسے غلط استعمال کیا جائے، اس لئے76 اشاریہ 62 سنٹی میٹردھاری کی چھری رکھنا غیرقانونی ہے۔ اگر کسی عوامی جگہ پر آپ کے پاس چھری برآمد ہوئی تو آپکو گرفتار بھی کیا جا سکتا ہے۔

بہت سے کاروبار میں چھری کا استعمال کام کی جگہ ضروری ہو تا ۔ آپکے کام کے طور پراسکا استعمال بلاشبہ قابل قبول ہے۔

تیز دھار والی اشیاء مثلا بلیڈ اورچھری خریدنےکےلئے آپکی عمر 18 سال سے زیادہ ہونی چائے۔

منشیات/ادویات

بر طانیہ میں منشیات/ادویات کے استعمال کے بارے میںقانون ہے۔

عام طور پر منشیات/ادویات جو آپ اپنے پاس رکھ سکتے ہیں وہ ادویات ہیں جو ڈاکٹر نے آپ کو تجویز کی ہیں یا جو فارمیسی پر فروخت کے لئے دستیاب ہوں۔

تاہم، برطانیہ میںتباکو، الکحل اور محلل (گیس، سریش، فوارچہ) بھی منشیات میں شامل ہیں۔ ان اشیاء کی فروخت کے بارے میں علیحدہ علیحدہ قانون ہیں۔ ان اشیاء کو خریدنے کے لئے* عمر کی ایک خاص حد مقرر کی گئی ہے جو کہ نیچے دی گئی ہیں:

دواکی قسم	کم سے کم عمر
تباکو	18 سال (شمالی آئرلینڈ: 16 سال)
الکحل	18 سال
محلل	18 سال (سکاٹ لینڈ: 16 سال)

برطانیہ میں حشیش کا استعمال منع ہے۔

*اپنی عمر ثابت کرنے کے لئے اپنا ڈرائونگ لائسنس یا پاسپورٹ استعمال کریں۔

اگرآپکومنشیات سے متعلق مسئلہ درپیش ہوتوآپ نیشنل ڈرگ ہیلپ لائن سے فون نمبر0800 776 600 (24 گھنٹے، ہفتہ کے 7 دن) رابطہ کر سکتے ہیں یا منشیات سے متعلقہ ویب سائٹ http://www.ukna.org کودیکھ سکتے ہیں۔

برطانیہ کے قانون

الکحل

برطانیہ میں الکحل خریدنے کے لئے قانونی عمر 18 سال ہے۔ اس بات پر مشتعل نہ ہوں اگر آپ سے کوئی الکحل خریدنے یا پب اور کلب میں داخل ہونے کے لئے عمر ثابت کرنے کے لئے شناخت طلب کرے۔ آپکا ڈرائونگ لائسینس یا پاسپورٹ شناخت ثابت کرنے کے لئے قابل قبول ہونگے۔

ہوش میں رہتے ہوئے شراب نوشی کریں اور لطف اندوز ہوں۔

یاد رکھیں کہ:
- عوامی جگہ پر نشے کی حالت میں ہونا اور گڑبڑ پیدا کرنا ایک جرم ہے۔ آپ کو گرفتار اور جرمانہ بھی کیا جا سکتا ہے۔
- اگر ایک سال میں اس قسم کا جرم تین دفعہ ثابت ہو جاتا ہے تو آپ پر الکحل خریدنے کے لئے تین سال کی پابندی لگ سکتی ہے۔

اگر اس بارے میں آپ کو کوئی مسئلہ ہو تو ایسی جگہیں ہیں جہاں سے آپ مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اپنے ڈاکٹر سے بات کریں تو وہ آپکی رہنمائی کرسکتا ہے۔ آپ نیشنل الکحولک انونیمس ہیلپ لائن کو0845 769 7555 پر رجوع کر سکتے ہیں۔ آپ ان سے الکحل کے استعمل کے بارے میں رازدرانہ مشورہ اور مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ ڈرنک لائن سے بھی رابطہ کرسکتے ہیں جوکہ شراب سےمتعلقہ قومی سطح کی مددگارلائن ہے انکافون نمبر ہے 0800 917 8282 (24 گھنٹے، ہفتہ کے 7 دن)

امن عامہ

برطانیہ میں پولیس کو ان لوگوں کو گرفتار کرنے کا اختیار حاصل ہے جو دھمکی امیز رویہ، بد تمیزی یا فساد کے مرتکب ہوں۔ اگر آپ کسی دوسرے شخص کے خلاف پر تشدد اور دھمکی امیز رویہ اپناتے ہوئے پائے گئے، چاہے آپ اکیلے ہوں یا گروپ کی صورت میں تو آپکو سزا ہو سکتی ہے۔

امن عامہ کےجرائم میں شامل ہیں:
- فساد برپا کرنا
- پرتشدد رویہ
- نشے کی حالت میں ہونا اور فساد کرنا
- مجرمانہ ضرر
- پولیس کے ساتھ مزاحمت
- خطرناک اسلحہ رکھنا

سماج دشمن رویہ کے بارے میںقانون

اگر آپ سماج دشمن فعل میں ملوث پائے گئے تو آپ پر سماج دشمن رویہ کے بارے میںقانون لاگو ہو سکتا ہے۔ کسی بھی شخص پر سماج دشمن رویہ کے بارے میںقانون 10 سال کی عمر سے لاگو ہوتا ہے۔ ایسا کوئی بھی رویہ جو معاشرے کے کسی شخص کو خوف، دھشت یا مصبت میں مبتلا کرے یا کرسکتا ہو غیر سماجی کی تعریف میں آتا ہے۔

ان میں شامل ہیں:
- گالی گلوچ اور دھمکی امیز زبان
- آوازوں کے ذریعے پریشان کن حالت پیداکرنا
- گندگی پھیلانا
- عوامی جگہ پر نشے کی حالت میں ہونا
- منشیات کا کاروبارکرنا
- چھوٹی عمر میں سگریٹ نوشی اور شراب نوشی
- جوائے رائیڈنگ
- جسم فروشی
- کرب کرالنگ

- وال چاکنگ اور دوسری غارت گری کے کام
- بھیک مانگنا
- حملہ آور ہونا
- گاڑیوں سے متعلقہ جرائم
- نسلی امتیاز

نفرت انگیزتشدد

نفرت انگیزتشدد ایک سنگین جرم ہے جو کسی شخص یا اسکی جائیداد کے خلاف کئے جاتے اسکی جنس، قومیت، مذہب، رنگ، نسل، معذوری یا جنسی سمت سے نفرت کی وجہ سے۔

افراد جو اس قسم کے جرائم میں ملوث ہوں‌کے خلاف عدالتی کاروائی ہو سکتی ہے جس کی وجہ سے انکو:
- قید
- ملک بدری
- جرمانہ یا
- سماج دشمن رویہ کے بارے میں‌قانون لاگو ہو سکتا ہے

اگر آپ نفرت انگیز تشدد کا شکار ہوئے ہیں تو اسکی رپوٹ درج کرائیں آپ نفرت سے متعلق جرائم کی اطلاع سٹاپ ہیٹ یوکےکی ویب سائٹ پرجاکر، http://www.stophateuk.org پر info@stophateuk.org ای میل کرکے یاسٹاپ ہیٹ لائن (ٹیکسٹ ڈائریکٹ): 18001 0800 138 1625 ٹیکسٹ کرکے یا سٹاپ ہیٹ لائن کے فون نمبر 0800 138 1625 رابطہ کرکے دے سکتے ہیں۔

۔ حکام جیسا کہ پولیس، سکول اور مقامی حکام کا فرض بنتا ہے کہ آپکی مدد کریں اور تحفظ فراہم کریں۔

گھریلو تشدد

خاندان میں یا رشتہ داری میں تشدد کا کوئی واقعہ گھریلو تشدد میں شمار کیا جاتا ہے۔ اگر آپ کے کسی قریبی فرد نے ذہنی یا جسمانی طور پر نقصان پہنچایا ہے تو آپکو اس کی فورا رپوٹ کرنی چاہئے۔ آپ رازداری میں ڈاکٹر، پولیس یا ہیلتھ وزٹر سے بات کر سکتے ہیں۔ وہ آپکی مدد اور آپکو تحفظ فراہم کر سکتے ہیں۔

ہنگامی صورتحال میں آپکو 999 پر کال کر کے پولیس کو بلانا چاہیے۔ گھریلو تشدد کو پولیس اور عدالتیں بڑی سنجیدگی سے لیتی ہیں۔

چوبیس گھنٹے مصروف عمل نیشنل ڈومسٹک وائیلنس ہیلپ لائن 2000 247 0808 گھریلو تشدد کے بارے میں رازدرانہ مشورہ اور مدد فراہم کر تی ہے۔

وکٹم سپورٹ

'وکٹم سپورٹ' ایسے لوگوں کی مددکرتی ہے جنہوں نے کسی جرم کاسامناکیاہوتاکہ وہ اسکے اثرات سے نپٹ سکیں۔ یہ مفت اوررازداری پر مبنی معلومات اورمددفراہم کرتے ہیں۔ آپ نیشنل وکٹم سپورٹ لائن سے فون نمبر 0845 3030 900 پررابطہ کرسکتے ہیں یاویب سائٹ www.victimsupport.org.uk۔ کوملاحظہ کرسکتے ہیں

اگر آپ کوئی جرم عائد کیا جاۓ

اگر آپ سے کوئی جرم سرزد ہو گیا ہے تو پولیس سے رابطہ کریں۔ اگر آپ چاہیں تو آپ وکیل سے رابطہ کر سکتے ہیں جو آپکے ساتھ تھانے جاۓ گا۔

اگر آپکو کسی جرم کے شک پر گرفتار کیا جاتا ہے تو:
- پر سکون رہیں
- اپنا صحیح نام اور پتہ بتائیں، اگر آپ سے پوچھا جاتا ہے
- جارحانہ انداز نہ اپنائیں
- گرفتار کرنے والے افسروں کو رشوت دینے کی کوشش نہ کریں

برطانیہ کے قانون

-اس وقت تک کسی بیان پردستخط نہ کریں جب تک اپنے سالیسٹریاوکیل سے مشورہ نہ
لے لیں-پولیس سٹیشن میں ہروقت ایک سالیسٹرموجودہوتاہے-

اپنے وکیل یا سولیسٹر کے مشورہ کے بغیر کسی بیان پر دستخط نہ کریں۔ آپکو مفت اور آزادانہ قانونی مشورہ دیا جائے گا اور آپکو آپکے حقوق کے بارے میں بتایا جائے گا۔

ذاتی حفاظت

خلاصہ

یوکے ایک نسبتاً محفوظ جگہ ہے۔ تاہم، آپکو مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنی ذات اور اپنی چیزوں کی حفاظت کے لیے ضروری اقدامات ضرور کریں۔

آگ سے بچاؤ

ایسے بہت سے احتیاطی اقدامات ہیں جو آپ کو اپنے گھر کو آگ سے محفوظ رکھنے کے لیے کرنے چاہئیں، اور ایسی بھی بہت سی چیزیں ہیں جن سے آپ آگ کے اثرات کو کم سے کم کرسکتے ہیں۔ مثال کے طور پر:

- دھوئیں کا الارم لگوائیں: اس کی بیٹریوں کا باقاعدگی سے معائنہ کرتے رہیں۔
- آگ سے نکلنے کا راستہ بنوائیں اور یہ یاد رکھیں کہ ہنگامی صورتحال میں کیا کرنا ہے: اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپکے خاندان کے سب افراد کو یہ پتہ ہو کہ آگ لگنے کی صورت میں کیا کرنا ہے۔
- ہیٹروں، موم بتیوں اور سگریٹوں کے بارے میں احتیاط سے کام لیں۔
- بجلی سے لگنے والی آگ کے خطرہ کو کم سے کم رکھیں: اڈاپٹروں اور پلگوں پر ضرورت سے زیادہ بوجھ نہ ڈالیں، بجلی کے آلات کا کسی مستند ماہر سے باقاعدگی سے معائنہ کروائیں اور جب وہ زیراستعمال نہ ہوں تو انکے پلگ نکال دیں۔
- ہاؤس انشورنس حاصل کریں: بہت سی انشورنسیں دستیاب ہیں۔ اپنی ضروریات کے مطابق منتخب کرلیں۔

اگر آپ کرائے کے مکان میں رہتے ہیں تو اس بات کا یقین کرلیں کہ یہ مکان صحت اور حفاظت کے قانونی معیارات پر پورا اترتا ہے۔ اس بارے میں آپکی مقامی کاؤنسل سے رہنمائی مل سکتی ہے۔

کریڈٹ کارڈ

اپنے کریڈٹ کارڈ کے استعمال میں محتاط رہیں۔ ذیل میں کچھ ایسی چیزیں دی جارہی ہیں جنکا کریڈٹ کارڈ استعمال کرتے وقت خیال رکھنا چاہیے:

- آپکو ان اخراجات کا یقیناً پتہ ہونا چاہیے جو کاٹے جا رہے ہیں۔
- اگر آپ نے اپنے کریڈٹ کارڈ کا بل پابندی سے ادا نہیں کیا تو آپ مالی مشکلات میں پڑ سکتے ہیں۔
- نقدی نکالنے کے لیے کریڈٹ کارڈ استعمال نہیں کریں کیونکہ جب تک آپ یہ رقم واپس نہیں کرتے اس پر روزانہ کے حساب سے اخراجات کٹتے رہیں گے ۔
- ایک ڈائریکٹ ڈیبٹ کا انتظام رکھیں جو آپکی ہر مہینے کی کم ازکم ادائیگی کرتا رہے، مگر جب ممکن ہو زیادہ ادائیگی کرنا نہ بھولیں۔
- کسی دکان سے 'اسٹور کریڈٹ کارڈ' لیتے ہوئے بہت محتاط رہیں اور اسکا *APR چیک کرنا ضرور یاد رکھیں۔ دکاندار عموماً آپکو خصوصی رعایت دینے کے بہانے کارڈ لینے کی لالچ دیتے ہیں۔

*APR = Annual Percentage Rate of charge (سالانہ شرحِ کٹوتیِ اخراجات)

شناخت کی چوری

شناخت کی چوری یوکے میں کافی عام ہوتی جا رہی ہے۔ آپکی شخصی اور بنک کی معلومات کی چوری کرکے لوگ غیرقانونی طور پہ کریڈٹ کارڈوں کےلیے درخواست دے سکتے ہیں اور آپکے پیسے سے خریداری بھی کرسکتے ہیں۔ اے- ٹی-ایم استعمال کرتے وقت اور انٹرنیٹ پر فارم بھرتے وقت آپکو چاہیے کہ بہت محتاط رہیں۔

اے- ٹی-ایم (ATMs)

اے- ٹی-ایم پر اپنے کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ استعمال کرتے ہوئے کچھ باتیں یاد رکھنا بہت ضروری ہے، تاکہ کوئی اپکی ذاتی معلومات نقل نہ کرلے، چوری نہ کرلے یا آپکا کارڈ استعمال نہ کرلے:

- اگر آپ اپنا کارڈ گم کر بیٹھیں ہوں یا آپکو لگے کہ وہ چوری ہوگیا ہے تو فوراً بنک کو اسکی اطلاع دیں۔ وہ فوراً اس کارڈ کو منسوخ کردیں گے تاکہ کوئی اسے استعمال نہ کرلے۔ کچھ بنک حرجانہ بھی لے لیں گے اگر آپ نے انہیں فوراً مطلع نہیں کیا۔
- اپنا PIN نمبر چھپا کر رکھیں۔ جب آپکو کسی مشین پر اپنا PIN نمبر ڈالنا ہو، تو یہ کام بہت چھپا کر کریں۔
- اے- ٹی-ایم استعمال کرتے ہوئے اپنے آس پاس کا دھیان رکھیں۔

انٹرنیٹ پر حفاظت

انٹرنیٹ پر اپنی ذاتی معلومات دیتے ہوئے بہت احتیاط کریں۔ یہ بہت اہم ہے کہ:

- آپ اس بات کا یقین کرلیں کہ آپ ایک قابل ِبھروسہ ویب سائٹ استعمال کررہے ہیں اور انکی شرائط وغیرہ دیکھ لیں کہ وہ آپکی معلومات کیسے استعمال کریں گے۔
- اپنی براؤزر ونڈو میں سب سے نیچے ایک تالے کا نشان دیکھ لیں۔ اس سے پتہ چل جائے گا کہ یہ ایک قابل ِبھروسہ سائٹ ہے۔ ویب ایڈریس بھی 'https:' سے شروع ہونا چاہیے۔
- اپنے بنک کی تفصیلات ای میل کے ذریعے کبھی بھی روانہ نہ کریں۔

یاد رکھیں:
بنک کی رسیدیں اور معلومات ہمیشہ چھپا کررکھیں، اور جب انکی ضرورت ختم ہوجائے تو انہیں پھاڑچیر کر یا جلا کر ضائع کردیں۔ اسطرح یہ امکان ختم ہوجائے گا کہ کوئی کچرے میں سے آپکی معلومات چن لے گا۔

موبائل فون

مہنگے موبائل فون چوروں کو دعوت دے سکتے ہیں۔ بہت سے ایسے اقدامات ہیں جن پر عمل کرنے سے آپ موبائل فون کی چوری سے بچ سکتے ہیں:

- اپنا موبائل فون چھپا کر رکھیں۔ اسے صرف اس وقت استعمال کریں جب واقعی ضرورت ہو۔
- کوشش کریں کہ رات کے وقت اسے عوامی مقامات پر استعمال نہ کریں کیونکہ اسطرح چور متوجہ ہوسکتے ہیں۔
- اسے اپنے گلے یا بیلٹ کے ساتھ نہ باندھیں۔
- اگر آپ اپنا موبائل عوامی مقامات پر استعمال کررہے ہیں تو اپنے آس پاس ہونے والی نقل وحرکت سے ہوشیار رہیں۔
- اسے کسی ایسی جگہ پر ہرگز نہ چھوڑیں جہاں کوئی چور اسے آسانی سے اٹھا سکے۔
- اپنے موبائل فون کے ماڈل اور بنانے والے کا نام اور اس کا 'یونیک آئڈینٹیفکیشن نمبر' (IMEI number) اپنے پاس علیحدہ لکھ رکھیں۔ یہ نمبر آپکو بیٹری کے پیچھے لکھا ہوا نظر آئے گا یا *#60# ڈائل کرنے پر سکرین پر آجائے گا۔ آپکا موبائل فون چوری ہونے کی صورت میں یہ نمبر اپنے سروس پرووائڈر کو دیں تاکہ وہ اسے بند کرکے کسی اور کے لیے قابل ِاستعمال نہ رہنے دیں۔
- آپ اپنے موبائل فون کی چوری، گمشدگی یا ٹوٹ پھوٹ کا بیمہ بھی کروا سکتے ہیں۔ بیمہ کی سب شرائط کو پہلے غور سے دیکھ لیں۔

یاد رکھیے:
اگر آپکا موبائل فون چوری ہوجائے تو پولیس کو ضرور اطلاع دیں۔

گاڑی کی حفاظت

جب آپ اپنی گاڑی استعمال نہ کررہے ہوں تو ایسے بہت سے احتیاطی اقدامات ہیں جو آپ اسے محفوظ رکھنے کے لیے کرسکتے ہیں۔

کار کی حفاظت

- اپنی کار کی کھڑکیاں اور دروازوں کے تالے ہمیشہ بند رکھیں۔
- ایسی کوئی چیز سامنے نہ رکھیں جو چوروں کو اکسائے مثلاً سی ڈی پلیئر، کوئی بیگ یا جیکٹ۔
- اپنی کار کے کاغذات کبھی بھی اس میں نہ چھوڑیں؛ انہیں ہمیشہ گھر میں کسی محفوظ جگہ میں رکھیں۔

بائسیکل کی حفاظت

- ہمیشہ اپنی بائسیکل کو زنجیر یا خودکارتالے سے باندھ کر رکھیں یا اس کے لیے کوئی خصوصی بائیک تالا لائیں۔
- الگ ہونے والی سب چیزیں مثلاً ہیلمٹ اپنے ساتھ لے جائیں۔
- اپنی بائسیکل کا ماڈل اور بنانے والے کا نام اپنے پاس علیحدہ لکھ رکھیں۔ ایک الٹرا وائلٹ قلم سے اپنا پوسٹ کوڈ اپنی بائسیکل پر لکھیں۔ یہ قلم کافی سستے ہوتے ہیں اور تقریباً ہر ہارڈوئیر سٹور پر دستیاب ہیں۔
- پولیس سے ایک 'ریکارڈڈ سائکل فارم' مانگیں۔ جب آپ نے اسے بھر کر دے دیا تو آپکا نام ایک قومی دستاویز میں شامل ہوگیا۔ اسطرح جب بھی آپکی بائسیکل کہیں سے ملی تو فوراً پہچان لی جائے گی کہ یہ آپکی ہے۔

گھر کی حفاظت

اپنے گھر کی بہتر حفاظت کے لیے سب سے اہم چیز یہ ہے کہ اسے اچھی طرح تالے لگائے جاسکیں۔ اس بات کا یقین کرلیں کہ ساری کھڑکیوں اور دروازوں کی کنڈیاں اور تالے اچھی طرح بند ہوسکتے ہیں۔ اگر آپ کرائے پر رہ رہے ہیں تو یہ آپکے مالک مکان کی قانونی ذمہ داری ہے کہ آپکے گھر کو پوری طرح محفوظ بنائے۔ ذیل میں چند ایسی چیزیں دی جارہی ہیں جنکا آپکو خیال رکھنا چاہیے:

- چوری کا بیمہ کروائیں۔ کسی بیمہ کمپنی سے اپنے گھر کی حفاظت سے متعلق گفتگو کریں۔ اس کام پہ کچھ خرچہ تو آئے گا مگر یہ اس صورت میں بہت کارآمد ہوگا اگر آپکے گھر کو کچھ ہوجائے۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ نے بیمہ کی شرائط اچھی طرح پڑھ لی ہیں۔
- اگر آپ کچھ دنوں کے لیے باہر جا رہے ہیں تو اپنے پڑوسی یا کسی دوست کو اپنے گھر کی نگرانی کرنے کا کہہ دیں۔
- اپنے گھر کے اندر الارم سسٹم لگوائیں۔
- اگر آپ اپنے گھر کی قیمتی چیزوں مثلاً ٹی وی اور سٹیریو پر الٹرا وائلٹ قلم سے اپنا پوسٹ کوڈ لکھ دیں گے، تو پولیس کے لیے انہیں برآمد کرنا آسان ہوگا۔
- چاہے آپ اپنے گھر سے چند لمحوں کے لیے ہی باہر کیوں نہ جا رہے ہوں، اسے تالہ ڈالنا نہ بھولیے۔

ہنگامی صورتحال کے فون نمبر

کسی بھی ہنگامی صورتحال میں دو نمبر ایسے ہیں جن پر آپ لینڈ لائن یا موبائل سے مفت میں فون کرسکتے ہیں۔ یہ آپکا رابطہ آپکی مقامی ایمرجینسی سروس، پولیس، ایمبولینس اور آگ بجھانے والوں سے کروا دیں گے۔ جب آپ انہیں فون کریں گے تو آپ سے پوچھا جائے گا کہ آپکو کونسی سروس درکار ہے، آپکا نام کیا ہے، کیا واقعہ ہوا ہے، اور آپ کس نمبر سے بول رہے ہیں۔ آپ ان سے بات کرنے کے لیے کسی ترجمان کی درخواست بھی کرسکتے ہیں۔

999 پر بات کرنا

یہ یوکے کا قومی ہنگامی نمبر ہے۔ اسے صرف کسی شدید ہنگامی صورتحال میں ہی استعمال کرنا چاہیے۔ مثال کے طور پہ:

- کسی کی زندگی خطرے میں ہے۔
- کوئی شدید زخمی ہوگیا ہے۔
- آپکو خدشہ ہے کہ کسی بڑے جرم کا ارتکاب کیا جارہا ہے۔

ذاتی حفاظت

112 پر بات کرنا

یہ نمبر پوری یورپین یونین کا واحد ہنگامی ٹیلیفون نمبر ہے۔ اسے بھی صرف کسی شدید ہنگامی صورتحال میں ہی استعمال کرنا چاہیے۔

آپ یورپین یونین میں کہیں بھی ہوں 112 پر کال کرسکتے ہیں اور وہ آپکا اس ملک کی ایمرجینسی سروس سے رابطہ کروا دیں گے۔

یاد رکھیے:
999 اور 112 پر کی جانے والی سب کالیں ریکارڈ کی جاتی ہیں اور اگر آپ کوئی غلط یا جھوٹی اطلاع دیں گے تو قانون شکنی کے مرتکب ہونگے۔